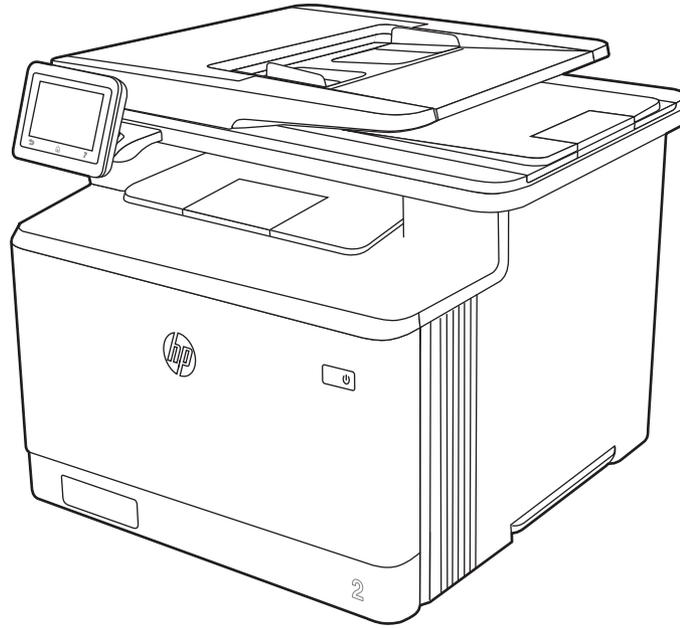




HP Color LaserJet Pro MFP M479

用户指南



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/colorljM479MFP



HP Color LaserJet Pro M479

用户指南

版权与许可

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另行允许。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出。不得将本文的任何内容视为构成附加保修。HP 公司对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

Edition 2, 3/2021

商标说明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

macOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Google™ 是 Google Inc. 的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

目录

1 打印机概述	1
警告图标	1
潜在触电危险	2
开源许可证	3
打印机视图	4
打印机前视图	4
打印机后视图	5
控制面板视图	6
如何使用触摸屏控制面板	8
打印机规格	9
技术规格	9
支持的操作系统	10
移动打印解决方案	12
打印机尺寸	12
功耗、电气规格和噪音排放	14
操作环境范围	14
打印机硬件设置与软件安装	15
2 纸盘	17
简介	17
将纸张装入纸盘 1	18
简介	18
将纸张装入纸盘 1（多用途纸盘）	18
纸盘 1 纸张方向	20
将纸张装入纸盘 2	22
简介	22
将纸张装入纸盘 2	22
纸盘 2 纸张方向	24
将纸张装入纸盘 3	26
简介	26

将纸张装入纸盒 3 (可选)	26
纸盒 3 纸张方向	28
装入和打印信封	30
简介	30
打印信封	30
信封方向	30
3 耗材、附件和部件	33
订购耗材、附件和部件	34
订购	34
耗材和附件	34
客户自助维修部件	36
动态安全性	36
配置 HP 碳粉盒保护耗材设置	37
简介	37
启用或禁用碳粉盒策略功能	38
使用打印机控制面板启用碳粉盒策略功能	38
使用打印机控制面板禁用碳粉盒策略功能	38
使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用碳粉盒策略功能	38
使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 禁用碳粉盒策略功能	39
碳粉盒策略控制面板错误消息故障排除	39
启用或禁用碳粉盒保护功能	41
使用打印机控制面板启用碳粉盒保护功能	41
使用打印机控制面板禁用碳粉盒保护功能	41
使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用碳粉盒保护功能	42
使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 禁用碳粉盒保护功能	42
碳粉盒保护控制面板错误消息故障排除	43
更换碳粉盒	44
碳粉盒信息	44
取下并更换碳粉盒	46
4 打印	51
打印任务 (Windows)	52
如何打印 (Windows)	52
自动执行双面打印 (Windows)	52
手动执行双面打印 (Windows)	53
每张打印多页 (Windows)	53
选择纸张类型 (Windows)	54
其他打印任务	54

打印任务 (macOS)	55
如何打印 (macOS)	55
自动执行双面打印 (macOS)	55
手动执行双面打印 (macOS)	55
每张打印多页 (macOS)	56
选择纸张类型 (macOS)	56
其他打印任务	57
在打印机上存储打印作业以供以后打印或私人打印	58
简介	58
开始之前	58
设置作业存储	58
禁用或启用作业存储功能	59
创建存储的作业 (Windows)	60
创建存储的作业 (macOS)	60
打印存储的作业	61
删除存储的作业	62
删除存储在打印机上的作业	62
用于作业统计目的而发送到打印机的信息	62
移动打印	63
简介	63
Wi-Fi Direct 打印 (仅限无线型号)	64
打开 Wi-Fi Direct	64
更改打印机 Wi-Fi Direct 名称	65
第 1 步: 打开 HP 嵌入式 Web 服务器	65
第 2 步: 更改 Wi-Fi Direct 名称	65
HP ePrint (通过电子邮件)	65
AirPrint	66
Android 嵌入式打印	66
从 USB 闪存驱动器上打印	67
简介	67
打印 USB 文档	67
5 复印	69
复印	69
双面复印	70
自动双面复印	70
手动双面复印	70
复印标识卡	70
其他复印任务	71

6 扫描	73
使用 HP 扫描软件进行扫描 (Windows)	74
使用 HP Easy Scan 软件 (macOS) 扫描	74
设置“扫描到电子邮件”	75
简介	75
开始之前	75
方法 1: 使用“扫描到电子邮件向导 (Windows)”	75
方法 2: 通过 HP 嵌入式 Web 服务器设置“扫描到电子邮件”功能	77
第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)	77
第 2 步: 配置“扫描到电子邮件”功能	77
设置“扫描到网络文件夹”	78
简介	78
开始之前	78
方法 1: 使用“扫描至网络文件夹设置向导 (Windows)”	78
方法 2: 通过 HP 嵌入式 Web 服务器设置“扫描至网络文件夹”功能	81
第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)	81
第 2 步: 配置“扫描到网络文件夹”功能	81
设置“扫描到 SharePoint”	82
第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)	82
第 2 步: 设置“扫描到 SharePoint”	82
设置“扫描到计算机” (Windows)	83
启用扫描到计算机 (Windows)	83
扫描到 USB 闪存驱动器	83
扫描到电子邮件	84
扫描到网络文件夹	84
扫描到 SharePoint	85
扫描到计算机 (Windows)	85
其他扫描任务	86
7 传真	87
连接和配置打印机以进行传真	88
将打印机连接到电话线路	88
配置打印机以进行传真	89
使用 HP 传真设置向导配置传真时间、日期和标题	89
使用打印机控制面板配置时间、日期和标题	89
使用 HP 嵌入式 Web 服务器和打印机主页 (EWS) 配置时间、日期和标题	90
独立传真的配置	91
应答机的配置	91
在 Windows 中安装 HP 传真软件 (可选)	92

发送传真	93
通过打印机控制面板手动拨号发送传真	93
从平板扫描仪发送传真	93
从文档进纸器发送传真	94
安排以后发送传真	95
使用电话簿条目	95
从软件发送传真 (Windows)	96
从诸如 Microsoft Word 之类的第三方软件发送传真	96
创建、编辑和删除电话簿条目	98
创建和编辑个别电话簿条目	98
创建和编辑组电话簿条目	98
删除电话簿条目	98
重新打印打印机内存中的已接收传真	99
其他传真任务	99
8 管理打印机	101
使用 HP Web Services 应用程序	101
更改打印机连接类型 (Windows)	102
通过 HP 嵌入式 Web 服务器和打印机主页 (EWS) 进行高级配置	103
方法 1: 从软件打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)	103
方法 2: 从 Web 浏览器打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)	103
配置 IP 网络设置	107
简介	107
打印机共享免责声明	107
查看或更改网络设置	107
在网络上给打印机重命名	107
从控制面板中手动配置 IPv4 TCP/IP 参数	108
链路速度和双工设置	108
打印机安全性功能	110
简介	110
使用嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码	110
节能设置	111
简介	111
使用经济模式进行打印	111
设定睡眠模式设置	111
设定关机模式设置	111
设定禁用关机设置	112
HP Web Jetadmin	112
更新固件	113

方法 1: 使用控制面板更新固件	113
方法 2: 使用 HP Printer Update 实用程序更新固件	113

9 解决问题 115

客户支持	115
控制面板帮助系统	116
恢复出厂默认设置	116
打印机控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息	117
更改“严重不足”设置	118
从控制面板更改“严重不足”设置	118
配备传真功能的打印机	118
订购耗材	118
打印机不拾纸或进纸错误	120
简介	120
打印机一次拾取多张纸	120
打印机不拾纸	122
文档进纸器卡纸、倾斜或抽取多张纸	123
清除卡纸	125
简介	125
频繁发生或重复发生卡纸现象?	125
卡纸位置	126
清除文档进纸器中的卡纸	126
清除纸盘 1 - 13.02 中的卡纸	129
清除纸盘 2 - 13.03 中的卡纸	131
清除出纸槽中的卡纸 - 13.10、13.11、13.12	133
清除双面打印机中的卡纸（仅限双面打印型号） - 13.14、13.15	133
清除碳粉盒和热凝器区域中的卡纸 - 13.08、13.09	134
解决打印质量问题	136
简介	136
打印质量故障排除	137
更新打印机固件	137
使用不同软件程序打印	137
检查打印作业的纸张类型设置	138
检查打印机的纸张类型设置	138
检查纸张类型设置 (Windows)	138
检查纸张类型设置 (macOS)	138
检查碳粉盒状态	139
第 1 步: 打印耗材状态页	139
第 2 步: 检查耗材状态	139

打印清洁页	139
用肉眼检查碳粉盒	140
检查纸张和打印环境	141
第 1 步: 使用符合 HP 规格的纸张	141
第 2 步: 检查环境	141
第 3 步: 设置个别纸盘的对齐情况	141
尝试不同的打印驱动程序	142
颜色质量故障排除	143
校准打印机以匹配颜色	143
调整颜色设置 (Windows)	143
打印和解释打印质量页	143
检查经济模式设置	144
调整打印浓度	145
图像缺陷故障排除	145
提高复印和扫描质量	154
简介	154
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	154
检查纸张设置	154
检查图像调整设置	155
针对文本或图片优化	155
在计算机上检查扫描仪的分辨率和颜色设置	156
分辨率和颜色规则	156
彩色	157
边到边复印	157
清洁文档进纸器中的拾纸轮和分纸垫	157
提高传真图像质量	160
简介	160
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	160
检查发送传真分辨率设置	160
检查错误纠正模式设置	161
发送到不同的传真机	161
检查发件人的传真机	161
解决有线网络问题	162
简介	162
物理连接不良	162
计算机使用的打印机 IP 地址不正确	162
计算机无法与打印机通信	162
打印机使用的链路和双工设置不适合网络	163
新软件程序可能引起兼容性问题	163

计算机或工作站可能设置不正确	163
打印机被禁用或其他网络设置不正确	163
解决无线网络问题	164
简介	164
无线连接检查清单	164
完成无线配置后打印机不打印	165
打印机无法打印，而计算机装有第三方防火墙	165
移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用	165
无法将更多计算机连接到无线打印机	165
无线打印机在连接到 VPN 后失去联系	166
无线网络列表中未显示网络	166
无线网络未运行	166
执行无线网络诊断测试	166
减少无线网络干扰	167
解决传真问题	168
简介	168
传真故障排除检查清单	168
解决一般传真问题	170
传真发送速度慢	170
传真质量较差	170
传真被截切或打印在两页上	171
索引	173

1 打印机概述

查看有关打印机上各种功能的位置、打印机的物理和技术规格以及在何处找到设置信息。

- [警告图标](#)
- [潜在触电危险](#)
- [开源许可证](#)
- [打印机视图](#)
- [打印机规格](#)
- [打印机硬件设置与软件安装](#)

有关详细信息，请参阅：

如需获得视频帮助，请访问 www.hp.com/videos/LaserJet。

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/colorljM479MFP。

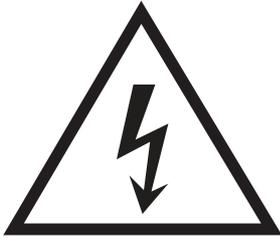
HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

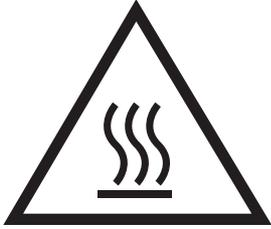
警告图标

如果在 HP 打印机上看到警告图标，请特别小心，须遵照警告图标定义指示操作。

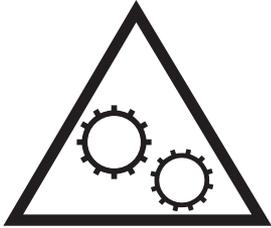
- 注意：触电



- 注意：高温表面



- 注意：保持身体部位远离移动部件



- 注意：在近处有锋利边缘



- 警告



潜在触电危险

查看此重要安全信息。

- 阅读并了解这些安全声明以避免触电危险。
- 使用本产品时，始终遵守基本安全注意事项，以减少火灾或触电导致的人身伤害。
- 阅读并了解用户指南中的所有说明。
- 遵守产品上标记的所有警告和说明。
- 将产品连接到电源时，仅使用接地的电源插座。如果您不知道电源插座是否接地，请咨询合格的电工。
- 不要触摸产品的插座上的触点。立即更换损坏的电线。
- 在清洁之前，从墙上插座拔下本产品的插头。
- 请勿在近水处或身体潮湿的情况下安装或使用本产品。
- 将产品牢固地安装在平稳的表面上。
- 将产品安装在受保护的位置，使得没有人会踩踏电源线或被电源线绊倒。

开源许可证

有关在此打印机中使用的开放源代码软件的信息，请访问 www.hp.com/software/opensource。

打印机视图

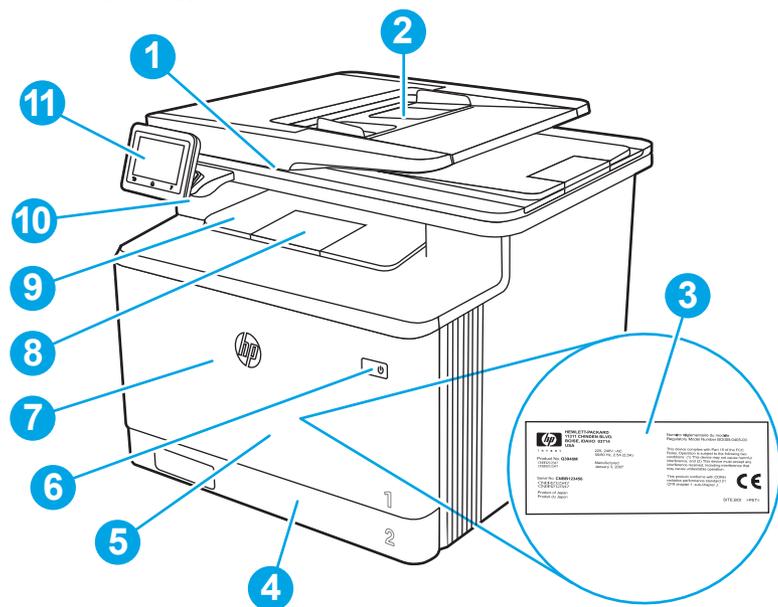
识别打印机上的部件和控制面板上的按钮。

- [打印机前视图](#)
- [打印机后视图](#)
- [控制面板视图](#)

打印机前视图

识别打印机正面的部件。

图 1-1 打印机前视图

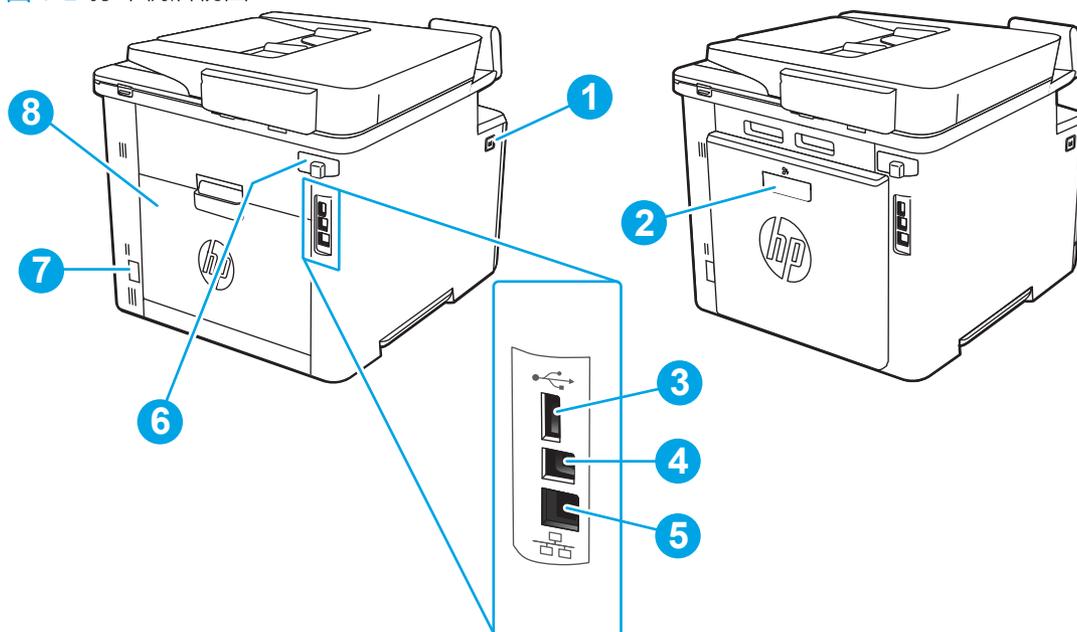


编号	说明
1	扫描仪
2	文档进纸器
3	管制标签（前挡盖内侧）
4	纸盘 2
5	纸盘 1
6	开机/关机按钮
7	前挡盖（用于检修碳粉盒）
8	出纸槽延伸板
9	出纸槽
10	直接 USB 端口（用于在没有计算机情况下的打印和扫描）
11	触摸屏控制面板（向上倾斜以便观看）

打印机后视图

识别打印机背面的部件。

图 1-2 打印机后视图



编号	说明
1	前挡盖释放按钮
2	双面打印器（仅限 dw、fdn 和 fdw 型号）
3	USB 端口，用于作业存储
4	USB 端口，用于直接连接到计算机
5	以太网端口
6	传真端口盖
	注： 传真端口位于挡盖的后面。
7	电源接口
8	后挡盖（仅限 fwn 型号）（由此可清除卡纸）

控制面板视图

识别触摸屏控制面板上的按钮和功能。

- [如何使用触摸屏控制面板](#)

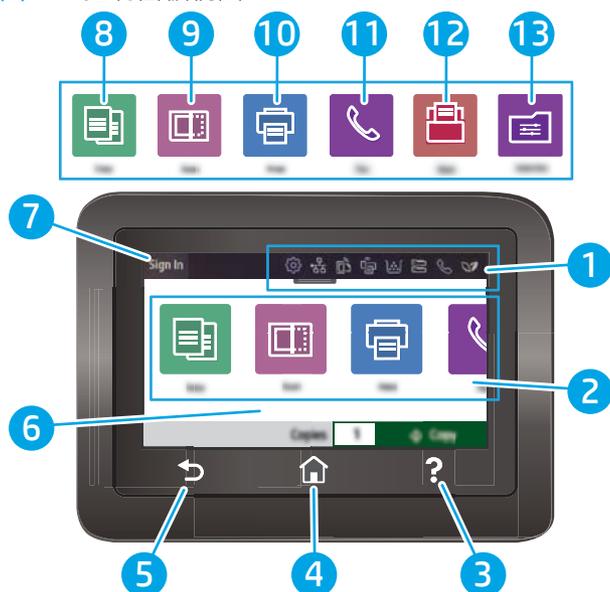
通过主屏幕可访问打印机的各项功能，并且主屏幕指示打印机的当前状态。

随时可通过轻触打印机控制面板底部的“主页”按钮返回主屏幕。

 **注：**有关打印机控制面板功能的详细信息，请访问 www.hp.com/support/colorljM479MFP。

 **注：**主屏幕上显示的功能可能因打印机配置而异。

图 1-3 控制面板视图



编号	项目	说明
1	主屏幕仪表盘显示图标	请参阅下表以获得图标的说明。 将此选项卡向下拉可打开作业菜单。
2	主屏幕图标	轻触这些图标以打开这些功能的菜单。
3	“帮助”按钮	可用于访问控制面板帮助系统。
4	“主页”按钮	可用于访问主页屏幕。
5	“后退”按钮	返回到上一个屏幕。
6	彩色触摸屏	可用于访问菜单、帮助动画和打印机信息。
7	登录按钮	轻触此按钮可登录到打印机。
8		复印图标： 轻触此图标可打开复印菜单。

编号	项目	说明
9		<p>扫描图标：轻触此图标可打开扫描菜单：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 扫描到 U 盘 • 扫描到网络文件夹 • 扫描到电子邮件 • 扫描到计算机 • 扫描到 SharePoint
10		打印图标：轻触此图标可打开打印菜单。
11		传真图标：轻触此图标可打开传真菜单。
12		应用程序图标：轻触此按钮可打开应用程序菜单，以直接从所选的 Web 应用程序进行打印。
13		<p>快速设置图标轻触此图标以访问设置为经常执行任务的快捷作业。快速设置配置后，此图标将显示。</p> <p>快速设置在嵌入式 Web 服务器 (EWS) 当中的设置►控制面板自定义下进行配置。</p>

 **注：**如果控制面板上未提供标准取消按钮，则在许多打印机流程中，触摸屏上将会显示一个取消按钮。此按钮可让用户在打印机完成流程之前取消该流程。

主屏幕仪表盘显示图标

表 1-1 主屏幕图标

图标	用途
	设置图标：打开设置菜单，您可在其中更改首选项和执行维护功能。
	无线图标：打开无线摘要菜单，您可在其中检查无线状态和更改无线设置。您还可以打印无线测试报告，这有助于诊断网络连接问题。
	HP ePrint 图标：打开 Web 服务摘要菜单，您可在其中检查 ePrint 状态详细信息、更改 ePrint 设置或打印信息页。
	Wi-Fi Direct 图标：打开 Wi-Fi Direct 菜单，您可在其中打开 Wi-Fi Direct、关闭 Wi-Fi Direct 和显示 Wi-Fi Direct 名称及密码。
	碳粉盒图标：打开“碳粉盒信息”屏幕，您可在其中查看碳粉盒的估计碳粉量和剩余页数。
	纸张设置图标：打开“纸张设置”菜单，您可在其中配置纸盘的默认“纸张尺寸”和“纸张类型”。

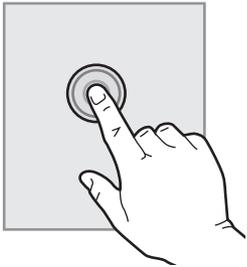
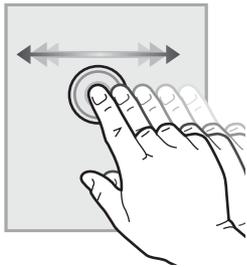
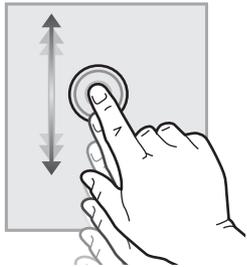
表 1-1 主屏幕图标（续）

图标	用途
	传真状态图标：显示“自动应答”功能、传真日志和传真音量的状态信息。
	ECO 图标：可让您配置一些打印机环境功能。

如何使用触摸屏控制面板

请通过以下操作使用本产品的触摸屏控制面板。

表 1-2 如何使用触摸屏控制面板

操作	说明	示例
轻触 	轻触屏幕上的项目以选中该项目或打开该菜单。此外，在菜单之间滚动时，轻轻触摸屏幕即可停止滚动。	轻触设置  图标可打开设置菜单。
滑动 	触摸屏幕，然后将手指水平滑动，即可向两边滚动屏幕。	滑动主屏幕，以访问其他菜单选项。
滚动 	触摸屏幕，然后将手指竖直滑动，即可上下滚动屏幕。在菜单之间滚动时，轻轻触摸屏幕即可停止滚动。	在设置菜单之间滚动。

打印机规格

查看硬件、软件和打印机环境规格。

- [技术规格](#)
- [支持的操作系统](#)
- [移动打印解决方案](#)
- [打印机尺寸](#)
- [功耗、电气规格和噪音排放](#)
- [操作环境范围](#)

 **切记：** 以下规格在发布之时正确无误，但可能会有所变动。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/colorljM479MFP。

技术规格

查看打印机的技术规格。

有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/colorljM479MFP。

表 1-3 技术规格

型号名称		M479dw	M479fnw	M479fdn	M479fdw
产品编号		W1A77A	W1A78A	W1A79A	W1A80A
纸张处理	纸盘 1 (容纳 50 张纸)	包括	包括	包括	包括
纸张处理	纸盘 2 (容纳 250 张纸)	包括	包括	包括	包括
纸张处理	可选 550 页附件纸盘	可选	可选	可选	可选
纸张处理	自动双面打印	包括	不可用	包括	包括
连接方式	支持 IPv4 和 IPv6 的 10/100/1000 以太网 LAN 连接	包括	包括	包括	包括
连接方式	高速 USB 2.0	包括	包括	包括	包括
连接方式	直接 USB 端口	包括	包括	包括	包括
连接方式	用于无线连接的打印服务器	包括	包括	不可用	包括
连接方式	蓝牙低功耗 (BLE)	包括	包括	不可用	包括
连接方式	用于从移动设备进行打印的 Wi-Fi Direct 附件	包括	包括	不可用	包括
控制面板显示屏和输入	彩色触摸屏控制面板	包括	包括	包括	包括
打印	在 A4 纸张上的打印速度为 27 页/分钟 (ppm)，在信纸尺寸的纸张上为 28 ppm	包括	包括	包括	包括
打印	USB 打印 (无需计算机)	包括	包括	包括	包括

表 1-3 技术规格（续）

型号名称		M479dw	M479fnw	M479fdn	M479fdw
产品编号		W1A77A	W1A78A	W1A79A	W1A80A
打印	作业存储和私人打印 (要求 16 GB 或以上 U 盘)。	包括	包括	包括	包括
传真	传真功能	不可用	包括	包括	包括
传真	HP 数字传真 (传真到电子邮件和传真到网络文件夹选项)	不可用	包括	包括	包括
复印和扫描	复制 19 页/分钟 (ppm), 然后扫描速度最大为 26 ppm。 注: 复印和扫描速度可能会有变化。	包括	包括	包括	包括
复印和扫描	带双头扫描功能的 50 页文档进纸器, 可一次性完成双面复印和扫描	不可用	包括	包括	包括
复印和扫描	50 页文档进纸器, 带单面复印和扫描功能	包括	包括	包括	包括
复印和扫描	“扫描到电子邮件”、“扫描到 USB”和“扫描到网络文件夹”选项	包括	包括	包括	包括

支持的操作系统

以下信息适用于特定打印机的 Windows 和用于 macOS 的 HP 打印驱动程序以及软件安装程序。

Windows: HP 软件安装程序将安装 V3 或 V4 PCL 6 打印驱动程序 (视 Windows 操作系统而定) 以及可选软件 (使用完整软件安装程序时)。有关详细信息, 请参阅软件安装说明。

macOS: 本打印机支持 Mac 计算机和 Apple 移动设备。从 123.hp.com/LaserJet 或“打印机支持”页面下载 HP Easy Start, 然后使用 HP Easy Start 安装 HP 打印驱动程序。HP 软件安装程序不含 HP Easy Start。

1. 访问 123.hp.com/laserjet。
2. 请按提供的步骤下载 HP Easy Start。

Linux: 有关 Linux 的信息和打印驱动程序, 请访问 www.hp.com/go/linuxprinting。

UNIX: 有关 UNIX 的信息和打印驱动程序, 请访问 www.hp.com/go/unixmodelscripts。

表 1-4 支持的操作系统和打印驱动程序

操作系统	打印驱动程序已安装 (通过网上的软件安装)
Windows 7, 32 位和 64 位	在软件安装过程中, 将为此操作系统安装 HP PCL 6 (V3) 特定打印机打印驱动程序。
Windows 8, 32 位和 64 位	在软件安装过程中, 将为此操作系统安装 HP PCL 6 (V3) 特定打印机打印驱动程序。 ¹

表 1-4 支持的操作系统和打印驱动程序（续）

操作系统	打印驱动程序已安装（通过网上的软件安装）
Windows 8.1, 32 位和 64 位	在软件安装过程中，将为此操作系统安装 HP PCL-6 (V4) 特定打印机打印驱动程序。 ²
Windows 10, 32 位和 64 位	在软件安装过程中，将为此操作系统安装 HP PCL-6 (V4) 特定打印机打印驱动程序。
Windows Server 2008 R2, 64 位	HP PCL 6 (V3) 特定打印机打印驱动程序可从打印机支持网站下载。下载驱动程序，然后使用 Microsoft “添加打印机” 工具安装它。 ³
Windows Server 2008 R2 SP1, 64 位	HP PCL 6 (V3) 特定打印机打印驱动程序可从打印机支持网站下载。下载驱动程序，然后使用 Microsoft “添加打印机” 工具安装它。
Windows Server 2012	HP PCL 6 (V3) 特定打印机打印驱动程序可从打印机支持网站下载。下载驱动程序，然后使用 Microsoft “添加打印机” 工具安装它。
Windows Server 2012 R2	HP PCL 6 (V3) 特定打印机打印驱动程序可从打印机支持网站下载。下载驱动程序，然后使用 Microsoft “添加打印机” 工具安装它。
Windows Server 2016, 64 位	HP PCL 6 (V3) 特定打印机打印驱动程序可从打印机支持网站下载。下载驱动程序，然后使用 Microsoft “添加打印机” 工具安装它。
macOS Sierra 10.12、macOS High Sierra 10.13、macOS Mojave 10.14	要安装打印驱动程序，请从 123.hp.com/LaserJet 下载 HP Easy Start。请按提供的步骤安装打印机软件和打印驱动程序。

¹ 通过 Microsoft IN OS 4 版 32 位驱动程序提供 Windows 8 RT 支持。

² 通过 Microsoft IN OS 4 版 32 位驱动程序提供 Windows 8.1 RT 支持。

³ Microsoft 已于 2015 年 1 月停止了对 Windows Server 2008 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 Server 2008 操作系统提供最大努力的支持。

 **注：**有关支持的操作系统的最新列表，请访问 www.hp.com/support/colorljM479MFP 以获得 HP 对于打印机的全方位帮助。

 **注：**有关此打印机的客户端和服务器操作系统以及 HP UPD PCL6 和 UPD PS 驱动程序支持的详细信息，请访问 www.hp.com/go/upd，然后单击规格选项卡。

表 1-5 最低系统要求

Windows 7、8、8.1、10	macOS Sierra v10.12、 macOS High Sierra v10.13、 macOS Mojave v10.14	移动设备、iOS、Android
<ul style="list-style-type: none"> ● 32 位或 64 位 ● 2 GB 可用硬盘空间 ● Microsoft Internet Explorer ● Internet 连接 ● USB 端口 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 GB 可用硬盘空间 ● Internet 连接 	不需要路由器连接 www.hp.com/go/mobileprinting

移动打印解决方案

HP 提供多种移动和 ePrint 解决方案，可通过笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备轻松地在 HP 打印机上进行打印。

要查看完整清单并决定最佳选择，请访问 www.hp.com/go/MobilePrinting。

打印机支持以下移动打印软件：

- Wi-Fi Direct (仅限无线型号)
- 蓝牙低功耗
- 用于 iOS 和 Android 设备的 HP Smart 应用程序
- Google 云打印
- AirPrint
- Android 打印
- HP Roam

打印机尺寸

请确保您的打印机环境足够大，可以容纳打印机。

M479fnw 型号的尺寸

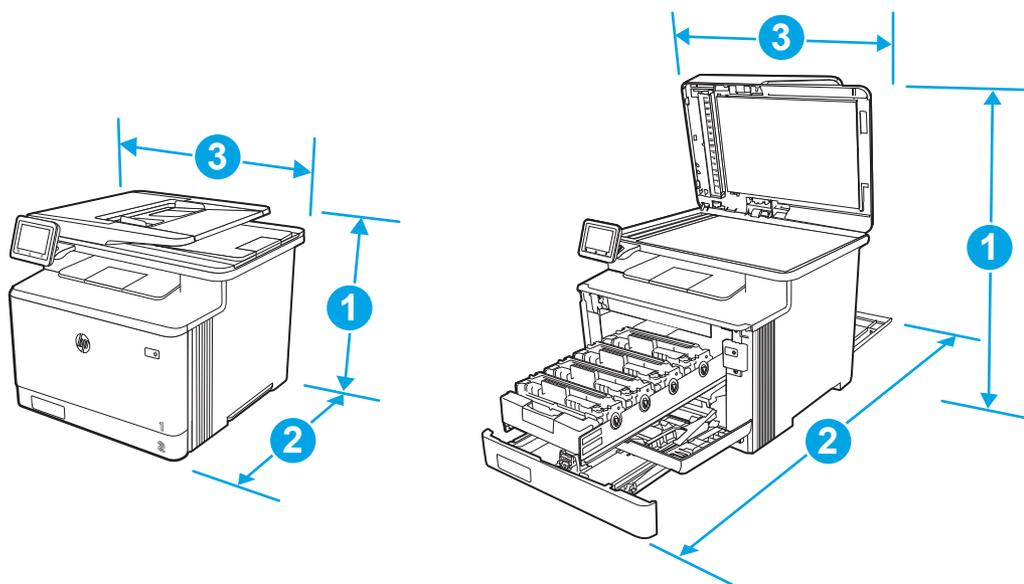


表 1-6 M479fnw 型号的尺寸

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
1 - 高度	399.8 毫米	656 毫米
2 - 深度	461 毫米	1025 毫米

表 1-6 M479fnw 型号的尺寸 (续)

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
3 - 宽度	415.4 毫米	415.4 毫米
重量 (含碳粉盒)	21.8 千克	21.8 千克

M479dw、M479fdn 和 M479fdw 型号的尺寸

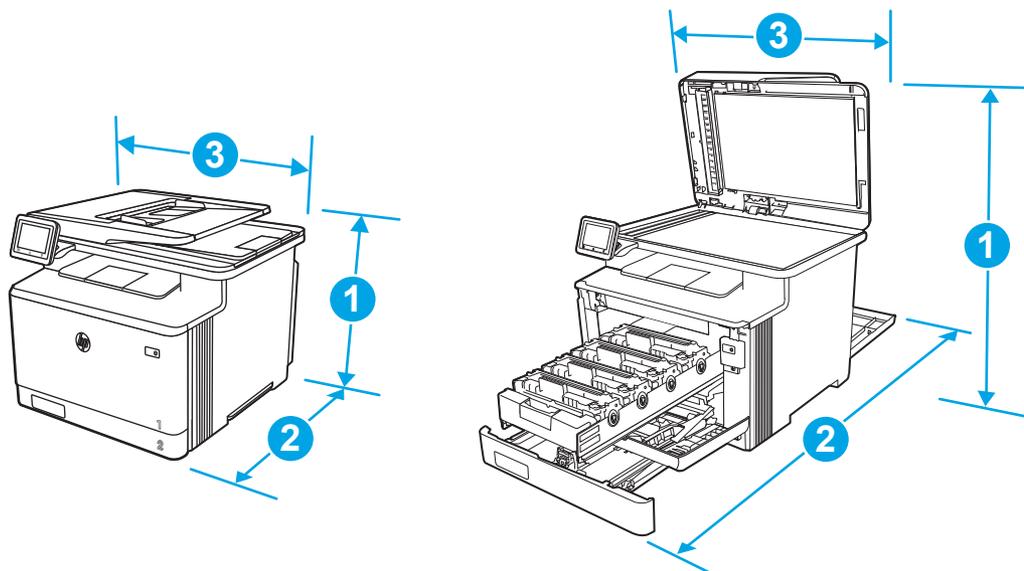


表 1-7 M479dw、M479fdn 和 M479fdw 型号的尺寸

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
1 - 高度	399.8 毫米	656 毫米
2 - 深度	472 毫米	1124.4 毫米
3 - 宽度	415.4 毫米	415.4 毫米
重量 (含碳粉盒)	23.2 千克	23.2 千克

带可选纸盘 3 的型号尺寸

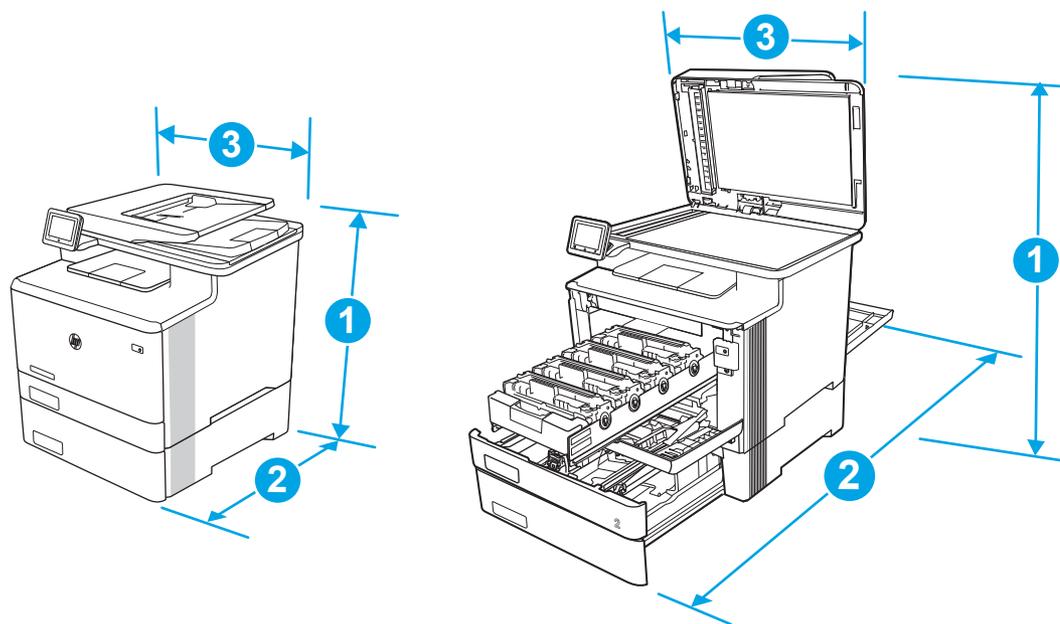


表 1-8 带可选纸盘 3 的打印机尺寸

测量	打印机完全合上	打印机完全打开
1 - 高度	531.8 毫米	788 毫米
2 - 深度	461 毫米 (fnw 型号)	1025 毫米 (fnw 型号)
	472.3 毫米 (dw、fdn 和 fnw 型号)	1124.4 毫米 (dw、fdn 和 fdw 型号)
3 - 宽度	415.4 毫米	415.4 毫米
重量 (包括碳粉盒)	27 千克 (fnw 型号)	27 千克 (fnw 型号)
	28.4 千克 (dw、fdn 和 fdw 型号)	28.4 千克 (dw、fdn 和 fdw 型号)

功耗、电气规格和噪音排放

为了正常运行，打印机所处的环境必须符合特定的电源规格。

有关最新信息，请参阅您的打印机的支持主页：www.hp.com/support/colorljM479MFP。

⚠ 注意：电源要求取决于打印机销售的国家/地区。请勿改变运行电压。否则可能会损坏打印机并使打印机保修无效。

操作环境范围

查看打印机的建议操作环境规格。

表 1-9 运行环境规格

环境	建议值	允许值
温度	15° 到 27°C	15°到 30°C
相对湿度	20% 到 70% 相对湿度 (RH)	10% 至 80% RH

打印机硬件设置与软件安装

要了解基本设置说明，请参阅打印机随附的《硬件安装指南》。要了解其他说明，请访问 HP 的网上支持。

转至 www.hp.com/support/colorljM479MFP HP 的打印机全包帮助，包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息
- 查找有关如何使用“Microsoft 添加打印机”工具的说明

2 纸盘

了解如何装入和使用纸盘，包括如何装入特殊项目，例如信封。

- [简介](#)
- [将纸张装入纸盘 1](#)
- [将纸张装入纸盘 2](#)
- [将纸张装入纸盘 3](#)
- [装入和打印信封](#)

有关详细信息，请参阅：

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

简介

查看以下有关纸盘的信息。

 **注意：** 请勿一次伸出多个纸盘。

请勿使用纸盘作为阶梯。

闭合纸盘时，手请远离纸盘。

移动打印机时，必须合上所有纸盘。

将纸张装入纸盘 1

查看以下有关将纸张装入纸盘 1 的信息。

- [简介](#)
- [将纸张装入纸盘 1 \(多用途纸盘\)](#)
- [纸盘 1 纸张方向](#)

简介

下文介绍了如何将纸张装入纸盘 1。

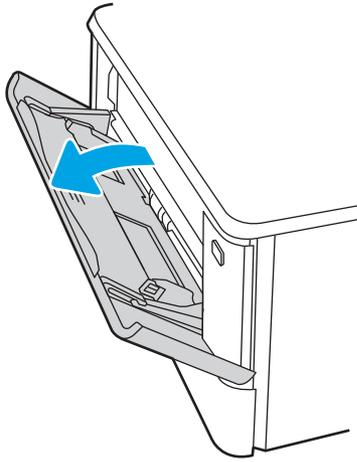
将纸张装入纸盘 1 (多用途纸盘)

按以下步骤将纸张装入纸盘 1。

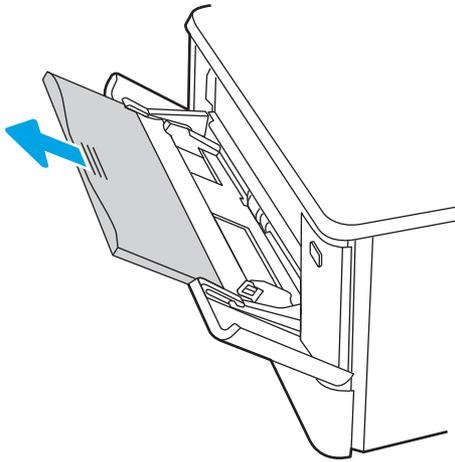
该纸盘最多可容纳 50 页 75 克/平方米的纸张。

⚠ 注意： 为避免卡纸，请不要在打印期间为纸盘 1 添加或取出纸张。

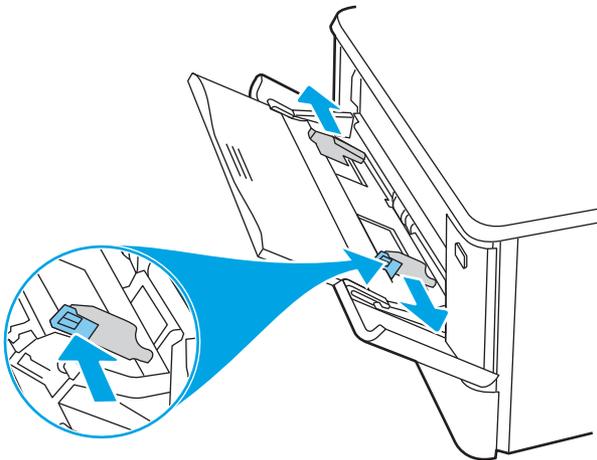
1. 抓住纸盘 1 左右两侧的手柄并向下拉动以打开该纸盘。



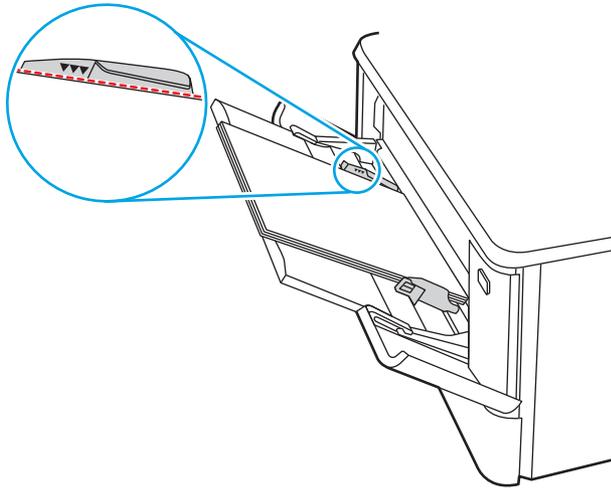
2. 滑出纸盘延伸板。



3. 向下按右纸张导板上的压片，然后将纸张导板展开至正确的纸张尺寸位置。



4. 将纸张装入纸盘。确保纸张位于卡子下面并且低于最大高度指示器。
有关如何确定纸张方向的信息，请参阅[第 20 页的纸盘 1 纸张方向](#)。



5. 在计算机中，通过软件应用程序开始打印过程。确保驱动程序设置为与纸盘中要打印的纸张相对应的正确纸张类型和大小。

纸盘 1 纸张方向

如果您所用的纸张需要按特定方向打印，请根据下表中的信息装入这类纸张。

表 2-1 纸盘 1 纸张方向

纸张类型	出纸	如何装入纸张
信头纸或预打印纸	单面打印	正面朝上 顶边朝向打印机内部

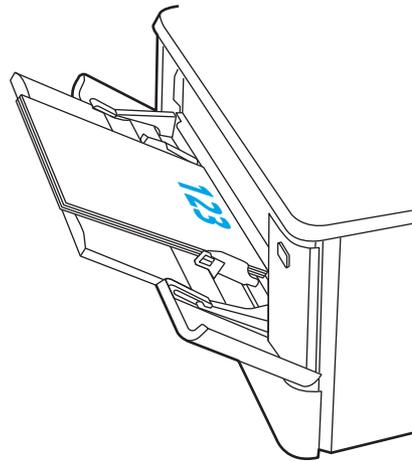
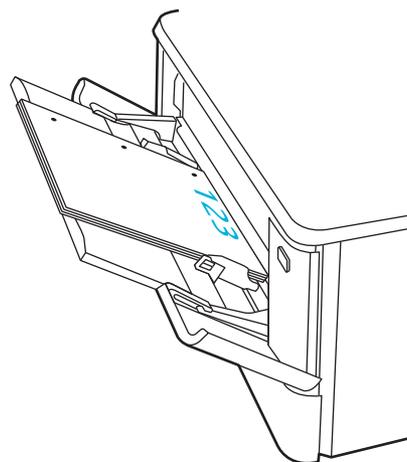
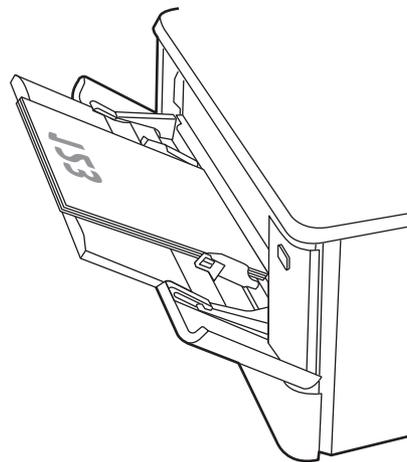


表 2-1 纸盘 1 纸张方向 (续)

纸张类型	出纸	如何装入纸张
信头纸或预打印纸	双面打印	正面朝下 顶边远离打印机
预先打孔纸	单面打印或双面打印	正面朝上 孔朝向打印机左侧



将纸张装入纸盘 2

查看以下有关将纸张装入纸盘 2 的信息。

- [简介](#)
- [将纸张装入纸盘 2](#)
- [纸盘 2 纸张方向](#)

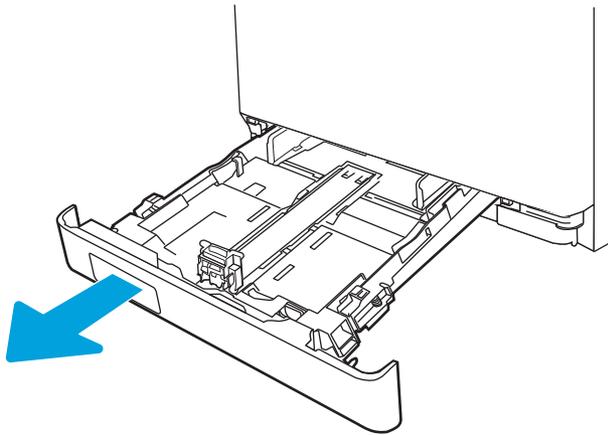
简介

下文介绍了如何将纸张装入纸盘 2。

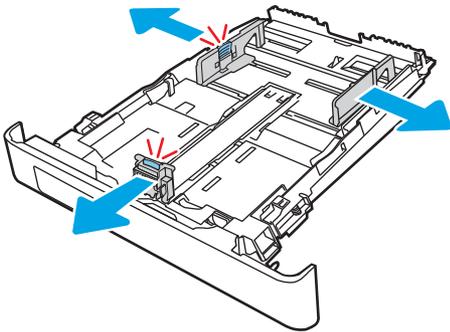
将纸张装入纸盘 2

该纸盘最多可容纳 250 页 75 g/m² 的纸张。

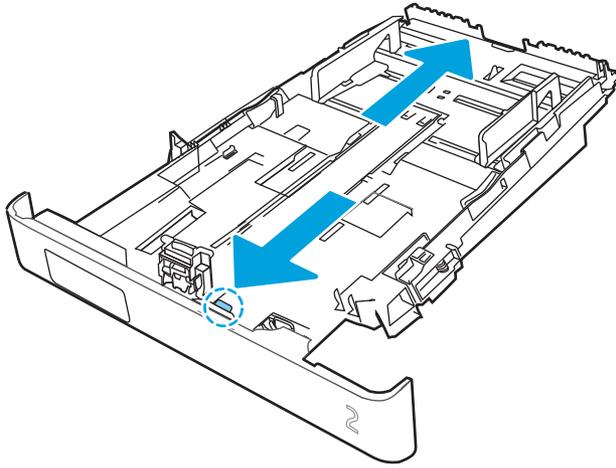
1. 打开纸盘 2。



2. 挤压导板上的调整柱，并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，以调整纸张宽度导板。



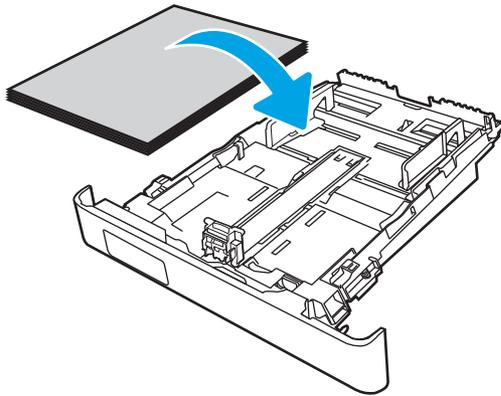
3. 要装入 Legal 尺寸纸张，在挤压前部栓锁的同时拉动纸盘前部，即可延伸纸盘前部。



 **注：**装入 Legal 尺寸纸张时，纸盘 2 将从打印机前部伸出约 51 毫米。

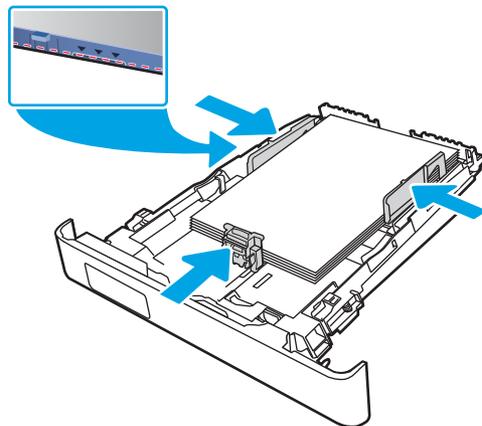
4. 将纸张装入纸盘。

有关如何确定纸张方向的信息，请参阅[第 24 页的纸盘 2 纸张方向](#)。

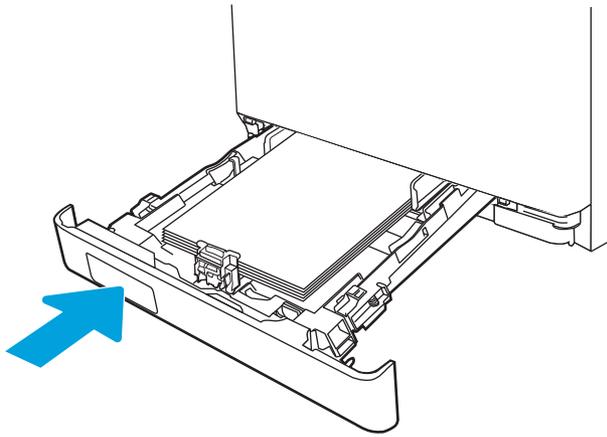


5. 确保纸叠四角完全平整。滑动纸张长度和宽度导板，使其紧靠纸叠。

 **注：**为防止卡纸，请勿将纸盘装得过满。确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。



6. 在确定纸叠低于纸盘已满指示器之后，合上纸盘。



7. 在计算机中，通过软件应用程序开始打印过程。确保驱动程序设置为与纸盘中要打印的纸张相对应的正确纸张类型和大小。

纸盘 2 纸张方向

如果您所用的纸张需要按特定方向打印，请根据下表中的信息装入这类纸张。

表 2-2 纸盘 2 纸张方向

纸张类型	出纸	如何装入纸张
信头纸或预打印纸	单面打印	正面朝上 顶边朝向打印机。

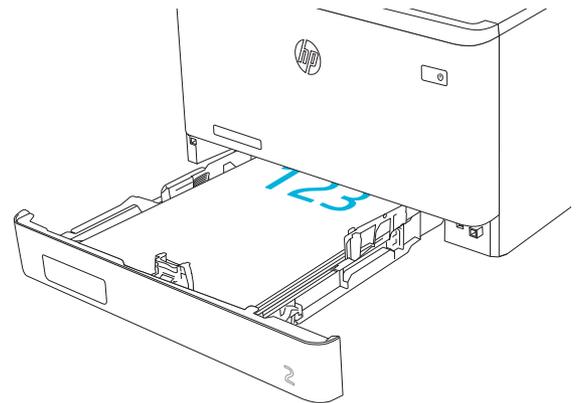
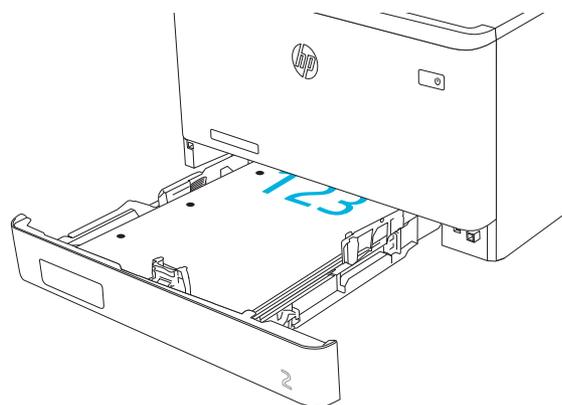
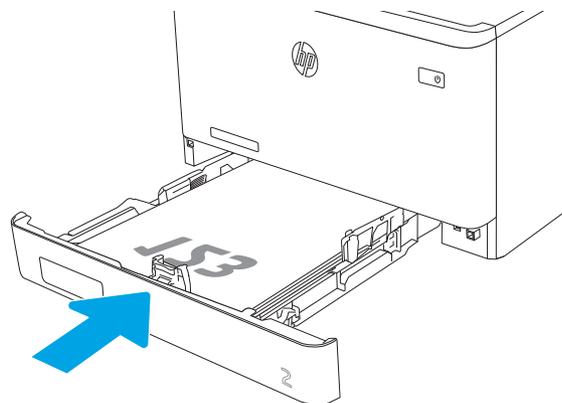


表 2-2 纸盘 2 纸张方向 (续)

纸张类型	出纸	如何装入纸张
信头纸或预打印纸	双面打印	正面朝下 顶边远离打印机
预先打孔纸	单面打印或双面打印	正面朝上 孔朝向打印机左侧



有关在纸盘 2 中定位和调整信封方向的信息，请参阅[第 30 页的信封方向](#)。

将纸张装入纸盘 3

查看以下有关将纸张装入纸盘 3 的信息。

- [简介](#)
- [将纸张装入纸盘 3 \(可选\)](#)
- [纸盘 3 纸张方向](#)

简介

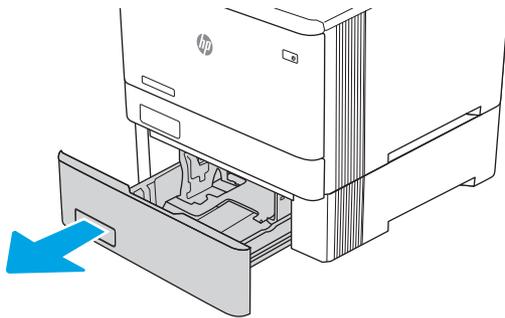
下文介绍了如何将纸张装入纸盘 3。

将纸张装入纸盘 3 (可选)

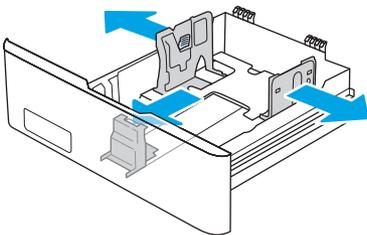
该纸盘最多可容纳 550 页 75 克/平方米的纸张。

请勿从纸盘 3 打印信封、标签或尺寸不受支持的纸张。请仅从纸盘 1 打印这些类型的纸张。

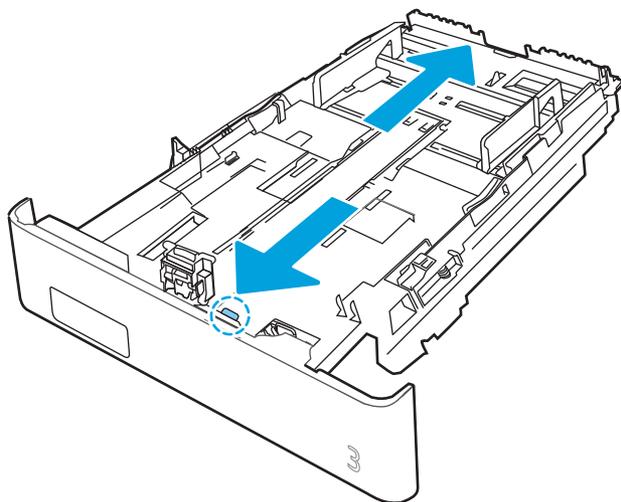
1. 打开纸盘 3。



2. 挤压导板上的调整栓，并将导板滑到要使用的纸张尺寸位置，以调整纸张宽度导板。



3. 要装入 Legal 尺寸纸张，在挤压前部栓锁的同时拉动纸盘前部，即可延伸纸盘前部。

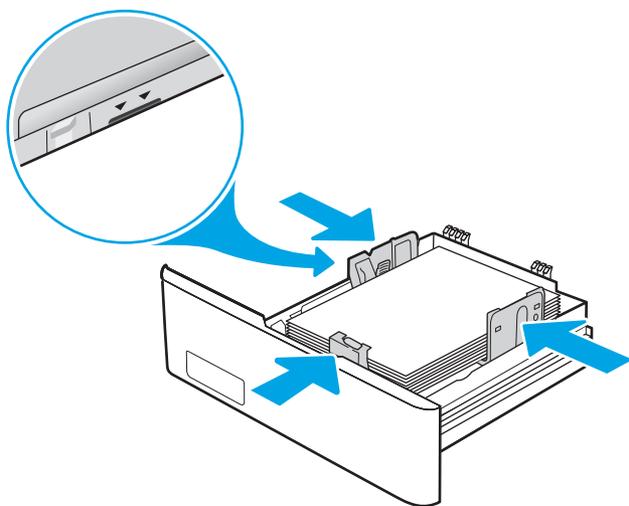


4. 将纸张装入纸盘。

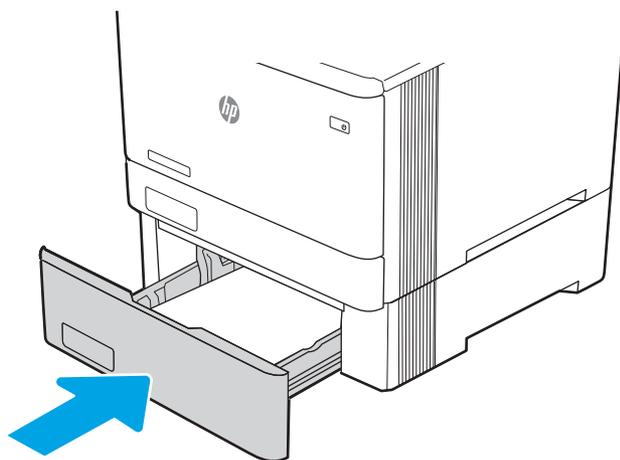
有关如何确定纸张方向的信息，请参阅[第 28 页的纸盘 3 纸张方向](#)。

5. 确保纸叠四角完全平整。滑动纸张长度和宽度导板，使其紧靠纸叠。

 **注：**为防止卡纸，请勿将纸盘装得过满。确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。



6. 在确定纸叠低于纸盘已满指示器之后，合上纸盘。



7. 在计算机中，通过软件应用程序开始打印过程。确保驱动程序设置为与纸盘中要打印的纸张相对应的正确纸张类型和大小。

纸盘 3 纸张方向

如果您所用的纸张需要按特定方向打印，请根据下表中的信息装入这类纸张。

表 2-3 纸盘 3 纸张方向

纸张类型	出纸	如何装入纸张
信头纸或预打印纸	单面打印	正面朝上 顶边朝向打印机。

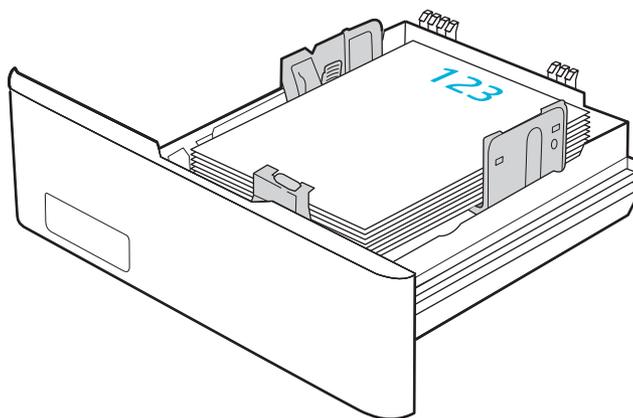
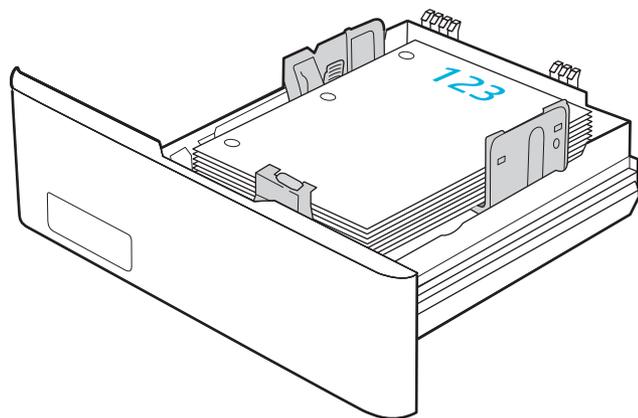
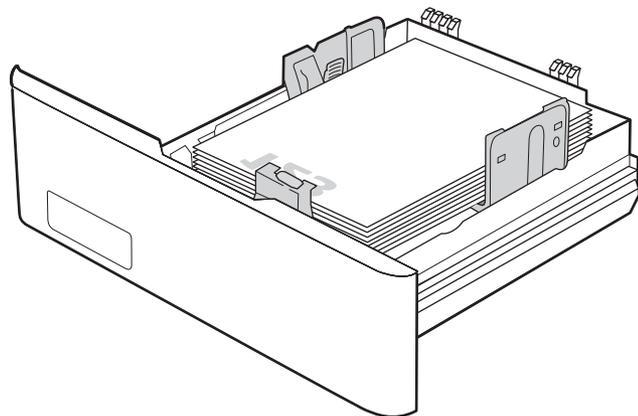


表 2-3 纸盘 3 纸张方向 (续)

纸张类型	出纸	如何装入纸张
信头纸或预打印纸	双面打印	正面朝下 顶边远离打印机
预先打孔纸	单面打印或双面打印	正面朝上 孔位于打印机左侧



装入和打印信封

查看以下有关装入和打印信封的信息。

- [简介](#)
- [打印信封](#)
- [信封方向](#)

简介

下文介绍了如何打印和装入信封。

打印信封

要使用纸盘 1 或纸盘 2 打印信封，请按以下步骤在打印驱动程序中选择正确的设置。纸盘 1 最多可以容纳 10 个信封。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**按钮的名称因不同的软件程序而异。

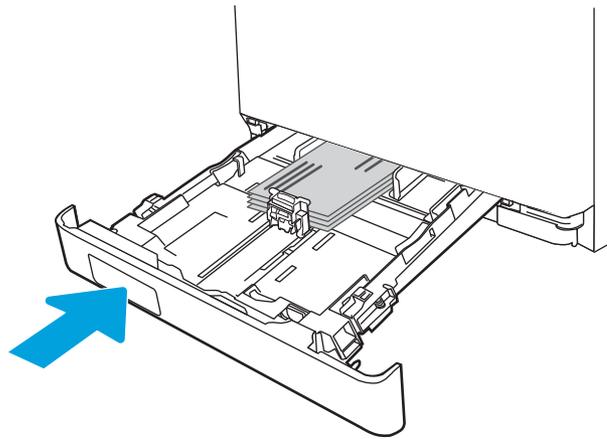
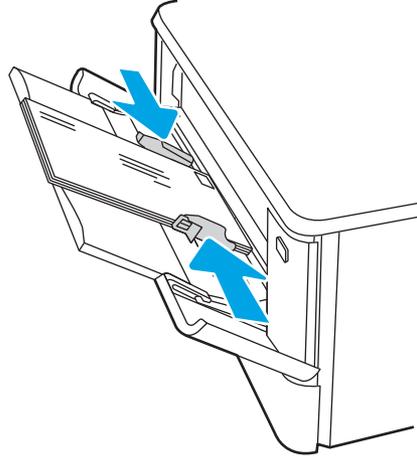
3. 单击或轻触**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张尺寸**下拉列表中，选择信封的正确尺寸。
5. 在**纸张类型**下拉列表中选择**信封**。
6. 在**纸张来源**下拉列表中选择**手动进纸**。
7. 单击 **OK** 按钮关闭**文档属性**对话框。
8. 在**打印**对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

信封方向

使用信封时，请根据下表中的信息装入信封。

表 2-4 信封方向

纸盘	如何装入纸张
纸盘 1	正面朝上 贴邮票的短边先送入打印机
纸盘 2	正面朝上 贴邮票的短边先送入打印机



3 耗材、附件和部件

订购耗材或附件、更换碳粉盒或拆卸和更换其它部件。

- [订购耗材、附件和部件](#)
- [动态安全性](#)
- [配置 HP 碳粉盒保护耗材设置](#)
- [更换碳粉盒](#)

如需获得视频帮助，请访问 www.hp.com/videos/LaserJet。

有关详细信息，请参阅：

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

订购耗材、附件和部件

查看有关为打印机订购耗材、附件和部件的详细信息。

- [订购](#)
- [耗材和附件](#)
- [客户自助维修部件](#)

订购

查找有关订购打印机的耗材、部件和附件的信息和链接。

订购选项	订购信息
订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，输入打印机的 IP 地址或主机名称。EWS 包含 HP SureSupply 网站的链接，该网站提供购买原装 HP 耗材的选项。

耗材和附件

查找有关对打印机可用的耗材和附件的信息。

⚠ 注意：碳粉盒用于分发，并且只能在其指定地区中使用；在其指定地区以外不能正常工作。

表 3-1 耗材

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
耗材			
仅可在北美和拉丁美洲使用			
HP 414A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黑色碳粉盒	414A	W2020A
HP 414A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换青色碳粉盒	414A	W2021A
HP 414A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黄色碳粉盒	414A	W2022A
HP 414A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换品红色碳粉盒	414A	W2023A
HP 414X 高打印量黑色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换黑色碳粉盒	414X	W2020X
HP 414X 高打印量青色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换青色碳粉盒	414X	W2021X

表 3-1 耗材 (续)

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
HP 414X 高打印量黄色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换黄色碳粉盒	414X	W2022X
HP 414X 高打印量碳粉盒原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换品红色碳粉盒	414X	W2023X
仅可在欧洲、中东、俄罗斯、CIS 和非洲使用			
HP 415A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黑色碳粉盒	415A	W2030A
HP 415A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换青色碳粉盒	415A	W2031A
HP 415A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黄色碳粉盒	415A	W2032A
HP 415A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换品红色碳粉盒	415A	W2033A
HP 415X 高打印量黑色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换黑色碳粉盒	415X	W2030X
HP 415X 高打印量青色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换青色碳粉盒	415X	W2031X
HP 415X 高打印量黄色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换黄色碳粉盒	415X	W2032X
HP 415X 高打印量碳粉盒原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换品红色碳粉盒	415X	W2033X
仅可在亚太地区使用			
HP 416A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黑色碳粉盒	416A	W2040A
HP 416A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换青色碳粉盒	416A	W2041A
HP 416A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黄色碳粉盒	416A	W2042A
HP 416A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换品红色碳粉盒	416A	W2043A
HP 416X 高打印量黑色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换黑色碳粉盒	416X	W2040X
HP 416X 高打印量青色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换青色碳粉盒	416X	W2041X
HP 416X 高打印量黄色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换黄色碳粉盒	416X	W2042X
HP 416X 高打印量碳粉盒原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换品红色碳粉盒	416X	W2043X

表 3-2 附件

项目	说明	部件号
附件		
可选 550 张进纸器	可选纸盒 3	CF404A
USB 2.0 打印机电缆	A 转 B 电缆 (2 米标准)	DT2738

客户自助维修部件

众多 HP LaserJet 打印机都提供客户自助维修 (CSR) 部件，以缩短维修时间。

可在 www.hp.com/go/csr-support 和 www.hp.com/go/csr-faq 找到有关 CSR 计划和优点的详细信息。

可在 www.hp.com/buy/parts 上或通过联系 HP 授权服务或支持提供商，订购原装 HP 置换部件。在订购时，需要提供以下各项之一：部件号、序列号（可在打印机背面找到）、产品编号或打印机名称。

- 除非您愿意付费让 HP 检修人员执行维修，否则由客户负责安装列为**强制**自助更换的部件。对于这些部件，依照 HP 打印机保修协议不提供现场或返回维修中心支持。
- 在打印机保修期内，可要求 HP 检修人员安装列为**可选**自助更换的部件，不另收费。

表 3-3 客户自助维修部件

项目	说明	自助更换选项	部件号
150 页进纸盘	纸盘 2 的置换纸盒	强制	RM2-6377-000CN
550 张进纸器	置换可选纸盒 3	强制	CF404-67901

动态安全性

了解有关启用动态安全性的打印机。

某些 HP 打印机使用了具有安全芯片或电子电路的碳粉盒。使用非 HP 芯片或修改的或非 HP 电路的碳粉盒可能无法正常工作。然后，那些现在能正常工作的可能将来无法正常工作。

按照打印行业的标准，HP 将提供一个验证碳粉盒的流程。HP 将继续使用安全措施来保护我们的客户体验的品质、维护打印系统的完整性和保护我们知识产权。这些措施包括可定期更改的验证方法，以及防止现在或将来工作中的第三方耗材。HP 打印机和原装 HP 碳粉盒提供最佳的品质、安全性和可靠性。当克隆或假冒碳粉盒时，客户将会面临品质和潜在的安全风险，从而影响打印体验。

***非 HP 芯片和修改的或非 HP 电子电路**并非由 HP 生产或验证。HP 无法保证这些芯片或电路现在或将来能在您的打印机中正常工作。如果您正在使用非原装 HP 碳粉盒，请与您的供应商查证以确保您的碳粉盒具有原装 HP 安全芯片或未经修改的 HP 电子电路。

配置 HP 碳粉盒保护耗材设置

网络管理员可以使用打印机控制面板或 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 配置碳粉盒保护设置。

- [简介](#)
- [启用或禁用碳粉盒策略功能](#)
- [启用或禁用碳粉盒保护功能](#)

简介

使用 HP 碳粉盒策略和碳粉盒保护来控制可在打印机内安装哪些碳粉盒，并预防安装的碳粉盒被盗。

- **碳粉盒策略**：此功能通过只允许在打印机内使用原装 HP 碳粉盒来防止打印机用到假冒碳粉盒。使用原装 HP 碳粉盒可确保最佳打印质量。当用户安装非原装 HP 碳粉盒时，打印机控制面板上会显示一则消息，提示该碳粉盒未经授权，还将提供解释如何继续操作的信息。
- **碳粉盒保护**：此功能可将碳粉盒与特定打印机或系列打印机永久关联，在此之后，碳粉盒将无法在其它打印机中使用。保护碳粉盒就是保护您的投资。启用此功能后，如果有人试图将原打印机的受保护碳粉盒转移到另一台未经授权的打印机中，该打印机将无法使用受保护碳粉盒进行打印。该打印机的控制面板上会显示一则消息，提示该碳粉盒受到保护，并会提供解释如何继续操作的信息。

⚠ 注意：为打印机启用碳粉盒保护后，所有后续装入该打印机的碳粉盒自动并永久受到保护。要避免保护新碳粉盒，请在安装新碳粉盒之前，先禁用此功能。

关闭此功能不会关闭目前已安装碳粉盒的保护功能。

默认情况下，这两项功能均已关闭。请按以下步骤启用或禁用此功能。

启用或禁用碳粉盒策略功能

可使用控制面板或嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用或禁用“碳粉盒策略”功能。

- [使用打印机控制面板启用碳粉盒策略功能](#)
- [使用打印机控制面板禁用碳粉盒策略功能](#)
- [使用 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\) 启用碳粉盒策略功能](#)
- [使用 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\) 禁用碳粉盒策略功能](#)
- [碳粉盒策略控制面板错误消息故障排除](#)

 **注：** 启用或禁用此功能可能会要求输入管理员密码。

请与您的管理员查证以确定是否设置管理员密码。无法恢复 EWS 密码。

使用打印机控制面板启用碳粉盒策略功能

从打印机控制面板中，网络管理员可以启用“碳粉盒策略”功能。这样仅允许将原装 HP 碳粉盒用于打印机。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
2. 打开以下菜单：
 1. [耗材设置](#)
 2. [碳粉盒策略](#)
3. 轻触[授权 HP](#)以启用该功能。

使用打印机控制面板禁用碳粉盒策略功能

从打印机控制面板中，网络管理员可以禁用“碳粉盒策略”功能。这样将解除只能使用原装 HP 碳粉盒的限制。

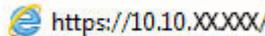
1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
2. 打开以下菜单：
 1. [耗材设置](#)
 2. [碳粉盒策略](#)
3. 轻触[关闭](#)以禁用该功能。

使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用碳粉盒策略功能

从 EWS 中，网络管理员可以启用“碳粉盒策略”功能。这样一来，只允许将原装 HP 碳粉盒与打印机配合使用。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

- a. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“无线”图标  或“以太网”图标 ，以查看打印机的 IP 地址或主机名。
- b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

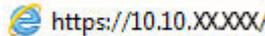
 **注：**如果在 Web 浏览器中显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 EWS 主页上，单击**设置**选项卡。
3. 在左侧导航窗格中，单击**耗材**以扩展选项，然后单击**耗材设置**。
4. 在**碳粉盒策略**区域中，单击下拉菜单并选择**授权 HP**。
5. 单击**应用**以保存更改。

使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 禁用碳粉盒策略功能

从 EWS 中，网络管理员可以禁用“碳粉盒策略”功能。这样一来，将会去除只能使用原装 HP 碳粉盒的限制。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“无线”图标  或“以太网”图标 ，以查看打印机的 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注：**如果在 Web 浏览器中显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 EWS 主页上，单击**设置**选项卡。
3. 在左侧导航窗格中，单击**耗材**以扩展选项，然后单击**耗材设置**。
4. 在**碳粉盒策略**区域中，单击下拉菜单并选择**关闭**。
5. 单击**应用**以保存更改。

碳粉盒策略控制面板错误消息故障排除

查看有关碳粉盒策略错误消息的建议操作。

表 3-4 碳粉盒策略控制面板错误消息

错误消息	说明	建议的措施
10.0X.30 非授权<Color>碳粉盒	管理员已将此打印机配置成只能使用仍在保修期内的原装 HP 耗材。必须更换碳粉盒才能继续打印。	请将碳粉盒更换为原装 HP 碳粉盒。 如果您确信购买的是原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit 确定此碳粉盒是否是原装 HP 碳粉盒，以及了解当此碳粉盒不是原装 HP 碳粉盒时应采取的措施。

启用或禁用碳粉盒保护功能

可使用控制面板或嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用或禁用“碳粉盒保护”功能。

- [使用打印机控制面板启用碳粉盒保护功能](#)
- [使用打印机控制面板禁用碳粉盒保护功能](#)
- [使用 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\) 启用碳粉盒保护功能](#)
- [使用 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\) 禁用碳粉盒保护功能](#)
- [碳粉盒保护控制面板错误消息故障排除](#)

 **注：** 启用或禁用此功能可能会要求输入管理员密码。

请与您的管理员查证以确定是否设置管理员密码。无法恢复 EWS 密码。

使用打印机控制面板启用碳粉盒保护功能

从打印机控制面板中，网络管理员可以禁用“碳粉盒保护”功能。这样将保护与打印机关联的碳粉盒免于被窃后在其他打印机中使用。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
2. 打开以下菜单：
 1. [耗材设置](#)
 2. [碳粉盒保护](#)
3. 轻触 [保护碳粉盒](#) 以启用该功能。

 **注意：** 为打印机启用碳粉盒保护后，所有后续装入该打印机的碳粉盒自动并永久受到保护。要避免保护新碳粉盒，请先禁用该功能，然后再安装新碳粉盒。

关闭该功能并不解除对当前安装的碳粉盒的保护。

使用打印机控制面板禁用碳粉盒保护功能

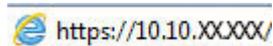
从打印机控制面板中，网络管理员可以禁用“碳粉盒保护”功能。这样将解除对装入打印机的任何新碳粉盒的保护。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
2. 打开以下菜单：
 1. [耗材设置](#)
 2. [碳粉盒保护](#)
3. 轻触 [关闭](#) 以禁用该功能。

使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用碳粉盒保护功能

从 EWS 中，网络管理员可以启用“碳粉盒保护”功能。这可保护与打印机关联的碳粉盒，避免失窃以及在其它打印机中使用。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“无线”图标  或“以太网”图标 ，以查看打印机的 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果在 Web 浏览器中显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 EWS 主页上，单击**设置**选项卡。
3. 在左侧导航窗格中，单击**耗材**以扩展选项，然后单击**耗材设置**。
4. 在**碳粉盒保护**区域中，单击下拉菜单并选择**打开**。
5. 单击**应用**以保存更改。

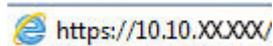
 **注意：**为打印机启用“碳粉盒保护”后，所有后续装入该打印机的碳粉盒自动并永久受到保护。要避免保护新碳粉盒，请在安装新碳粉盒之前，先禁用此功能。

关闭此功能不会关闭目前已安装碳粉盒的保护功能。

使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 禁用碳粉盒保护功能

从 EWS 中，网络管理员可以禁用“碳粉盒保护”功能。这样会去除针对在打印机中安装的任何新碳粉盒的保护。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“无线”图标  或“以太网”图标 ，以查看打印机的 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果在 Web 浏览器中显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 EWS 主页上，单击**设置**选项卡。
3. 在左侧导航窗格中，单击**耗材**以扩展选项，然后单击**耗材设置**。
4. 在**碳粉盒保护**区域中，单击下拉菜单并选择**关闭**。
5. 单击**应用**以保存更改。

碳粉盒保护控制面板错误消息故障排除

查看有关碳粉盒保护错误消息的建议操作。

表 3-5 碳粉盒保护控制面板错误消息

错误消息	说明	建议的措施
10.0X.57 受保护的<Color>碳粉盒	<p>该碳粉盒只能用于最初使用 HP 碳粉盒保护功能为其提供过保护的打印机或打印机系列。</p> <p>碳粉盒保护功能可让管理员将碳粉盒限制为只能在指定的打印机或打印机系列中使用。必须更换碳粉盒才能继续打印。</p>	请将碳粉盒更换为新碳粉盒。

更换碳粉盒

如果您在打印机上收到一则消息，或者如果您遇到打印质量问题，请更换碳粉盒。

- [碳粉盒信息](#)
- [取下并更换碳粉盒](#)

碳粉盒信息

查看有关订购备用碳粉盒的详细信息。

当碳粉盒中的碳粉不足时，打印机会发出指示。碳粉盒实际剩余使用寿命可能有所不同。请考虑备好置换碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。

要为打印机购买碳粉盒或检查碳粉盒兼容性，请访问 HP SureSupply，网址为 www.hp.com/go/suresupply。滚动至页面底部，核实国家/地区是否正确。

此打印机使用了四种颜色，每种颜色有一个不同的碳粉盒：黄色 (Y)、品红色 (M)、青色 (C) 和黑色 (K)。碳粉盒位于前挡盖。

⚠️ 注意：碳粉盒用于分发，并且只能在其指定地区中使用；在其指定地区以外不能正常工作。

表 3-6 耗材

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
耗材			
仅可在北美和拉丁美洲使用			
HP 414A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黑色碳粉盒	414A	W2020A
HP 414A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换青色碳粉盒	414A	W2021A
HP 414A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黄色碳粉盒	414A	W2022A
HP 414A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换品红色碳粉盒	414A	W2023A
HP 414X 高打印量黑色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换黑色碳粉盒	414X	W2020X
HP 414X 高打印量青色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换青色碳粉盒	414X	W2021X
HP 414X 高打印量黄色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换黄色碳粉盒	414X	W2022X
HP 414X 高打印量碳粉盒原装 LaserJet 碳粉盒	大容量置换品红色碳粉盒	414X	W2023X
仅可在欧洲、中东、俄罗斯、CIS 和非洲使用			
HP 415A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量置换黑色碳粉盒	415A	W2030A

表 3-6 耗材 (续)

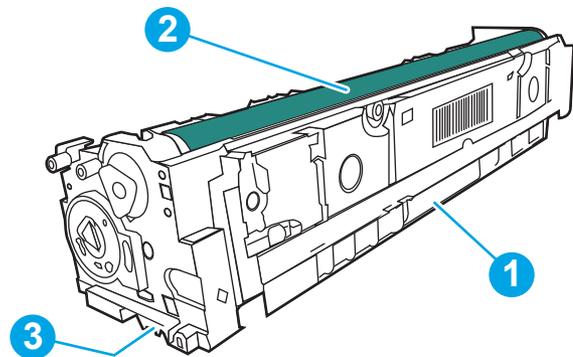
项目	说明	碳粉盒编号	部件号
HP 415A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换青色碳粉盒	415A	W2031A
HP 415A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换黄色碳粉盒	415A	W2032A
HP 415A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换品红色碳粉盒	415A	W2033A
HP 415X 高打印量黑色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量替换黑色碳粉盒	415X	W2030X
HP 415X 高打印量青色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量替换青色碳粉盒	415X	W2031X
HP 415X 高打印量黄色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量替换黄色碳粉盒	415X	W2032X
HP 415X 高打印量碳粉盒原装 LaserJet 碳粉盒	大容量替换品红色碳粉盒	415X	W2033X
仅可在亚太地区使用			
HP 416A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换黑色碳粉盒	416A	W2040A
HP 416A 青色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换青色碳粉盒	416A	W2041A
HP 416A 黄色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换黄色碳粉盒	416A	W2042A
HP 416A 品红色原装 LaserJet 碳粉盒	标准容量替换品红色碳粉盒	416A	W2043A
HP 416X 高打印量黑色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量替换黑色碳粉盒	416X	W2040X
HP 416X 高打印量青色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量替换青色碳粉盒	416X	W2041X
HP 416X 高打印量黄色原装 LaserJet 碳粉盒	大容量替换黄色碳粉盒	416X	W2042X
HP 416X 高打印量碳粉盒原装 LaserJet 碳粉盒	大容量替换品红色碳粉盒	416X	W2043X

除非准备更换碳粉盒，否则请勿将其从包装中取出。

⚠ 注意： 为了防止碳粉盒损坏，其受光线照射的时间不得超过几分钟。如果必须从打印机上卸下碳粉盒并要存放很长时间，请将碳粉盒装回原塑料包装袋中，或用轻质非透明材料盖住碳粉盒。

下图显示碳粉盒组件。

图 3-1 碳粉盒组件



编号	说明
1	手柄
2	成像鼓
3	存储芯片

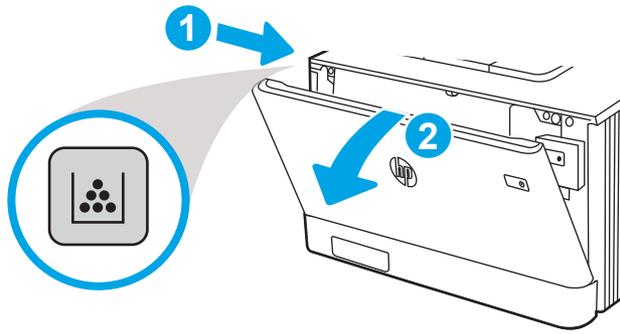
⚠ 注意：如果碳粉沾在衣物上，请用干布擦拭，然后用凉水清洗衣物。热水会使碳粉渗入纤维。

📄 注：碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧碳粉盒的信息。

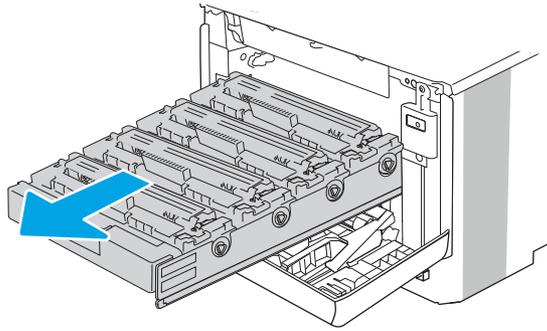
取下并更换碳粉盒

执行以下步骤更换碳粉盒。

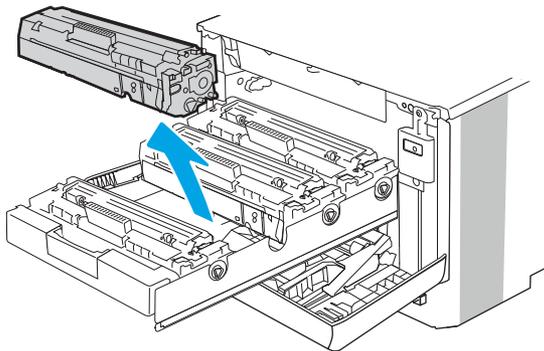
1. 按左面板上的按钮，打开前挡盖。



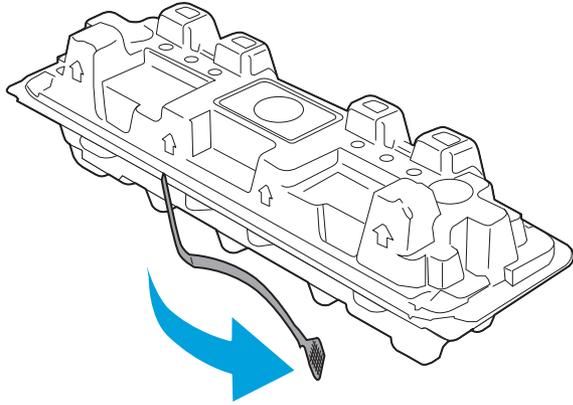
2. 握住碳粉盒抽屉上的蓝色手柄，然后将抽屉拉出。



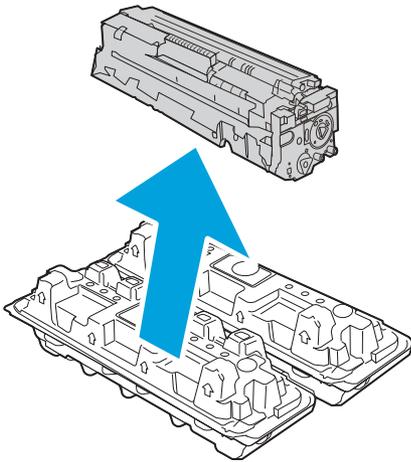
3. 握住碳粉盒上的手柄，然后竖直向上拉起碳粉盒以将其卸下。



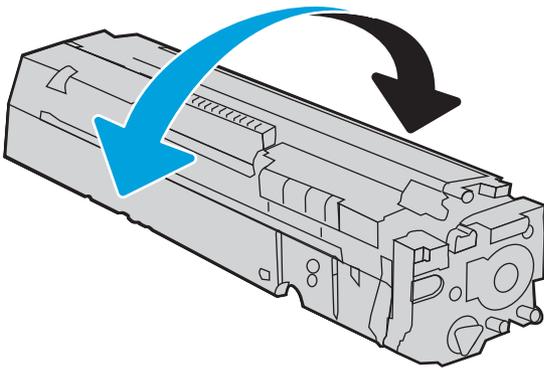
4. 从包装盒中取出新碳粉盒，然后拉动包装上的释放压片。



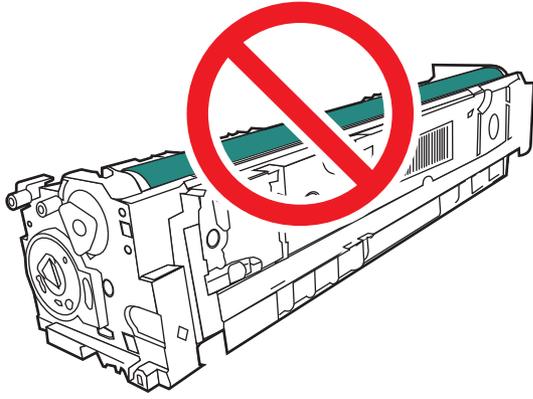
5. 从打开的包装盒中，取出碳粉盒。将旧碳粉盒装入包装盒中以便回收。



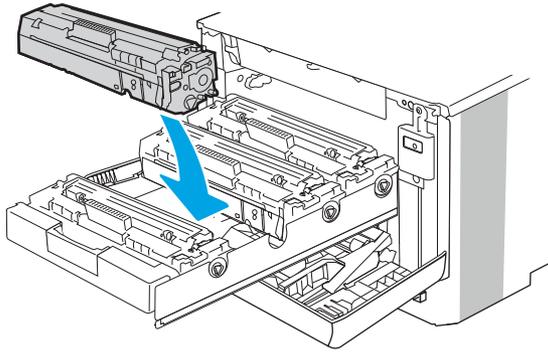
6. 握住碳粉盒的两侧，然后上下晃动 5-6 次。



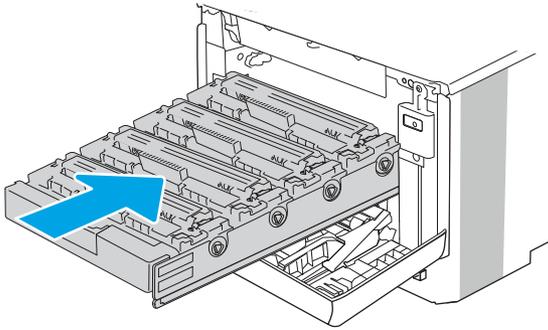
7. 不要触摸碳粉盒底部的成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。此外，如非必要，请勿让碳粉盒见光。



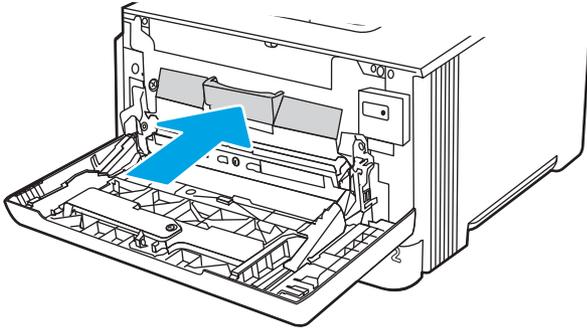
8. 将新碳粉盒插入抽屉中。确保碳粉盒上的彩色指示条和抽屉上的彩色指示条一致。



9. 关闭硒鼓抽屉。



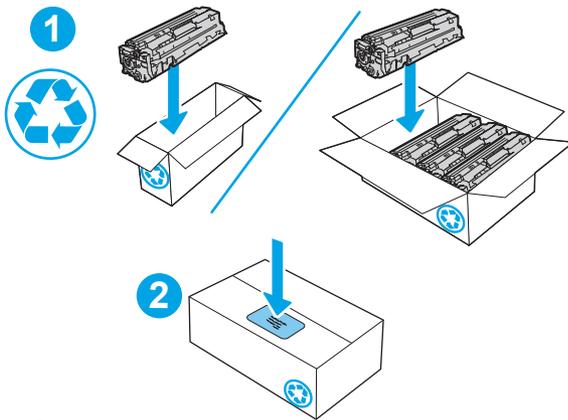
10. 合上前挡盖。



11. 将使用过的碳粉盒装入新碳粉盒替换下的盒子，或者使用大纸箱装入需要回收的多个碳粉盒。有关回收信息，请参见附带的回收指南。

在美国，包装盒中随附了邮资预付的装运标签。在其他国家/地区，请访问 www.hp.com/recycle 以打印邮资预付的装运标签。

将邮资预付的装运标签粘贴到包装盒中，然后将旧碳粉盒退回惠普公司进行回收利用。



<http://www.hp.com/recycle>

4 打印

使用软件打印，或从移动设备或 USB 闪存驱动器打印。

- [打印任务 \(Windows\)](#)
- [打印任务 \(macOS\)](#)
- [在打印机上存储打印作业以供以后打印或私人打印](#)
- [移动打印](#)
- [从 USB 闪存驱动器上打印](#)

如需获得视频帮助，请访问 www.hp.com/videos/LaserJet。

有关详细信息，请参阅：

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

打印任务 (Windows)

了解 Windows 用户的常见打印任务。

- [如何打印 \(Windows\)](#)
- [自动执行双面打印 \(Windows\)](#)
- [手动执行双面打印 \(Windows\)](#)
- [每张打印多页 \(Windows\)](#)
- [选择纸张类型 \(Windows\)](#)
- [其他打印任务](#)

如何打印 (Windows)

从软件应用程序中使用**打印**选项来选择适用于您的打印作业的打印机和基本选项。

下列步骤介绍了适用于 Windows 的基本打印过程。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机。要更改设置，请单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

注:

- 按钮的名称因不同的软件程序而异。
 - 对于 HP PCL 6 V4 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。
 - 有关更多信息，请单击打印驱动程序的帮助 (?) 按钮。
-
3. 单击打印驱动程序中的选项卡以配置可用选项。例如，在**完成**选项卡中设置纸张方向，并在**纸张/质量**选项卡中设置纸张来源、纸张类型、纸张尺寸和质量设置。
 4. 单击**确定**按钮以返回**打印**对话框。在此屏幕上选择要打印的份数。
 5. 单击**打印**按钮以打印作业。

自动执行双面打印 (Windows)

如果您的打印机已安装自动双面打印器，您可以自动在纸张的两面上打印。使用双面打印器支持的纸张尺寸和类型。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

注:

- 按钮的名称因不同的软件程序而异。
 - 对于 HP PCL 6 V4 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。
-

3. 单击**装帧**选项卡。
4. 选择**双面打印**。单击 **OK** 按钮关闭**文档属性**对话框。
5. 在**打印**对话框中，单击**打印**以打印作业。

手动执行双面打印 (Windows)

对未安装自动双面打印器的打印机使用此程序，或使用此程序在双面打印器不支持的纸张上进行打印。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

注:

- 按钮的名称因不同的软件程序而异。
- 对于 HP PCL 6 V4 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。

-
3. 单击**装帧**选项卡。
 4. 选择**双面打印 (手动)**复选框，然后单击**确定**按钮以关闭**文档属性**对话框。
 5. 在**打印**对话框中，单击**打印**以打印作业的第一面。
 6. 从出纸槽中取出打印的纸，并装入纸盘 1 中。
 7. 如果出现提示，请选择相应的控制面板按钮以继续。

每张打印多页 (Windows)

从软件应用程序中使用**打印**选项进行打印时，可以选择在一页纸上打印多个页面的选项。例如，如果您要打印非常大的文档，想节省一点纸张，就可能要在一页纸上打印多个页面。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

注:

- 按钮的名称因不同的软件程序而异。
- 对于 HP PCL 6 V4 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。

-
3. 单击**装帧**选项卡。
 4. 从**每张打印页数**下拉菜单选择每张打印页数。
 5. 选择正确的**打印页面边框**、**页面顺序**和**方向**选项。单击 **OK** 按钮关闭**文档属性**对话框。
 6. 在**打印**对话框中，单击**打印**以打印作业。

选择纸张类型 (Windows)

从软件应用程序使用**打印**选项进行打印时，可以设置要用于打印作业的纸张类型。例如，如果您的默认纸张类型为 Letter，但您要将另一种纸张类型用于打印作业，请选择该特定纸张类型。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

注:

- 按钮的名称因不同的软件程序而异。
 - 对于 HP PCL 6 V4 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。
-
3. 单击**纸张/质量**标签。
 4. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**。
 5. 单击 **OK** 按钮关闭**文档属性**对话框。
 6. 在**打印**对话框中，单击**打印**以打印作业。

其他打印任务

在 Web 上查找有关执行常见打印任务的信息。

访问 www.hp.com/support/colorljM479MFP。

有可用于打印任务的说明，例如：

- 创建和使用打印快捷方式或预置
- 选择纸张尺寸或使用自定义纸张尺寸
- 选择页面方向
- 创建小册子
- 缩放页面以适合指定的纸张尺寸
- 在不同纸张上打印文档第一页或最后一页
- 在文档上打印水印

打印任务 (macOS)

使用适用于 macOS 的 HP 打印软件打印，包括如何双面打印或每张打印多页。

- [如何打印 \(macOS\)](#)
- [自动执行双面打印 \(macOS\)](#)
- [手动执行双面打印 \(macOS\)](#)
- [每张打印多页 \(macOS\)](#)
- [选择纸张类型 \(macOS\)](#)
- [其他打印任务](#)

如何打印 (macOS)

从软件应用程序中使用**打印**选项来选择适用于您的打印作业的打印机和基本选项。

以下步骤说明了在 macOS 中的基本打印流程。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后选择其他菜单以调整打印设置。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 单击**打印**按钮。

自动执行双面打印 (macOS)

如果您的打印机已安装自动双面打印器，您可以自动在纸张的两面上打印。使用双面打印器支持的纸张尺寸和类型。

如果您安装了 HP 打印驱动程序，则可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint，则可能无法使用此功能。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**布局**菜单。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 从**双面**下拉列表选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。

手动执行双面打印 (macOS)

如果您的打印机未安装自动双面打印器，或者双面打印器不支持您使用的纸张尺寸或类型，您可以使用手动过程在纸张的两面上进行打印。您需要重新装入页面来打印第二面。

如果您安装了 HP 打印驱动程序，则可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint，则可能无法使用此功能。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**手动双面打印**菜单。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 单击**手动双面打印**复选框，选择一个装订选项。
5. 转至打印机，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。
6. 单击**打印**按钮。
7. 从出纸槽收起已打印的纸叠，然后将其以打印面朝下的方向放入进纸盘。
8. 如果出现提示，请轻触相应的控制面板按钮以继续。

每张打印多页 (macOS)

从软件应用程序中使用**打印**选项进行打印时，可以选择在一页纸上打印多个页面的选项。例如，如果您要打印非常大的文档，想节省一点纸张，就可能要在一页纸上打印多个页面。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**布局**菜单。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 从**每张页数**下拉列表中，选择要在每张纸上打印的页数。
5. 在**布局方向**区域中，选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 在**边框**菜单中，选择要在纸张上每页周围打印的边框类型。
7. 单击**打印**按钮。

选择纸张类型 (macOS)

从软件应用程序使用**打印**选项进行打印时，可以设置要用于打印作业的纸张类型。例如，如果您的默认纸张类型为 Letter，但您要将另一种纸张类型用于打印作业，请选择该特定纸张类型。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**介质/质量**菜单或**纸张/质量**菜单。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 选择**介质/质量**或**纸张/质量**选项。

 **注：**此列表包含可用的主选项集。某些选项并不是在所有打印机上都可用。

- **介质类型**：根据打印作业所需的纸张类型选择此选项。
- **打印质量**：选择打印作业的分辨率级别。
- **经济模式**：选择此选项可以在打印文档草稿时节省碳粉。

5. 单击**打印**按钮。

其他打印任务

在 Web 上查找有关执行常见打印任务的信息。

访问 www.hp.com/support/colorljM479MFP。

有可用于打印任务的说明，例如：

- 创建和使用打印快捷方式或预置
- 选择纸张尺寸或使用自定义纸张尺寸
- 选择页面方向
- 创建小册子
- 缩放页面以适合指定的纸张尺寸
- 在不同纸张上打印文档第一页或最后一页
- 在文档上打印水印

在打印机上存储打印作业以供以后打印或私人打印

将打印作业存储到打印机内存中，供以后打印。

- [简介](#)
- [开始之前](#)
- [设置作业存储](#)
- [禁用或启用作业存储功能](#)
- [创建存储的作业 \(Windows\)](#)
- [创建存储的作业 \(macOS\)](#)
- [打印存储的作业](#)
- [删除存储的作业](#)
- [用于作业统计目的而发送到打印机的信息](#)

简介

以下信息介绍了有关创建和打印存储在 USB 闪存驱动器中的文档的过程。这些作业可以在以后打印或私人打印。

开始之前

查看使用作业存储功能的要求。

作业存储功能具有以下要求：

- 必须在后部主机 USB 中安装一个可用空间至少为 16 GB 的专用 USB 2.0 存储设备。此 USB 存储设备用于存放发送给打印机的作业存储作业。从打印机中卸下此 USB 存储设备，则会禁用作业存储功能。
- 如果您使用的是 HP 通用打印驱动程序 (UPD)，则必须使用 UPD 5.9.0 或更高版本。

设置作业存储

在打印驱动程序中设置作业存储，在打印机中插入存储介质（USB 闪存驱动器），然后检查该功能是否做好使用准备。

在开始之前，如果尚未安装打印机软件，请予以安装。访问 www.hp.com/support，单击**软件和驱动程序**，然后按照屏幕上的说明下载最新的 HP 软件。

安装打印驱动程序后，默认情况下，“作业存储”选项设置为**自动**。该选项位于以下位置：

- Windows: **设备和打印机**►**打印机属性**►**设备设置**
- macOS: **打印机和扫描仪**►**选项和耗材**

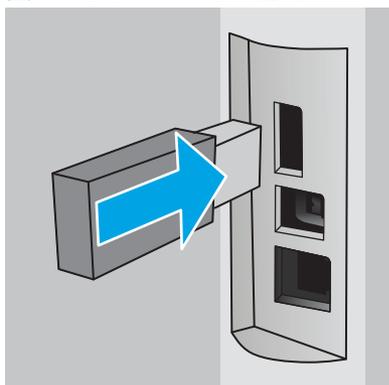
要完成“作业存储”设置：

1. 找到后部 USB 端口。

在某些型号上，后部 USB 端口已盖住。请先取下后部 USB 端口盖板，然后再继续操作。

2. 将 USB 闪存驱动器插入后部 USB 端口。

图 4-1 插入 USB 闪存驱动器



将在控制面板上显示一则消息，警告说将会格式化 USB 驱动器。选择 **OK** 完成程序。

3. 打开打印机驱动程序，以验证可以看到**作业存储**选项卡。如果可以看到该选项卡，则表示该功能已经准备就绪，可以使用。

从软件程序中，选择**打印**选项，从打印机列表中选择打印机，然后执行以下操作：

- **Windows:** 选择**属性**或**首选项**。单击**作业存储**选项卡。

如果**作业存储**选项卡未显示出来，请按如下所示将其激活：

从“开始”菜单中，打开**设置**，单击**设备**，然后单击**设备和打印机**。右键单击该打印机名称，然后选择**打印机属性**。单击**设备设置**选项卡，单击**作业存储**，然后选择**自动**。单击**应用**，然后单击**确定**。

- **macOS:** 打印驱动程序显示**份数和页数**菜单。打开下拉列表，然后单击**作业存储**菜单。

如果**作业存储**菜单未显示出来，请关闭“打印”窗口，然后重新打开以激活该菜单。

禁用或启用作业存储功能

即使已将 USB 驱动器插入打印机中，也可以禁用作业存储功能以让其不可用。启用该功能可使其再次可用。

1. 打开**打印机属性**：

- **Windows:** 从“开始”菜单中，打开**设置**，单击**设备**，然后单击**设备和打印机**。右键单击打印机，然后选择**打印机属性**。
- **macOS:** 从 Apple 菜单中，单击**系统偏好设置**，然后单击**打印机和扫描仪**。选择打印机，然后单击**选项和耗材**。

2. 按如下所示禁用“作业存储”选项：

- **Windows:** 单击**设备设置**选项卡，单击**作业存储**，然后选择**禁用**。
- **macOS:** 在**选项**选项卡上，清除**作业存储**复选框。

要启用该功能，请将“作业存储”选项设置回**自动** (Windows)，或选中**作业存储**复选框 (macOS)。

创建存储的作业 (Windows)

将作业存储在 USB 闪存驱动器中以便私人打印或延迟打印。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择打印机，然后选择**属性**或**首选项**。

注:

- 按钮的名称因不同的软件程序而异。
- 对于 HP PCL 6 V4 驱动程序，当选择**更多设置**后，HP AiO Printer Remote 应用程序会下载其他驱动程序功能。

3. 单击**作业存储**选项卡。

 注: 如果**作业存储**选项卡未显示出来，请按照“禁用或启用作业存储功能”部分的说明进行操作以激活选项卡。

4. 选择**作业存储模式**选项:

- **校对暂缓**: 打印并校对一份作业，然后打印多份。立即打印第一份复件。必须从设备的前控制面板启动打印后续份数。例如，如果发送 10 份，立即打印一份。检索作业时，将会打印其它九份。打印所有份数后删除该作业。
- **私人作业**: 直到在打印机控制面板上发出请求时，才会打印该作业。对于此作业存储模式，可选择**将作业设为专有/安全**选项之一。如果向作业分配了个人识别码 (PIN)，则必须在控制面板上提供所需的 PIN。如果将作业加密，则必须在控制面板上提供所需的密码。打印后从内存中删除打印作业。
- **快速复印**: 将作业打印所请求的份数，然后在打印机内存中存储作业的一个副本，以便以后可再次打印。手动或按作业保留计划删除作业。
- **存储的作业**: 将作业存储在打印机上，使其他用户随时均可打印该作业。对于此作业存储模式，可选择**将作业设为专有/安全**选项之一。如果向作业分配了个人识别码 (PIN)，则打印作业的人员必须在控制面板上提供所需的 PIN。如果将作业加密，则打印作业的人员必须在控制面板上提供所需的密码。手动或按作业保留计划删除作业。

5. 要使用自定义用户名或作业名，请单击**自定义**按钮，然后输入用户名或作业名。

如果另一个存储作业已使用了该名称，请选择要使用的选项。

- **使用作业名 + (1-99)**: 在作业名末尾附加一个唯一编号。
- **替换现有文件**: 用新的存储作业覆盖现有的存储作业。

6. 单击 **OK** 按钮关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击**打印**按钮以打印作业。

创建存储的作业 (macOS)

将作业存储在 USB 闪存驱动器中以便私人打印或延迟打印。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**作业存储**菜单。

 **注：**如果**作业存储**菜单未显示出来，请按照“禁用或启用作业存储功能”部分的说明进行操作以激活菜单。

4. 在**模式**下拉列表中，选择存储的作业类型。
 - **校对暂缓：**打印并校对一份作业，然后打印多份。立即打印第一份复印件。必须从设备的前控制面板启动打印后续份数。例如，如果发送 10 份，立即打印一份。检索作业时，将会打印其它九份。打印所有份数后删除该作业。
 - **私人作业：**在有人通过打印机控制面板请求该作业之前，作业不会打印。如果为作业指定了个人识别码 (PIN)，则必须通过控制面板提供必要的 PIN。打印后从内存中删除打印作业。
 - **快速复印：**打印请求的作业份数，然后将作业副本存储在打印机内存中以便稍后再次打印。手动或按作业保留计划删除作业。
 - **存储的作业：**将作业存储在打印机上，使其他用户随时均可打印该作业。如果为作业指定了个人识别码 (PIN)，要打印此作业的人员必须通过控制面板提供必要的 PIN。手动或按作业保留计划删除作业。
5. 要使用自定义用户名或作业名，请单击**自定义**按钮，然后输入用户名或作业名。

 **注：**macOS 10.14 Mojave 及更高版本：打印驱动程序不再提供**自定义**按钮。使用**模式**下拉列表中的选项设置已保存的作业。

请选择在另一个存储作业已使用了该名称时要使用的选项。

- **使用作业名 + (1-99)：**在作业名末尾附加一个唯一编号。
 - **替换现有文件：**用新的存储作业覆盖现有的存储作业。
6. 如果在**模式**下拉列表中选择了**存储的作业**或**私人作业**选项，则可使用 PIN 保护作业。在**使用 PIN 打印**字段键入 4 位数字。当其他人试图打印此作业时，打印机将提示其输入此 PIN。
 7. 单击**打印**按钮处理作业。

打印存储的作业

打印存储在 USB 闪存驱动器上的作业。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触**打印**图标，然后轻触**作业存储**。
2. 滚动至存储作业的文件夹名称并轻触。
3. 滚动至要打印的报告名称并轻触。

如果作业为私有或加密，请输入 PIN 或密码，然后轻触**完成**。

4. 要调整份数，请轻触**打印**按钮左侧的框，然后使用触摸键盘输入份数。轻触**完成**以关闭键盘。
5. 轻触**打印**以打印作业。

删除存储的作业

在将新作业存储到 USB 闪存驱动器时，将会覆盖具有相同用户和作业名的以前作业。如果在 USB 闪存驱动器上的存储空间已满，则打印机控制面板显示屏上将显示以下消息：**USB 闪存存储设备内存不足。删除未使用的作业，然后重试。**在可以存储其他打印作业之前，必须删除现有的已存储作业。

- [删除存储在打印机上的作业](#)

删除存储在打印机上的作业

删除存储在 USB 闪存驱动器上的作业。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触**打印**图标，然后轻触**作业存储**。
2. 滚动至存储作业的文件夹名称并轻触。
3. 滚动至要删除的作业的名称并轻触。

如果作业为私有或加密，请输入 PIN 或密码，然后轻触**完成**。

4. 轻触“垃圾桶”图标 ，然后轻触**删除**以删除该作业。

用于作业统计目的而发送到打印机的信息

从客户端（如 PC）驱动程序发出的打印作业可能会将个人信息发送至 HP 打印和成像设备。此类信息可能包括但不限于产生该作业的用户名和客户端名称，这类信息由打印设备管理员决定，并且可能用于作业统计之目的。使用作业存储功能时，同样的信息也可能会在打印设备的大容量存储设备（如磁盘驱动器）的相关作业中保存。

移动打印

移动和 ePrint 解决方案允许通过笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备轻松地在 HP 打印机上进行打印。

- [简介](#)
- [Wi-Fi Direct 打印（仅限无线型号）](#)
- [HP ePrint（通过电子邮件）](#)
- [AirPrint](#)
- [Android 嵌入式打印](#)

简介

查看以下有关移动打印的信息。

要查看完整的移动和 ePrint 解决方案清单并决定最佳选择，请访问 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

Wi-Fi Direct 打印（仅限无线型号）

Wi-Fi Direct 可实现在不连接到网络或互联网的情况下，从无线移动设备执行打印。

- [打开 Wi-Fi Direct](#)
- [更改打印机 Wi-Fi Direct 名称](#)

 **注：**目前并非所有移动操作系统都支持 Wi-Fi Direct。

使用 **Wi-Fi Direct** 从以下设备进行无线打印：

- 与 Android 嵌入式打印解决方案兼容的 Android 移动设备
- 使用 Apple AirPrint 或 HP Smart 应用程序的 iPhone、iPad 或 iPod touch
- 使用 HP Smart 应用程序或 Android 嵌入式打印解决方案的 Android 移动设备
- 使用 HP ePrint 软件的 PC 和 Mac 设备
- HP Roam

有关 Wi-Fi Direct 打印的更多信息，请访问 www.hp.com/go/wirelessprinting。

可通过打印机控制面板启用或禁用 Wi-Fi Direct。

打开 Wi-Fi Direct

要从移动设备进行无线打印，必须打开 Wi-Fi Direct。

请按照下列步骤进行操作，从打印机控制面板打开 Wi-Fi Direct。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动，然后轻触 Wi-Fi Direct 图标 。
2. 轻触“设置”图标 。
3. 如果 **Wi-Fi Direct** 设置为**关闭**，请轻触开关以将其打开。

 **注：**在安装了同一打印机的多种型号的环境下，为每台打印机提供唯一 Wi-Fi Direct 名称有助于在使用 Wi-Fi Direct 打印时更快识别打印机。

要在打印机控制面板上查看“Wi-Fi Direct 名称”，请转至主屏幕，将“仪表板”选项卡向下滑动，然后轻触 Wi-Fi Direct 图标 。

更改打印机 Wi-Fi Direct 名称

更改使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 的 Wi-Fi Direct 名称:

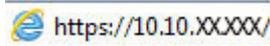
- [第 1 步: 打开 HP 嵌入式 Web 服务器](#)
- [第 2 步: 更改 Wi-Fi Direct 名称](#)

第 1 步: 打开 HP 嵌入式 Web 服务器

使用 EWS 可通过计算机 (而非打印机控制面板) 管理打印机。

必须先将打印机连接到基于 IP 的网络, 然后才能访问 EWS。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中, 轻触“无线”图标  或“以太网”图标 , 以查看打印机的 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器, 在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注:** 如果在 Web 浏览器中显示一则消息, 提示访问该网站可能不安全, 请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

第 2 步: 更改 Wi-Fi Direct 名称

使用以下步骤, 更改 Wi-Fi Direct 名称。

1. 在 EWS 主页上, 单击**网络**选项卡。
2. 在左侧导航窗格中, 单击 **Wi-Fi Direct**。
3. 在**状态**字段下, 单击**编辑设置**。
4. 在 **Wi-Fi Direct 名称** 字段中, 输入新名称, 然后单击**应用**。

HP ePrint (通过电子邮件)

使用 HP ePrint, 通过从任何支持电子邮件的设备将文档作为电子邮件附件发送到打印机的电子邮件地址, 即可打印文档。

要使用 HP ePrint, 打印机必须满足以下要求:

- 打印机必须连接到有线或无线网络并可访问 Internet。
- 打印机必须启用 HP Web 服务, 并且打印机必须在 HP Connected 中注册。

按照以下步骤操作, 启用 HP Web 服务并注册到 HP Connected:

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中: 将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”, 然后轻触 HP ePrint 图标 。
2. 在 HP ePrint 屏幕上, 轻触右下角中的**设置**。

3. 在“设置 Web 服务”屏幕上，阅读使用协议条款，然后轻触是接受条款并启用 HP Web 服务。
随后打印机将启用 Web 服务，然后打印一张信息页。信息页包含在 HP Connected 中注册打印机所需的打印机代码。
4. 访问 www.hpconnected.com 以创建 HP ePrint 帐户并完成设置流程。

AirPrint

借助 Apple AirPrint，您可以从 iOS 设备或 Mac 计算机直接打印到打印机，不需要安装打印驱动程序。

iOS 和运行 macOS 10.7 Lion 及更高版本的 Mac 计算机支持 AirPrint。

使用 AirPrint 可从 iPad、iPhone（3GS 或后续产品）或 iPod touch（第三代或后续产品）的以下移动应用程序中直接打印到打印机：

- 邮件
- 照片
- Safari
- iBooks
- 某些第三方应用程序

要使用 AirPrint，打印机必须与 Apple 设备连接到同一个网络（子网）。有关使用 AirPrint 以及有关哪些 HP 打印机与 AirPrint 兼容的更多信息，请访问 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **注：**将 AirPrint 用于 USB 连接之前，请验证版本号。AirPrint 1.3 及更早版本不支持 USB 连接。

Android 嵌入式打印

HP 内置的 Android 和 Kindle 打印解决方案允许移动设备自动找到并打印到位于网络上或 Wi-Fi Direct 打印的无线范围内的 HP 打印机。

打印机必须与 Android 设备连接至同一网络（子网）。

此打印解决方案内置到所支持的操作系统中，因而不必安装驱动程序或下载相关软件。

有关如何使用 Android 嵌入式打印以及受支持的 Android 设备的更多信息，请访问 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

从 USB 闪存驱动器上打印

了解如何直接从 USB 闪存驱动器打印。

- [简介](#)
- [打印 USB 文档](#)

简介

本打印机具备直接 USB 打印功能，因此无需从计算机发送，即可快速打印文件。本打印机可在控制面板下面的 USB 端口中容纳标准 USB 闪存驱动器。本产品支持以下类型的文件：

- .pdf
- .jpg
- .prn 和 .PRN
- .pcl 和 .PCL
- .ps 和 .PS
- .doc 和 .docx
- .ppt 和 .pptx

打印 USB 文档

按照以下步骤打印 USB 文档。

1. 将 USB 闪存驱动器插入打印机前面的 USB 端口。
随后将在打印机控制面板上显示**正在读取...**消息。
2. 在“内存设备选项”屏幕上，轻触**打印文档**。
3. 滚动到并轻触要打印的文件的名称。如果该文件存储在文件夹中，请轻触文件夹的名称，然后滚动到并轻触该文件的名称。
4. 显示“从 USB 打印”菜单时，轻触以下任何菜单项以更改打印作业的设置：
 - [纸盘选择](#)
 - [份数](#)
 - [质量](#)对于其它选项，请轻触“设置”图标 。
5. 轻触**打印**以打印作业。
6. 从出纸槽中取出打印的作业，然后从 USB 端口中移除 USB 闪存驱动器。

5 复印

使用打印机制作副本，了解如何复印双面文档，以及在 Web 上查找其它复印任务。

- [复印](#)
- [双面复印](#)
- [复印标识卡](#)
- [其他复印任务](#)

有关详细信息，请参阅：

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

复印

从扫描仪玻璃板或自动文档进纸器复印文档或图片。

1. 将原件打印面朝下放在扫描仪玻璃板上，或打印面朝上装入自动文档进纸器。
2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触[复印](#)图标。
3. 轻触[文档](#)图标。
4. 在“文档复印”菜单中，选择复印作业的设置。

对于其它复印选项，请轻触“设置”图标 .

5. 要调整份数，请轻触[复印](#)按钮左侧的框，然后使用触摸键盘输入份数。轻触[完成](#)  以关闭键盘。
6. 轻触[复印](#)以开始复印。

双面复印

打印机可让您复印双面文档。您可以选择自动或手动方法，视您是从文档进纸器还是扫描仪玻璃板复印而定。

- [自动双面复印](#)
- [手动双面复印](#)

自动双面复印

使用自动文档送纸器复印双面文档而不需要手动干预。

1. 将原始文档第一页面朝上装入文档进纸器中（页顶部在前）。
2. 根据文档大小调整纸张导板。
3. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触[复印](#)图标。
4. 轻触[文档](#)图标。
5. 轻触[双面](#)，然后轻触您要用于复印作业的选项。
6. 轻触[复印](#)按钮开始复印。

手动双面复印

使用扫描仪通过手动过程复印双面文档。打印机提示何时放置和复印每个页面。

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，文档左上角位于玻璃板的左上角，然后合上扫描仪盖板。
2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触[复印](#)图标。
3. 轻触[文档](#)图标。
4. 轻触[双面](#)，然后轻触您要用于复印作业的选项。
5. 轻触[复印](#)按钮开始复印。
6. 打印机会提示您装入下一个原文档。将文档放在玻璃板上，然后轻触 [OK](#) 按钮。
7. 重复该步骤直到扫描完最后一页。轻触[完成](#)  按钮以完成副本打印。

复印标识卡

使用此功能可以将身份证或其它小文档的两面复印在一张纸的同一面上。打印机会提示您复印第一面，然后翻转卡复印另一面。

1. 将身份证放在左后角标志附近的扫描仪玻璃板上，略微远离扫描仪玻璃板边缘。
2. 合上扫描仪盖板。
3. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触[复印](#)图标。
4. 轻触 [ID 卡](#) 图标。

5. 选择复印方向和纸盘设置，然后轻触**复印**。
6. 按照控制面板屏幕上的提示操作复印 ID 卡的第一面，然后翻转卡复印另一面。

其他复印任务

在 Web 上查找有关执行常见复印任务的信息。

访问 www.hp.com/support/colorljM479MFP。

有可用于复印任务的说明，例如：

- 从书籍或其他装订文档复印或扫描页面
- 复印尺寸不同的文档
- 将文档复印或扫描成小册子格式

6 扫描

使用软件进行扫描，或者直接扫描到电子邮件、USB 闪存驱动器、网络文件夹或其它目标。

- [使用 HP 扫描软件进行扫描 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Easy Scan 软件 \(macOS\) 扫描](#)
- [设置“扫描到电子邮件”](#)
- [设置“扫描到网络文件夹”](#)
- [设置“扫描到 SharePoint”](#)
- [设置“扫描到计算机” \(Windows\)](#)
- [扫描到 USB 闪存驱动器](#)
- [扫描到电子邮件](#)
- [扫描到网络文件夹](#)
- [扫描到 SharePoint](#)
- [扫描到计算机 \(Windows\)](#)
- [其他扫描任务](#)

有关详细信息，请参阅：

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- [安装和配置](#)
- [学习和使用](#)
- [解决问题](#)
- [下载软件和固件更新](#)
- [加入支持论坛](#)
- [查找保修和监管信息](#)

使用 HP 扫描软件进行扫描 (Windows)

使用 HP 扫描软件，通过您计算机上的软件启动扫描。您可以将扫描的图像保存为一个文件，或将其发送到另一个软件应用程序。

1. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从**开始**菜单中，单击**所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击**开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击**开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中选择**扫描**，然后选择**扫描文档或照片**。
3. 调整设置（如有必要）。
4. 单击**扫描**。

使用 HP Easy Scan 软件 (macOS) 扫描

使用 HP Easy Scan 软件，通过您计算机上的软件启动扫描。

1. 根据打印机上的指示灯将文档装入文档进纸器或扫描仪玻璃板上。
2. 从计算机中打开 **HP Easy Scan**，它位于**应用程序**文件夹中。
3. 按照屏幕上的说明扫描文档。
4. 扫描完所有页面后，单击**文件**，然后单击**保存**，将所有文件保存到一个文件中。

设置“扫描到电子邮件”

“扫描到电子邮件”功能允许您扫描文档并将文档发送到一个或多个电子邮件地址。打印机必须连接到网络，并且网络管理员必须设置“扫描到电子邮件”功能才能使用它。

- [简介](#)
- [开始之前](#)
- [方法 1: 使用“扫描到电子邮件向导 \(Windows\)”](#)
- [方法 2: 通过 HP 嵌入式 Web 服务器设置“扫描到电子邮件”功能](#)

简介

可使用两种方法配置“扫描到电子邮件”：“扫描到电子邮件设置向导 (Windows)”（此向导作为完整软件安装的一部分安装在 HP 打印机程序组中）和 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 提供的“扫描到电子邮件设置”。

开始之前

要设置“扫描到电子邮件”功能，网络管理员需要访问打印机以及 SMTP 信息，包括服务器、端口及其他身份验证要求。打印机必须有效连接到与将运行设置过程的计算机相同的网络。

开始配置过程之前，管理员需要获得以下信息。

- 打印机的管理访问权限
- SMTP 服务器（例如，smtp.mycompany.com）

 **注：**如果您不知道 SMTP 服务器名称、SMTP 端口号或验证信息，请联系电子邮件/Internet 服务提供商或系统管理员，以获得相关信息。通常很容易找到 SMTP 服务器名称和端口号，只需在 Internet 上搜索一下即可。例如，使用“gmail smtp 服务器名称”或“yahoo smtp 服务器名称”等词语进行搜索。

- SMTP 端口号
- SMTP 服务器对外发电子邮件的身份验证要求，包括用于身份验证的用户名和密码（如适用）

 **注：**有关电子邮件帐户的数字发送限制信息，请参阅电子邮件服务提供商的文档。如果您超出发送限制，某些提供商可能会暂时锁定您的帐户。

方法 1: 使用“扫描到电子邮件向导 (Windows)”

使用“扫描到电子邮件向导”（可从 HP Printer Assistant 应用程序 (Windows) 获得）来设置“扫描到电子邮件”功能。

某些操作系统不支持“扫描到电子邮件”向导。

1. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从开始菜单中，单击**所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击**开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。

- **Windows 8:** 右击**开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。

2. 在 HP Printer Assistant 中选择**扫描**，然后选择**扫描到电子邮件向导**。

 **注:** 如果**扫描到电子邮件向导**选项不可用，则使用[第 77 页的方法 2: 通过 HP 嵌入式 Web 服务器设置“扫描到电子邮件”功能](#)；[第 77 页的方法 2: 通过 HP 嵌入式 Web 服务器设置“扫描到电子邮件”功能](#)。

3. 在**外发电子邮件配置文件**对话框中，单击**新建**按钮。将打开**扫描到电子邮件设置**对话框。

4. 在**1.开始**页上，在**电子邮件地址**字段中输入发件人的电子邮件地址。

5. 在**显示名称**字段中，输入发件人的名称。这是将显示在打印机控制面板上的名称。

6. 如果要求必须在打印机控制面板上输入 PIN 后打印机才能发送电子邮件，请在**安全 PIN** 字段中键入一个四位数的 PIN，然后在**确认安全 PIN** 字段中重新输入此 PIN，最后单击**下一步**。

HP 建议创建一个 PIN 以确保电子邮件配置文件安全。创建 PIN 之后，每次必须在打印机控制面板上输入它才能使用配置文件将扫描件发送至电子邮件。

7. 在**2.身份验证**页上，输入**SMTP 服务器名称**和**SMTP 端口号**。

 **注:** 大多数情况下不需要更改默认端口号。

 **注:** 如果使用 Gmail 等托管 SMTP 服务，请从服务提供商的网站或其他来源验证 SMTP 地址、端口号和 SSL 设置。一般 Gmail 的 SMTP 地址为 smtp.gmail.com，端口号为 465，并且应该启用了 SSL。

请参考在线来源确认这些服务器设置在配置时均为最新状态并且有效。

8. 如果使用 Google™ Gmail 电子邮件服务，则选中**始终使用安全连接 (SSL/TLS)** 复选框。

9. 从下拉菜单中选择**最大电子邮件大小**。

HP 建议对最大大小使用**自动默认文件大小**。

10. 如果 SMTP 服务器要求进行身份验证才能发送电子邮件，请选中**电子邮件登录身份验证**复选框，然后输入**用户 ID**和**密码**，最后单击**下一步**。

11. 在**3.配置**页中，要在通过配置文件发送的电子邮件消息上自动复制发件人，请选择在**所有成功从打印机发出的电子邮件消息中包括发件人**，然后单击**下一步**。

12. 在**4.完成**页中，查看信息并确认所有设置都是正确的。如果存在错误，请单击**后退**按钮以更正错误。如果设置正确无误，请单击**保存并测试**按钮以测试配置。

13. 当显示**祝贺您!**消息时，单击**完成**以完成配置。

14. **外发电子邮件配置文件**对话框立即显示新添加的发件人电子邮件配置文件。单击**完成**退出向导。

方法 2: 通过 HP 嵌入式 Web 服务器设置“扫描到电子邮件”功能

请使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置“扫描到电子邮件”功能。此方法可用于所有受支持的操作系统。

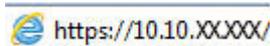
- [第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- [第 2 步: 配置“扫描到电子邮件”功能](#)

第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

确定打印机 IP 地址的位置, 然后将其输入到 Web 浏览器中以访问 EWS。

必须先将打印机连接到基于 IP 的网络, 然后才能访问 EWS。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中, 轻触“无线”图标  或“以太网”图标 , 以查看打印机的 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器, 在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注:** 如果在 Web 浏览器中显示一则消息, 提示访问该网站可能不安全, 请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

第 2 步: 配置“扫描到电子邮件”功能

使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置“扫描到电子邮件”功能。定义电子邮件设置和默认扫描和文件选项, 以及将联系人添加至通讯簿。

1. 在 EWS 中的**主页**选项卡上, 单击**扫描到电子邮件**。
2. 在随后显示的**外发电子邮件设置**页面上, 执行以下操作:
 - 如果贵组织使用一个电子邮件服务器收发所有邮件: 设置电子邮件地址和 SMTP 服务器信息。单击**应用**。
 - 如果贵组织使用多个电子邮件服务器收发邮件: 设置每个电子邮件配置文件的电子邮件地址、名称和安全 PIN 码。单击**应用**。

完成电子邮件设置之后, EWS 将显示**扫描**选项卡。

3. 在**扫描**选项卡中, 单击**扫描到电子邮件**, 然后单击**默认设置**。选择默认扫描和文件设置, 然后单击**应用**。
4. 设置一个或多个联系人列表。在**扫描**选项卡中, 单击**通讯簿**。
 - 可在设备上设置本地通讯簿。单击**联系人**以配置本地通讯簿。
 - 可设置网络目录服务器 (LDAP) 以搜索公司内的用户。单击**通讯簿设置**以配置 LDAP。
5. 设置联系人之后, 单击**应用**。

设置“扫描到网络文件夹”

“扫描到文件夹”功能可让您将文档直接扫描到网络文件夹。打印机必须连接到网络，并且网络管理员必须设置“扫描到文件夹”功能才能使用它。

- [简介](#)
- [开始之前](#)
- [方法 1: 使用“扫描至网络文件夹设置向导 \(Windows\)”](#)
- [方法 2: 通过 HP 嵌入式 Web 服务器设置“扫描至网络文件夹”功能](#)

简介

可使用两种方法配置“扫描到网络文件夹”：“扫描到网络文件夹向导 (Windows)”（此向导作为完整软件安装的一部分安装在 HP 打印机程序组中）和 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 提供的“网络文件夹设置”。

开始之前

要设置“扫描到文件夹”功能，网络管理员需要访问打印机以及有关网络路径和目标文件夹的信息。打印机必须有效连接到与将运行设置过程的计算机相同的网络。

开始配置过程之前，管理员需要获得以下信息。

- 打印机的管理访问权限
- 目标文件夹的网络路径（例如 \\servername.us.companyname.net\scans）

 **注：**必须将网络文件夹设置为共享文件夹，“扫描到网络文件夹”功能才起作用。

方法 1: 使用“扫描至网络文件夹设置向导 (Windows)”

使用“扫描到网络文件夹向导”（可从 HP Printer Assistant 应用程序 (Windows) 获得）来设置“扫描到网络文件夹”功能。

某些操作系统不支持“扫描到网络文件夹”向导。

1. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从**开始**菜单中，单击**所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击**开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击**开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中选择**扫描**，然后选择**扫描到网络文件夹向导**。

 **注：**如果**扫描到网络文件夹向导**选项不可用，则使用[第 81 页的方法 2: 通过 HP 嵌入式 Web 服务器设置“扫描至网络文件夹”功能](#)：[第 81 页的方法 2: 通过 HP 嵌入式 Web 服务器设置“扫描至网络文件夹”功能](#)。

3. 在**网络文件夹配置文件**对话框中，单击**新建**按钮。此时将打开**扫描到网络文件夹设置**对话框。
 4. 在**1.开始**页中，请在**显示名称**字段中输入文件夹名称。这是将显示在打印机控制面板上的名称。
 5. 使用以下方法之一填写**目标文件夹**字段：
 - a. 手动输入文件路径。
 - b. 单击**浏览**按钮，导航到文件夹位置。
 - c. 完成以下任务，以创建共享文件夹：
 1. 单击**共享路径**。
 2. 在**管理网络共享**对话框中，单击**新建**。
 3. 在**共享名称**字段中，输入要显示的共享文件夹的名称。
 4. 要填写“文件夹路径”字段，请单击**浏览**按钮，然后选择以下选项之一。完成后，单击**OK**。
 - 浏览到计算机上的现有文件夹。
 - 单击**新建文件夹**，以创建新文件夹。
 5. 如果共享的路径需要说明，请在**说明**字段中输入说明。
 6. 在**共享类型**字段中选择以下选项之一，然后单击**应用**。
 - **公用**
 - **私人**
-
-  **注：**为安全起见，HP 建议您选择**私人**作为共享类型。
7. 当显示**已成功创建共享**消息时，单击**确定**。
 8. 选择目标文件夹对应的复选框，然后单击**OK**。
6. 要在计算机桌面上创建网络文件夹的快捷方式，请选中**创建网络文件夹的桌面快捷方式**复选框。
7. 如果要求必须在打印机控制面板上输入 PIN 后打印机才能将扫描的文档发送到网络文件夹，请在**安全 PIN**字段中键入一个四位数的 PIN，然后在**确认安全 PIN**字段中重新输入此 PIN。单击**下一步**。

HP 建议创建一个 PIN 以确保目标文件夹安全。创建 PIN 之后，每次必须在打印机控制面板上输入它才能将扫描件发送至网络文件夹。
8. 在**2.身份验证**页中，输入用于登录到此计算机的 Windows **用户名**和 Windows **密码**，然后单击**下一步**。
9. 在**3.配置**页，通过完成以下任务选择默认扫描设置，然后单击**下一步**。
 - a. 从**文档类型**下拉菜单中，选择所扫描文件的默认文件格式。
 - b. 从**颜色首选项**下拉菜单中，选择“黑白”或“彩色”。
 - c. 从**纸张尺寸**下拉菜单中，选择所扫描文件的默认纸张尺寸。
 - d. 从**质量设置**下拉菜单中，选择所扫描文件的默认分辨率。

 **注：**分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少，因而显示的细节较少，但文件大小更小。

- e. 在**文件名前缀**字段中，输入文件名前缀（例如，MyScan）。
- 10. 在**4.完成**页中，查看信息并确认所有设置都是正确的。如果存在错误，请单击**后退**按钮以更正错误。如果设置正确无误，请单击**保存并测试**按钮以测试配置。
- 11. 当显示**祝贺您！**消息时，单击**完成**以完成配置。
- 12. **网络文件夹配置文件**对话框立即显示新添加的发件人电子邮件配置文件。单击**完成**退出向导。

方法 2: 通过 HP 嵌入式 Web 服务器设置“扫描至网络文件夹”功能

请使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设置“扫描到网络文件夹”功能。此方法可用于所有受支持的操作系统。

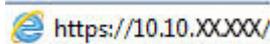
- [第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- [第 2 步: 配置“扫描到网络文件夹”功能](#)

第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

确定打印机 IP 地址的位置, 然后将其输入到 Web 浏览器中以访问 EWS。

必须先将打印机连接到基于 IP 的网络, 然后才能访问 EWS。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中, 轻触“无线”图标  或“以太网”图标 , 以查看打印机的 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器, 在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注:** 如果在 Web 浏览器中显示一则消息, 提示访问该网站可能不安全, 请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

第 2 步: 配置“扫描到网络文件夹”功能

使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 界面设置“扫描到文件夹”功能。

1. 在 EWS 的**设置**选项卡上, 单击**控制面板自定义**, 然后单击**快速设置**。
2. 单击 **+** (**添加**), 并对**类型**选择**扫描到网络文件夹**, 然后按照屏幕说明为网络文件夹添加快速设置配置文件。完成后, 单击**下一步**。
3. 在此页面中, 按照屏幕说明设置网络文件夹、验证要求以及扫描和文件配置。设置完成后, 请单击**应用**。
4. 在设置页面中, 按照屏幕说明配置扫描设置, 如纸张尺寸和扫描分辨率。完成后, 单击**保存**。

 **注:** 可为将来“扫描到网络文件夹快速设置”更改默认扫描和文件设置。在 EWS 中, 单击**扫描**选项卡, 单击**扫描到网络文件夹**, 然后单击**默认设置**。

设置“扫描到 SharePoint”

了解如何在嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中设置“扫描到 SharePoint”功能，以便您可以从打印机扫描文件并保存到 SharePoint 站点。

- [第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- [第 2 步：设置“扫描到 SharePoint”](#)

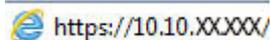
 **注：** SharePoint 365 不支持“扫描到 SharePoint”。

第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

确定打印机 IP 地址的位置，然后将其输入到 Web 浏览器中以访问 EWS。

必须先将打印机连接到基于 IP 的网络，然后才能访问 EWS。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“无线”图标  或“以太网”图标 ，以查看打印机的 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXX/>

 **注：**如果在 Web 浏览器中显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

第 2 步：设置“扫描到 SharePoint”

使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 界面设置“扫描到 SharePoint”功能。

1. 在**设置**选项卡中，单击**控制面板自定义**，然后单击**快速设置**。
2. 单击 **+** (**添加**)，并对**类型**选择**扫描到 SharePoint**，然后按照屏幕说明为 SharePoint 目的地添加快速设置配置文件。完成后，单击**下一步**。
3. 在此页面中，按照屏幕说明设置 SharePoint 目标、验证要求以及扫描和文件配置。设置完成后，请单击**应用**。

 **注：**可为将来“扫描到 SharePoint 快速设置”更改默认扫描和文件设置。在 EWS 中，单击**扫描**选项卡，单击**扫描到 SharePoint**，然后单击**默认设置**。

设置“扫描到计算机”(Windows)

如果已禁用此功能，但您要将其重新启用，请执行此过程。

- [启用扫描到计算机\(Windows\)](#)

此功能仅适用于 Windows。

 **切记：**为了安全起见，默认情况下禁用远程扫描。要启用此功能，请在嵌入式 Web 服务器中，打开**设置**选项卡，单击**安全**，单击**管理员设置**，选择**从计算机或移动设备进行扫描**旁边的**启用**复选框，然后单击**应用**。

启用此功能后，任何有权访问打印机的人均可扫描在扫描仪玻璃板上的任何内容。

启用扫描到计算机(Windows)

如果“扫描到计算机”处于禁用状态，可以使用 HP Printer Assistant 应用程序来启用它。

1. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从**开始**菜单中，单击**所有应用程序**，单击**HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击**开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击**开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 转到**扫描**部分。
3. 选择**管理扫描到计算机**。
4. 单击**启用**。

扫描到 USB 闪存驱动器

可使用打印机控制面板将文件直接扫描到 USB 闪存驱动器。

1. 根据打印机上的指示灯将文档放置在文档进纸器中或扫描仪玻璃板上。
2. 将 USB 闪存驱动器插入打印机前面的 USB 端口。
随后将在打印机控制面板上显示**正在读取...**消息。
3. 在“内存设备选项”屏幕上，轻触**扫描到**。
4. 从**另存为**列表中选择文件类型。
5. 轻触 **<文件名>**，然后使用小键盘为扫描的文件指定名称。轻触**保存** .
6. 如果您要预览扫描或更改扫描选项，请执行以下操作：

- 要预览扫描，请轻触“预览”图标  或轻触以预览（扫描预览选项因打印机型号而异）。
- 对于其它扫描选项，请轻触“设置”图标 。

7. 轻触保存 。

扫描到电子邮件

可使用打印机控制面板将文件直接扫描到电子邮件地址或联系人列表。扫描的文件将以电子邮件附件的形式发送到该地址。

为了使用此功能，打印机必须连接到网络，同时您必须使用“扫描到电子邮件设置向导 (Windows)”或“HP 嵌入式 Web 服务器”来配置“扫描到电子邮件”功能。

1. 根据打印机上的指示灯将文档装入文档进纸器或扫描仪玻璃板上。
2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触扫描图标，然后轻触电子邮件。
3. 如果出现提示，请在登录屏幕中输入登录信息。

这会将发件人地址设置为与登录信息关联的电子邮件地址。

4. 输入一个或多个电子邮件收件人：
 - 轻触输入电子邮件地址以使用小键盘输入电子邮件地址。轻触完成。
 - 轻触通讯簿图标  以在通讯簿中选择个人或组联系人。
 1. 从列表中选择要使用的通讯簿并输入密码（如果需要）。
 2. 选择要发送到的个人或组联系人。
 3. 轻触继续。
5. 轻触主题以添加主题行。
6. 如果您要预览扫描或更改扫描选项，请执行以下操作：
 - 要预览扫描，请轻触“预览”图标  或轻触以预览（扫描预览选项因打印机型号而异）。
 - 对于其它扫描选项，请轻触“设置”图标 。

7. 轻触发送或开始扫描 。

扫描到网络文件夹

使用打印机控制面板扫描文档并将其保存到网络上的文件夹。

为了使用此功能，打印机必须连接到网络，同时您必须使用“扫描到网络文件夹设置向导 (Windows)”或“HP 嵌入式 Web 服务器”来配置“扫描到网络文件夹”功能。

1. 根据打印机上的指示灯将文档装入文档进纸器或扫描仪玻璃板上。
2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触扫描图标，然后轻触网络文件夹图标。
3. 在网络文件夹的列表中，选择要将文档保存到的文件夹。

4. 如果出现提示，请输入 PIN 码。
5. 从[另存为](#)列表中选择文件类型。
6. 轻触 [<文件名>](#)，然后使用小键盘为扫描的文件指定名称。轻触[完成](#)。
7. 如果您要预览扫描或更改扫描选项，请执行以下操作：
 - 要预览扫描，请轻触“预览”图标  或[轻触以预览](#)（扫描预览选项因打印机型号而异）。
 - 对于其它扫描选项，请轻触“设置”图标 。
8. 轻触[发送](#)或[开始扫描](#) 。

扫描到 SharePoint

可使用打印机控制面板将文档直接扫描到 SharePoint 网站。

 **注：**SharePoint 365 不支持“扫描到 SharePoint”。

1. 根据打印机上的指示灯将文档装入文档进纸器或扫描仪玻璃板上。
2. 依次轻触[扫描](#)图标、[SharePoint](#) 图标，然后选择 SharePoint 文件夹。
3. 如果出现提示，请输入 PIN 码。
4. 从[另存为](#)列表中选择文件类型。
5. 轻触 [<文件名>](#)，然后使用小键盘为扫描的文件指定名称。轻触[完成](#)。
6. 如果您要预览扫描或更改扫描选项，请执行以下操作：
 - 要预览扫描，请轻触“预览”图标  或[轻触以预览](#)（扫描预览选项因打印机型号而异）。
 - 对于其它扫描选项，请轻触“设置”图标 。
7. 轻触[发送](#)或[开始扫描](#) 。

扫描到计算机 (Windows)

使用此功能可直接从打印机控制面板扫描到计算机。

此功能仅适用于 Windows。

在扫描到计算机之前，请确保您已安装 HP 推荐的打印机软件。打印机和计算机必须相连并且已打开。在扫描之前，打印机软件必须正在运行。

1. 根据打印机上的指示灯将文档装入文档进纸器或扫描仪玻璃板上。
2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触[扫描](#)图标。
3. 向右轻扫，然后轻触[计算机](#)图标。
4. 选择要扫描至的计算机。

5. 验证**扫描快捷方式**是您要使用的选项，或轻触**扫描快捷方式**以选择另一个扫描选项。
6. 如果您使用的是自动文档进纸器 (ADF) 并且原件是单面的，请轻触**原件双面**滑块的左侧以将其移至关闭位置。
7. 要选择任何其它扫描选项，请轻触“设置”图标 .
8. 轻触**发送**或**开始扫描** .

其他扫描任务

在 Web 上查找有关执行常见扫描任务的信息。

访问 www.hp.com/support/colorljM479MFP。

有可用于扫描任务的说明，例如：

- 如何扫描普通的照片和文档
- 如何扫描为可编辑文本 (OCR)
- 如何将多页内容扫描到一个文件中

7 传真

配置传真功能，使用打印机发送和接收传真。

- [连接和配置打印机以进行传真](#)
- [发送传真](#)
- [创建、编辑和删除电话簿条目](#)
- [重新打印打印机内存中的已接收传真](#)
- [其他传真任务](#)

有关详细信息，请参阅：

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

连接和配置打印机以进行传真

在使用打印机进行传真之前，将打印机连接到电话线路，然后配置传真设置。

- [将打印机连接到电话线路](#)
- [配置打印机以进行传真](#)

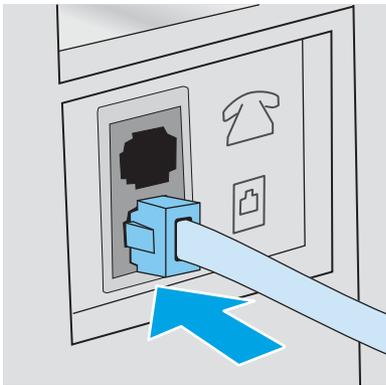
将打印机连接到电话线路

本打印机为模拟传真设备。HP 建议在专用模拟电话线路上使用本打印机。

- ▲ 将电话线一端连接到打印机的传真端口上，另一端连接到墙上的电话插孔中。

 **注：**在某些打印机中，传真端口可能位于电话端口上方。请参阅打印机上的图标。

 **注：**部分国家/地区可能需要使用适配器才能连接打印机随附的电话线。



配置打印机以进行传真

首先将打印机连接到电话线路，然后使用此信息以配置打印机设置。

- [使用 HP 传真设置向导配置传真时间、日期和标题](#)
- [使用打印机控制面板配置时间、日期和标题](#)
- [使用 HP 嵌入式 Web 服务器和打印机主页 \(EWS\) 配置时间、日期和标题](#)
- [独立传真的配置](#)
- [应答机的配置](#)
- [在 Windows 中安装 HP 传真软件（可选）](#)

要开始，使用以下某种方法：

- [第 89 页的使用 HP 传真设置向导配置传真时间、日期和标题](#)（推荐的方法）
- [第 89 页的使用打印机控制面板配置时间、日期和标题](#)
- [第 90 页的使用 HP 嵌入式 Web 服务器和打印机主页 \(EWS\) 配置时间、日期和标题](#)（如果已安装软件该软件）

 **注：**在美国和其他许多国家/地区，法律要求必须设置时间、日期和其他传真标题信息。

使用 HP 传真设置向导配置传真时间、日期和标题

在 Windows 中使用“HP 传真设置向导”配置传真设置。

在进行初始设置和软件安装后，按照以下步骤访问传真设置向导：

 **注：**某些操作系统不支持传真设置向导。

1. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10：**从开始菜单中，单击**所有应用程序**，单击**HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1：**单击**开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8：**右击**开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7：**从计算机桌面中，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中选择**传真**，然后选择**传真设置向导**。
3. 按照“HP 传真设置向导”中的屏幕说明配置传真设置。

使用打印机控制面板配置时间、日期和标题

使用打印机控制面板更改传真设置（使用“传真设置向导”进行首次设置之后）。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 。
2. 轻触**首选项**，然后轻触**日期和时间**。
3. 轻触**设置日期**，滑动每个列以设置月份、日期和年份，然后轻触**完成**。
4. 轻触**设置时间**，滑动每个列以设置小时、分钟和上午/下午设置，然后轻触**完成**。
5. 轻触“后退”按钮  返回到“设置”菜单，然后滚动至**传真设置**并轻触。
6. 轻触**首选项**，然后滚动至**传真标题**并轻触。
7. 使用触摸键盘输入您的个人或公司名称，然后轻触**完成**。

 **注：** 传真标题最多可包含 25 个字符。

8. 使用触摸键盘输入传真号码，然后轻触**完成**。

 **注：** 传真号最多可包含 20 个字符。

使用 HP 嵌入式 Web 服务器和打印机主页 (EWS) 配置时间、日期和标题

使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 设定传真设置。

1. 可以使用下列其中一种方法访问 EWS:

从软件访问 EWS:

- a. 打开 HP Printer Assistant:
 - **Windows 10:** 从**开始**菜单中，单击**所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击**开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击**开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中，选择**打印**，然后选择**打印机主页 (EWS)**。随后将打开 EWS。

从 Web 浏览器中访问 EWS

- a. **确定打印机 IP 地址的位置：**从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“无线”图标  或“以太网”图标 ，以查看打印机的 IP 地址或主机名。
- b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注:** 如果在 Web 浏览器中显示一则消息, 提示访问该网站可能不安全, 请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 EWS 主页上, 单击**传真**选项卡。
3. 按照屏幕上的说明配置传真设置。

独立传真的配置

将打印机配置为作为独立的传真机使用, 而不连接到计算机或网络。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中, 向右轻扫, 然后轻触**传真**按钮。
2. 向右轻扫, 然后轻触**设置**图标, 再轻触**设置向导**。
3. 按照屏幕上的说明配置传真设置。

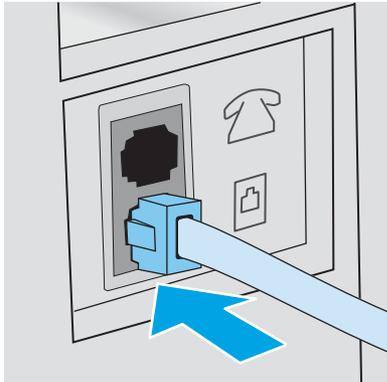
应答机的配置

执行下列步骤, 在应答机的共用语音/传真线路上设置打印机。

1. 断开连接到电话插孔的所有设备。
2. 从打印机后部的电话线路输出端口拔下插头。
3. 将电话线一端连接到打印机的传真端口上, 另一端连接到墙上的电话插孔中。

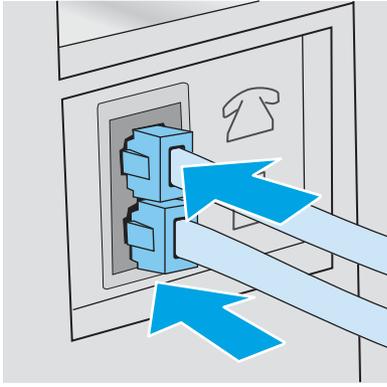
部分国家/地区可能需要使用适配器才能连接打印机随附的电话线。

 **注:** 在某些打印机中, 传真端口可能位于电话端口上方。请参阅打印机上的图标。



4. 将应答机电话线连接到打印机后部的电话线路输出端口。

如果您未将应答机直接连接到打印机, 应答机可能会记录发送传真所用机器发出的传真音, 但打印机可能未收到传真。如果应答机无内置电话, 则将电话连接到应答机上的输出端口, 以便使用。



5. 配置打印机的应答前的振铃次数：
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
 - b. 滚动至**传真设置**并轻触，然后轻触**首选项**。
 - c. 滚动至**应答前的振铃次数**并轻触，选择响铃次数，然后轻触**完成**以返回到“首选项”菜单。
6. 配置打印机以自动应答传真呼叫。
 - ▲ 从“首选项”菜单中，轻触**自动应答**以打开该设置。

在 Windows 中安装 HP 传真软件（可选）

使用 HP 传真软件，您可以从计算机使用打印机传真电子文档。

要使用 HP 传真软件，必须满足以下条件：

- 打印机直接连接至计算机或计算机所连的网络
- 计算机上安装了打印机软件
- 计算机操作系统受打印机支持

 **注：**本打印机随附的 HP 传真软件是唯一可与本打印机一起使用的计算机传真程序。本打印机与其他制造商生产的传真软件不兼容。

从 Web 下载：访问 www.hp.com/support，单击**软件和驱动程序**，然后按照屏幕上的说明下载最新的 HP 软件。

软件安装程序提示时，确保选择 **HP 传真软件** 作为要安装的软件组件之一。

发送传真

从打印机或第三方软件程序发送传真。了解如何使用快速拨号和群组拨号条目。

- [通过打印机控制面板手动拨号发送传真](#)
- [从平板扫描仪发送传真](#)
- [从文档进纸器发送传真](#)
- [安排以后发送传真](#)
- [使用电话簿条目](#)
- [从软件发送传真 \(Windows\)](#)
- [从诸如 Microsoft Word 之类的第三方软件发送传真](#)

通过打印机控制面板手动拨号发送传真

使用打印机控制面板手动发送传真

1. 装入文档：
 - 如果您在扫描仪玻璃板上装入原稿，请将其面朝下放在玻璃板上，与左后角对齐。
 - 如果您将多页文稿装入文档进纸器中，请将其面朝上装入，然后调整纸张导板，使其紧贴纸叠。

如果文档同时位于文档进纸器和扫描仪玻璃板，打印机将处理文档进纸器中的文档，而不是扫描仪玻璃板上的文档。

2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触**传真**图标。
3. 轻触**立即发送**。
4. 使用触摸键盘输入传真号码。

要使用接入码、信用卡或电话卡，您必须手动拨打传真号码以允许插入暂停符和拨号代码。要将传真发送到国际长途目标，请手动拨号以允许插入暂停和国际长途拨号代码。您不能使用快速拨号存储接入码、信用卡、电话卡或拨打国际目的地。

5. 轻触**发送**以发送传真。

如果您是从扫描仪玻璃板发送传真，并且您的文档包含多个页面，请遵照控制面板提示来确认和装入其他页面。

从平板扫描仪发送传真

使用扫描仪玻璃板传真文档。

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。



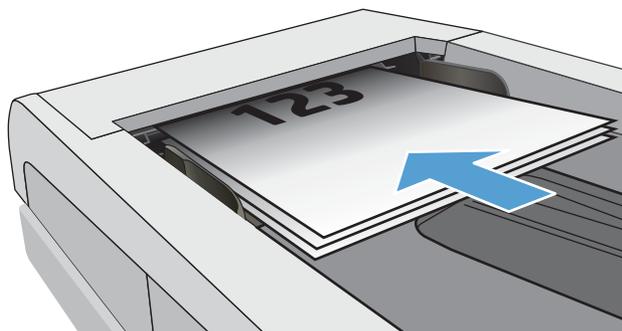
2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触**传真**按钮。
3. 轻触**立即发送**。
4. 使用触摸键盘输入传真号码，然后轻触**发送**。

从文档进纸器发送传真

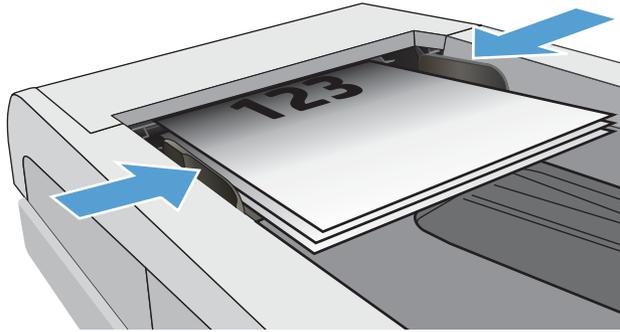
使用文档进纸器传真文档。

1. 将原件正面朝上插入文档进纸器。

⚠ 注意：为防止打印机损坏，请不要使用有修正带、修正液、曲别针或订书钉的原件。此外，不要将照片、小原件或易碎原件装到文档进纸器中。



2. 调整纸张导板，直至其紧贴纸叠。



3. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触**传真**图标。
 4. 轻触**立即发送**。
 5. 使用触摸键盘输入传真号码，然后轻触**发送**。
- 随后打印机将发送传真。

安排以后发送传真

使用打印机控制面板安排自动在未来 24 小时的某个时间发送传真。使用此选项时，打印机会将文档扫描到内存中，然后返回到就绪状态，以在指定的时间传真文档。

1. 装入文档：
 - 如果您在扫描仪玻璃板上装入原稿，请将其面朝下放在玻璃板上，与左后角对齐。
 - 如果您将多页文稿装入文档进纸器中，请将其面朝上装入，然后调整纸张导板，使其紧贴纸叠。

如果文档同时位于文档进纸器和扫描仪玻璃板，打印机将处理文档进纸器中的文档，而不是扫描仪玻璃板上的文档。

2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触**传真**图标。
3. 轻触**以后发送**。
4. 滑动屏幕上的列以将小时和分钟设置为要发送传真的特定时间。
5. 使用触摸键盘输入传真号码，然后轻触**发送**。

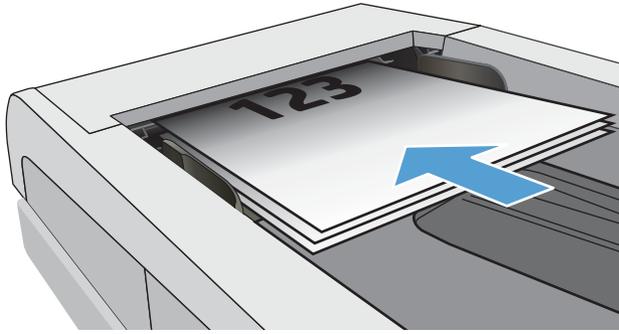
打印机将扫描文档并在计划的时间到来之前将其保存在打印机的内存中，在计划的时间到来时会自动发送传真。

使用电话簿条目

将传真发送到已添加到电话簿的个人或组。

 **注：**在您可以使用电话簿条目发送传真之前，必须先将联系人添加到电话簿。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触**传真**图标。
3. 轻触**立即发送**。
4. 轻触“电话簿”图标 .
5. 轻触本地电话簿，轻触您要使用个人或组条目的名称，然后轻触**选择**。
6. 轻触**发送**以发送传真。

从软件发送传真 (Windows)

在 Windows 中使用 HP 传真软件传真文档。

发送传真的步骤根据规格的不同而异。以下是最典型的步骤。

1. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从**开始**菜单中，单击**所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击**开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击**开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中选择**传真**，然后选择**发送传真**。

传真软件会打开。
3. 输入一个或多个接收者的传真号码。
4. 将文档放在扫描仪玻璃板上，或放入文档进纸器中。
5. 单击**添加扫描**。
6. 单击**立即发送**。

从诸如 Microsoft Word 之类的第三方软件发送传真

如果已使用第三方软件程序（例如 Microsoft Word）创建文档，则您可以直接从该软件传真文档。

1. 在第三方程序中打开文档。
2. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**。
3. 从打印驱动程序下拉列表中选择传真打印驱动程序。
传真软件会打开。
4. 输入一个或多个接收者的传真号码。
5. 包括在打印机中装入的所有页面。此步骤为可选步骤。
6. 单击**立即发送**。

创建、编辑和删除电话簿条目

您可以将经常拨打的传真号码作为单个条目或一组条目存储在电话簿中。

- [创建和编辑个别电话簿条目](#)
- [创建和编辑组电话簿条目](#)
- [删除电话簿条目](#)

创建和编辑个别电话簿条目

将新的个别条目添加至电话簿，或编辑现有条目。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触**传真**图标。
2. 向右轻扫，然后轻触**电话簿**图标。
3. 轻触**本地电话簿**，然后继续执行以下选项之一：
 - **添加新联系人**：轻触“添加联系人”图标 。
 - **编辑现有联系人**：轻触列表中的联系人的姓名。
4. 轻触**姓名**，使用触摸键盘输入（或编辑）联系人的姓名，然后轻触**完成**。
5. 轻触**传真号码**，使用触摸键盘输入（或编辑）传真号码，然后轻触**完成**。
6. 轻触**添加**以保存新联系人，或轻触**完成**以保存对现有联系人所进行的更改。

创建和编辑组电话簿条目

在通讯簿中创建或编辑组条目。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触**传真**图标。
2. 向右轻扫，然后轻触**电话簿**图标。
3. 轻触**本地电话簿**。
4. 轻触“电话簿”图标 ，然后轻触“组”图标 。

要编辑现有的组，请轻触组的名称，然后在**编辑组**菜单中进行更改。
5. 轻触**添加新组** 。
6. 轻触**名称**，使用触摸键盘输入组的名称，然后轻触**完成**。
7. 轻触**成员数目**，轻触要添加到组的联系人的姓名，然后轻触**选择**。
8. 轻触**创建**以保存新组。

删除电话簿条目

从电话簿中删除条目。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触**传真**图标。
2. 向右轻扫，然后轻触**电话簿**图标。
3. 轻触**本地电话簿**，然后滚动至要删除的联系人或组的名称并轻触。
4. 在“编辑联系人”或“编辑组”屏幕上，轻触**删除**，然后轻触**是**以确认您要删除联系人。

重新打印打印机内存中的已接收传真

未打印的已接收传真存储在打印机的内存中。重新打印存储在内存中的已接收传真。

内存变满后，打印机将无法接收新传真，直到您打印或从内存删除传真为止。出于安全或隐私目的，您可能还想要删除内存中的传真。

1. 请确保主要纸盘中装入了纸张。
2. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触**传真**图标。
3. 轻触**重新打印**。
4. 滚动至要打印的已接收传真的名称并轻触，然后轻触**打印**。

其他传真任务

在 Web 上查找有关执行常见复印任务的信息。

访问 www.hp.com/support/colorljM479MFP。

有可用于传真任务的说明，例如：

- 创建和管理传真快速拨号列表
- 使用传真账单代码
- 使用传真打印计划
- 阻止传入的传真
- 传真存档和转发

8 管理打印机

使用管理工具、安全和节能设置，以及打印机固件更新。

- [使用 HP Web Services 应用程序](#)
- [更改打印机连接类型 \(Windows\)](#)
- [通过 HP 嵌入式 Web 服务器和打印机主页 \(EWS\) 进行高级配置](#)
- [配置 IP 网络设置](#)
- [打印机安全性功能](#)
- [节能设置](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [更新固件](#)

有关详细信息，请参阅：

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

使用 HP Web Services 应用程序

通过 Web 服务，您可以使用 HP Connected 将打印应用程序添加到打印机。打印应用程序是按需交付内容的平台，可让您浏览并查看热门的 Web 目标位置并以易于阅读的格式打印。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触[应用程序](#)。
2. 轻触要使用的打印应用程序。

有关个别打印应用程序的详细信息以及要创建帐户，请访问 [HP Connected](#)。使用 HP Connected 帐户，您可以添加、配置或删除打印的应用程序，以及设置应用程序在打印机控制面板上的显示顺序。

 **注：** HP Connected 网站可能并不是在所有国家/地区都可用。

您还可以使用 EWS 关闭打印应用程序。为此，请打开 EWS（请参阅“打开嵌入式 Web 服务器”），单击**设置**选项卡，单击**安全**，然后单击**管理员设置**。禁用**仅打印应用程序**选项。

更改打印机连接类型 (Windows)

如果您已开始使用本打印机并且想要更改其连接方式，请使用**设备设置和软件**来更改连接。例如，通过 USB 或网络连接将新打印机连接到计算机，或将 USB 连接更改为无线连接。

要打开**设备设置和软件**，请完成以下步骤：

1. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从**开始**菜单中，单击**所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击**开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击**开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中，从导航栏中选择**工具**，然后选择**设备设置和软件**。

通过 HP 嵌入式 Web 服务器和打印机主页 (EWS) 进行高级配置

使用 HP 嵌入式 Web 服务器通过计算机（而不是通过打印机控制面板）管理打印功能。

- [方法 1: 从软件打开 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- [方法 2: 从 Web 浏览器打开 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- 查看打印机状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材
- 查看和更改纸盘配置（纸张类型和尺寸）
- 查看和打印内部页
- 查看和更改网络配置

打印机连接至基于 IP 的网络时，HP 嵌入式 Web 服务器即会工作。HP 嵌入式 Web 服务器不支持基于 IPX 的打印机连接。您无需访问互联网即可打开并使用 HP 嵌入式 Web 服务器。

打印机连接到网络后，HP 嵌入式 Web 服务器即自动可用。

 **注：**打印机主页 (EWS) 软件用于在打印机通过 USB 连接到计算机后连接 HP 嵌入式 Web 服务器。只有在计算机上安装打印机时执行的是完整安装时，此选项才可用。根据打印机的连接方式，有些功能可能不可用。

 **注：**无法越过网络防火墙访问 HP 嵌入式 Web 服务器。

方法 1: 从软件打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

使用此方法可从 HP Printer Assistant 软件打开 EWS。

1. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从开始菜单中，单击**所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击开始屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击开始屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 从计算机桌面中，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中，选择**打印**，然后选择**打印机主页 (EWS)**。

方法 2: 从 Web 浏览器打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

使用 EWS 可通过计算机（而非打印机控制面板）管理打印机。

必须先将打印机连接到基于 IP 的网络，然后才能访问 EWS。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“无线”图标  或“以太网”图标 ，以查看打印机的 IP 地址或主机名。

2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在打印机控制面板上显示的那样键入 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注：**如果在 Web 浏览器中显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

表 8-1 HP 嵌入式 Web 服务器选项卡

选项卡或选项部分	说明
<p>主页选项卡</p> <p>提供打印机、状态和配置信息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 扫描到电子邮件：扫描文档并将它们作为电子邮件附件发送。 ● HP 数字传真：配置打印机以将传真保存到网络文件夹或将传真转发到电子邮件地址。 ● 睡眠模式：配置“睡眠模式”设置。 ● Web 服务：设置和管理 Web 服务，例如 HP ePrint 和打印应用程序。 ● 打印机更新：检查新的打印机更新。 ● 预估碳粉存量：查看碳粉盒的状态和预估碳粉存量。 ● 网络摘要：查看打印机的网络设置摘要。 ● 打印质量工具箱：使用维护工具以提高打印输出的打印质量。 ● 无线设置向导：将打印机连接到无线网络。 ● Wi-Fi Direct：查看和编辑 Wi-Fi Direct 设置。 ● AirPrint：查看和编辑 AirPrint 设置。 ● 打印机信息：查看有关打印机的一般信息。 ● 管理员：设置和管理打印机的高级安全和用量控制。 ● 关机模式：配置“关机模式”设置。 ● 使用情况报告：查看有关打印机用量的详细信息。 ● 传真日志：查看打印机的传真日志。 ● 传真设置向导：设置传真。 ● 防火墙：设置和管理打印机的防火墙。 ● 打印机报告：查看可用于打印机的报告。 ● Webscan：从 Web 浏览器扫描文档。 ● 备份：将打印机设置备份到用密码加密的文件中。 ● 个性化：添加或删除在“主页”选项卡上显示的功能。

表 8-1 HP 嵌入式 Web 服务器选项卡（续）

选项卡或选项部分	说明
扫描选项卡 （仅限 MFP 型号）	<ul style="list-style-type: none"> ● 扫描到计算机 ● 扫描到电子邮件 ● 扫描到网络文件夹 ● 扫描到 SharePoint ● 扫描到 USB ● 通讯簿
复印/打印作业 允许从计算机更改默认复印和打印设置。	<ul style="list-style-type: none"> ● 复印 ● 打印
传真标签 （仅限传真型号）	<ul style="list-style-type: none"> ● 设置 ● 信息 ● HP 数字传真
Web 服务选项卡	<ul style="list-style-type: none"> ● Web 服务设置
网络选项卡 （仅限联网的打印机） 可通过该标签从计算机上更改网络设置。	<ul style="list-style-type: none"> ● 常规 ● 有线 (802.3) ● 无线 (802.11) ● Wi-Fi Direct ● Bluetooth Smart ● AirPrint ● Google 云打印 ● Internet 打印协议 ● 安全性 ● 高级设置

表 8-1 HP 嵌入式 Web 服务器选项卡（续）

选项卡或选项部分	说明
工具选项卡	<ul style="list-style-type: none">• 产品信息• 报告• 实用程序• 备份和还原• 打印机重新启动• 打印机更新
设置选项卡	<ul style="list-style-type: none">• 电源管理• 首选项• 耗材• 控制面板自定义• 安全性• 电子邮件警报• 恢复默认值• 防火墙

配置 IP 网络设置

查看以下有关配置 IP 网络设置的信息。

- [简介](#)
- [打印机共享免责声明](#)
- [查看或更改网络设置](#)
- [在网络上给打印机重命名](#)
- [从控制面板中手动配置 IPv4 TCP/IP 参数](#)
- [链路速度和双工设置](#)

简介

使用以下部分中的信息配置打印机的网络设置。

打印机共享免责声明

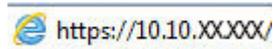
HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。

请访问 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

查看或更改网络设置

使用 HP 嵌入式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“无线”图标  或“以太网”图标 ，以查看打印机的 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果在 Web 浏览器中显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

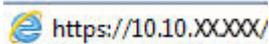
2. 在 EWS 主页上，单击**网络**选项卡以查看网络信息。根据需要更改设置。

在网络上给打印机重命名

使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 重命名网络上的打印机来唯一地识别它。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“无线”图标  或“以太网”图标 ，以查看打印机的 IP 地址或主机名。

- b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果在 Web 浏览器中显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 EWS 主页上，单击**网络**选项卡。
3. 在左侧导航窗格中，单击**常规**以扩展选项，然后单击**网络识别**。
4. 在**主机名**文本字段中，输入名称以唯一地识别此打印机，然后单击**应用**以保存更改。

从控制面板中手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用控制面板菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表盘”，然后轻触“设置”图标 .
2. 轻触**网络设置**，然后滚动到并轻触以下菜单之一：
 - **以太网设置**（适用于有线网络）
 - **无线设置**（适用于无线网络）
3. 轻触**IP 设置**。
4. 轻触**手动**，然后轻触**IP 地址**。
5. 轻触以下菜单项之一，然后使用触摸键盘输入信息：
 - **IP 地址**
 - **子网掩码**
 - **默认网关**
6. 轻触**应用**以保存设置。

链路速度和双工设置

打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络集线器一致。大多数情况下，请将打印机保留为自动模式。若未正确更改链路速度和双工设置，可能会使打印机无法与其他网络设备通信。如果需要更改，请使用打印机控制面板。

 **注：**此信息仅适用于以太网（有线）网络。而不适用于无线网络。

 **注：**打印机设置必须与网络设备（网络集线器、交换机、网关、路由器或计算机）的设置相同。

 **注：**更改这些设置将会导致打印机关闭再开启。因此，请仅在打印机空闲时进行更改。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表盘”，然后轻触“设置”图标 .
2. 轻触**网络设置**。

- 轻触以太网设置，然后轻触链路速度。
- 选择以下选项之一：

设置	说明
自动	打印服务器自动将自己配置为网络允许的最高链路速度和通信模式。
10T 全双工	10 Mbps，全双工运行
10T 半双工	10 Mbps，半双工运行
100TX 全双工	100 Mbps，全双工运行
100TX 半双工	100 Mbps，半双工运行
1000T 全双工	1000 Mbps，全双工运行

对设置进行更改后，打印机将会关闭，然后再打开。

打印机安全性功能

查看以下有关打印机安全功能的信息。

- [简介](#)
- [使用嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码](#)

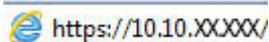
简介

本打印机包含一些安全功能，用于限制哪些人员可以访问配置设置、保护数据安全以及防止他人触及贵重的硬件组件。

使用嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码

分配用于访问打印机和 HP 嵌入式 Web 服务器的管理员密码，以使未经授权的用户无法更改打印机设置。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“无线”图标  或“以太网”图标 ，以查看打印机的 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果在 Web 浏览器中显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 EWS 主页上，单击**设置**选项卡。
3. 在左侧导航窗格中，单击**安全**以扩展选项，然后单击**一般安全**。
4. 输入密码。
5. 在**确认密码**字段中重新输入密码，然后单击**应用**。

请记住密码并将其存放在安全处。

节能设置

了解打印机上可用的节能设置。

- [简介](#)
- [使用经济模式进行打印](#)
- [设定睡眠模式设置](#)
- [设定关机模式设置](#)
- [设定禁用关机设置](#)

简介

本打印机包含几项可节约能源和耗材的经济功能。

使用经济模式进行打印

本打印机有专门用于打印文档草稿的“经济模式”选项。使用经济模式可减少碳粉用量。但是，使用 EconoMode 也会降低打印质量。

HP 建议不要一直使用“经济模式”。如果始终使用“经济模式”，则碳粉使用时间可能要比碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到无法接受的程度，请考虑更换碳粉盒。

 **注：**如果打印驱动程序中未提供此选项，则可使用 HP 内嵌式 Web 服务器设置此选项。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**标签。
4. 单击**经济模式**复选框。

设定睡眠模式设置

使用控制面板菜单指定打印机在进入睡眠模式之前必须处于不活动状态的时间量。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
2. 滚动至以下菜单并打开：
 1. [电源管理](#)
 2. [睡眠模式](#)
3. 轻触用于指定打印机在进入睡眠模式之前必须处于不活动状态的时间的选项。

设定关机模式设置

使用控制面板菜单指定打印机在关机之前必须处于不活动状态的时间。

 **注：**产品关机后，耗电量为 1 瓦或更低。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
2. 滚动至以下菜单并打开：
 1. 电源管理
 2. 关机模式
3. 轻触用于指定打印机在关机之前必须处于不活动状态的时间的选项。

设定禁用关机设置

使用控制面板菜单来禁止打印机在一段时间无活动后关机。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
2. 滚动至以下菜单并打开：
 1. 电源管理
 2. 禁用关机
3. 轻触以下选项之一：
 - **端口处于活动状态时**：除非所有端口都处于非活动状态，否则打印机将不会关机。如果有活动的网络连接或传真连接，将阻止打印机关闭。
 - **不禁用**：打印机保持无活动达到通过**关机模式**设置确定的时间段后，打印机将会关机。

 **注：**默认设置是**端口处于活动状态时**。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一款屡获殊荣的业界领先工具，可有效地管理各种不同的联网 HP 设备，包括打印机、多功能打印机和数码发送器。只需此解决方案，即可远程安装、监视、维护和保护打印和成像环境以及排除故障，通过帮助您节省时间、控制成本和保护投资，最终提高企业生产率。

HP Web Jetadmin 定期进行升级，以便为特定打印机功能提供支持。有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

更新固件

HP 提供定期打印机更新、新 Web 服务应用程序以及现有 Web 服务应用程序的新功能。请按照以下步骤更新单台打印机的打印机固件。更新固件时，Web 服务应用程序将自动更新。

- [方法 1: 使用控制面板更新固件](#)
- [方法 2: 使用 HP Printer Update 实用程序更新固件](#)

支持两种方法在本打印机上执行固件更新。请仅使用以下一种方法更新打印机固件。

方法 1: 使用控制面板更新固件

按照以下步骤操作，使用打印机控制面板更新固件（仅限联网的打印机），和/或设置打印机以自动安装将来的固件更新。对于通过 USB 连接的打印机，请跳至方法 2。

1. 确保打印机连接到具有活动 Internet 连接的有线（以太网）或无线网络。

 **注：** 必须将打印机连接到互联网，才能通过网络连接更新固件。

2. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .

3. 滚动至 [打印机维护](#) 并轻触，然后轻触 [更新打印机](#)。

如果 [更新打印机](#) 选项未列出，请使用方法 2。

4. 选择 [立即检查打印机更新](#)，以检查是否有更新。

 **注：** 打印机自动检查更新，如果检测到较新版本，更新过程将自动开始。

5. 设置打印机以使其在有更新可用时自动更新固件。

- a. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .

- b. 滚动至 [打印机维护](#) 并轻触，然后轻触 [更新打印机](#)。

- c. 依次轻触 [管理更新](#)、[允许更新](#)、[是](#)。

- d. 依次轻触“后退”按钮 、[打印机更新选项](#)、[自动安装（建议）](#)。

方法 2: 使用 HP Printer Update 实用程序更新固件

按照以下步骤操作，手动下载并安装 HP Printer Update 实用程序。

 **注：** 此方法是唯一可用于通过 USB 电缆连接到计算机的打印机的固件更新选项。此方法还适用于连接到网络的打印机。

 **注：** 您必须已安装打印驱动程序，才能使用此方法。

1. 访问 www.hp.com/go/support，单击 [软件和驱动程序](#)，然后单击 [打印机](#)。
2. 在文本字段中，键入打印机名称，单击 [提交](#)，然后从搜索结果列表中单击您的打印机型号。
3. 在 [固件](#) 部分中，查找 [固件更新](#) 文件。

4. 单击**下载**，然后单击**运行**。
5. 当 HP Printer Update 实用程序启动后，选择您要更新的打印机，然后单击**更新**。
6. 按照屏幕上的说明完成安装，然后单击**确定**按钮关闭实用程序。

9 解决问题

对打印机问题进行故障排除。找到其他资源以获得帮助和技术支持。

- [客户支持](#)
- [控制面板帮助系统](#)
- [恢复出厂默认设置](#)
- [打印机控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息](#)
- [打印机不拾纸或进纸错误](#)
- [清除卡纸](#)
- [解决打印质量问题](#)
- [提高复印和扫描质量](#)
- [提高传真图像质量](#)
- [解决有线网络问题](#)
- [解决无线网络问题](#)
- [解决传真问题](#)

有关详细信息，请参阅：

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- [安装和配置](#)
- [学习和使用](#)
- [解决问题](#)
- [下载软件和固件更新](#)
- [加入支持论坛](#)
- [查找保修和监管信息](#)

客户支持

找到适合 HP 打印机的支持联系选项。

表 9-1 HP 支持选项

支持选项	联系信息
获得您所在国家/地区的电话支持	打印机包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/support 网站上列有国家/地区电话号码。
准备好打印机名称、序列号、购买日期和问题说明	
获取 24 小时互联网支持，并下载软件实用程序和驱动程序	www.hp.com/support/colorljM479MFP
订购其他 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack
注册打印机	www.register.hp.com

控制面板帮助系统

打印机内置一个帮助系统，其中介绍如何使用每个屏幕。

要打开“帮助”系统，请轻触“帮助”图标 ，它位于屏幕右下角。

有关使用联机帮助的提示：

- 在某些屏幕上，帮助系统将打开一个全局菜单供您搜索特定主题。可通过轻触菜单中的按钮，在菜单结构中浏览。
- 某些帮助屏幕上还配有动画，指导您完成清除卡纸等过程。
- 对于包含单个作业设置的屏幕，帮助系统将打开一个解释该屏幕选项的主题。
- 如果打印机向您发出错误或警告提示，请轻触“帮助”图标  打开说明问题的消息。该消息中还含有可帮助解决问题的说明。

恢复出厂默认设置

恢复出厂设置的默认值将所有打印机和网络设置重置为出厂默认值。将不重置页数或纸盘尺寸。

要将打印机恢复为出厂默认设置，请执行以下这些步骤。

 **注意：**恢复工厂设定的默认值可将所有设置重置为工厂默认设置，同时还将删除内存中存储的任何页面。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
2. 滚动至以下菜单并打开：
 1. [打印机维护](#)
 2. [还原](#)
 3. [恢复出厂默认值](#)

打印机会自动重新启动。

打印机控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息

了解控制面板上与碳粉盒相关的消息以及要执行的操作。

- [更改“严重不足”设置](#)
- [订购耗材](#)

碳粉盒中碳粉不足：当碳粉盒中的碳粉不足时，产品会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。请考虑准备好备用碳粉盒，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换碳粉盒。

继续使用当前的碳粉盒进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出碳粉盒，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃碳粉盒。有关图示，请参阅碳粉盒更换说明。将碳粉盒装入打印机中，然后关闭盖板。

碳粉盒中碳粉严重不足：当碳粉盒中的碳粉严重不足时，打印机会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。请考虑准备好备用碳粉盒，供打印质量无法令人接受时安装。此时不需要更换碳粉盒，除非打印质量无法接受。

HP 高级保护保修到期时，将在“耗材状态”页面或 EWS 中显示一则消息，指示此耗材的 HP 高级保护保修已终止。

更改“严重不足”设置

可更改在耗材达到严重不足状态时打印机的反应方式。安装新碳粉盒时，您不必恢复这些设置。

- [从控制面板更改“严重不足”设置](#)
- [配备传真功能的打印机](#)

从控制面板更改“严重不足”设置

确定打印机将如何通知碳粉盒墨量严重不足情况。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
2. 滚动至以下菜单并打开：
 1. [耗材设置](#)
 2. [黑色碳粉盒或彩色碳粉盒](#)
 3. [严重不足设置](#)
3. 选择以下选项之一：
 - 选择[停止](#)选项，将打印机设为停止打印，直到更换碳粉盒。
 - 选择[提示](#)选项，将打印机设为停止打印，并提示您更换碳粉盒。您可以确认提示并继续打印。
 - 选择[继续](#)选项，将打印机设为在碳粉盒中碳粉严重不足时警告您，但继续打印。
 - （适用于彩色碳粉盒）选择[黑白打印](#)选项，将打印机设为在碳粉盒中碳粉严重不足时警告您，但继续仅使用黑色碳粉打印。

 **注：** [不足阈值](#)选项允许您定义视为严重不足的碳粉盒墨量。

配备传真功能的打印机

如果将打印机设置为[停止](#)或[提示](#)选项，当打印机恢复打印时可能不会打印传真。在打印机等待期间，如果打印机接收的传真数量超过存储器容量，则可能会出现这种情况。

如果为碳粉盒选择了[继续](#)选项，在超过严重不足阈值时，打印机可以继续打印传真而不会中断，但打印质量可能会下降。

订购耗材

为 HP 打印机订购耗材和纸张。

表 9-2 订购耗材的选项

订购选项	联系信息
订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply

表 9-2 订购耗材的选项（续）

订购选项	联系信息
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，输入打印机的 IP 地址或主机名称。EWS 中含有 HP SureSupply 网站的链接，在该网站上可购买原装 HP 耗材。

打印机不拾纸或进纸错误

查看以下有关打印机不拾纸或进纸错误的信息。

- [简介](#)
- [打印机一次拾取多张纸](#)
- [打印机不拾纸](#)
- [文档进纸器卡纸、倾斜或抽取多张纸](#)

简介

如果打印机不从纸盘中拾纸或一次拾取了多张纸张，以下解决方案可帮助您解决问题。在以下情况下可能会导致卡纸。

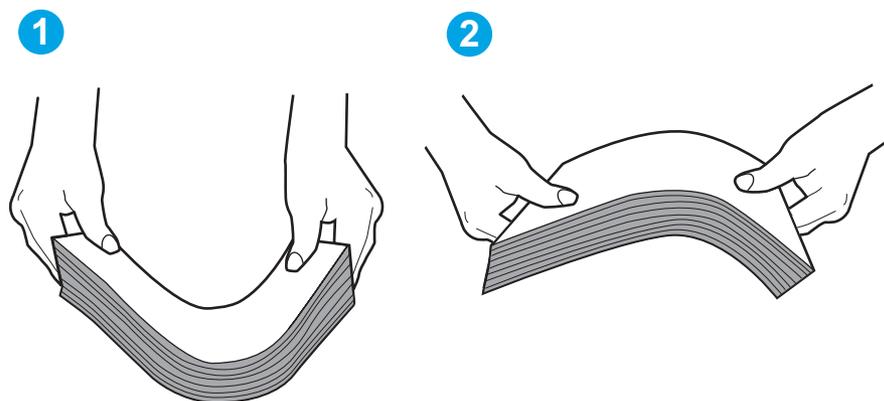
打印机一次拾取多张纸

如果打印机从纸盘拾取多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盘中取出纸叠，将其弯曲并旋转 180 度，然后将其翻转过来。请勿展开纸张。将纸叠放回纸盘中。

 **注：**展开纸张会产生静电。因而请不要展开纸张，而是握住纸叠两端，先让两端向上弯曲成 U 状。然后，将两端向下弯曲成反向 U 状。接下来握住纸叠两端重复上述步骤。此过程可让各页纸松散开来，又不会产生静电。在桌面上将纸张叠放整齐后，再将其放回纸盘中。

图 9-1 纸叠弯曲技巧



2. 请仅在本打印机上使用符合 HP 规格的纸张。
3. 验证室内湿度在此打印机的规格范围内且纸张存放在未开封的包装中。大多数情况下纸令都存放在防潮包装内出售以保持纸张干燥。

在高湿度环境下，纸盘中纸叠顶部的纸张可能会吸收湿气，因而外观可能不平整或呈波浪状。如果出现这种情况，请取出纸叠顶部的 5 到 10 张纸。

在低湿度环境下，多余静电可能会导致纸张粘在一起。如果出现这种情况，请从纸盘中取出纸张，然后按上述说明弯曲纸叠。

4. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
5. 请检查纸盘中的堆叠高度标记，确保纸盘不会装得太满。如果纸盘装得太满，请从纸盘中取出整叠纸，将纸叠叠放整齐，然后再将部分纸张装到纸盘中。

以下图像显示了各打印机纸盘中的堆叠高度标记示例。大多数 HP 打印机具有与此类似的标记。另外，请确保所有纸张都位于堆叠高度标记附近的压片下。这些压片有助于让纸张在送入打印机时处于正确位置。

图 9-2 纸叠高度标记

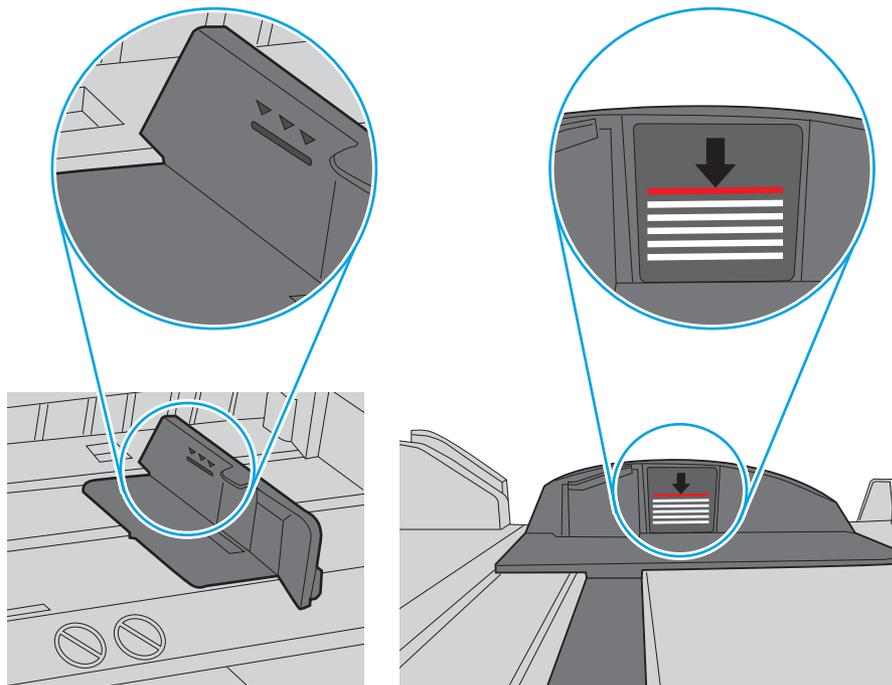
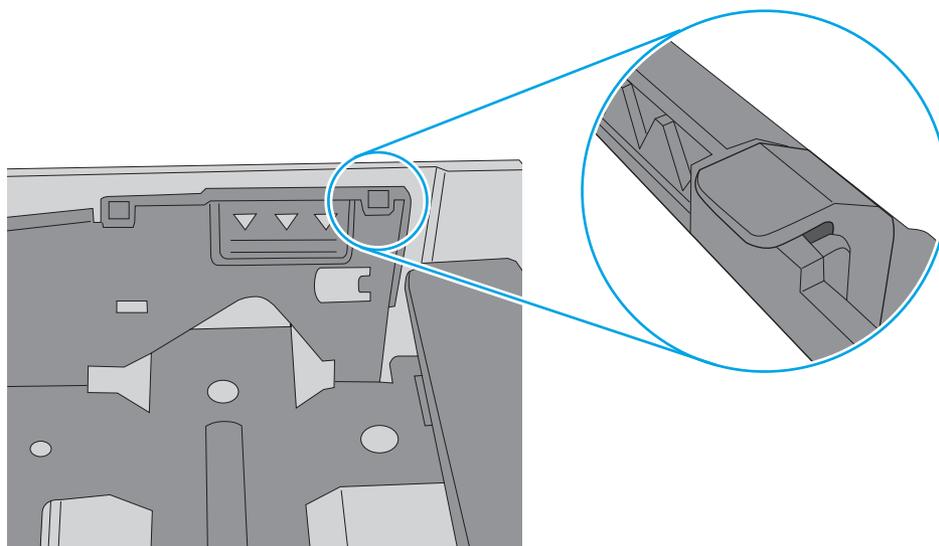


图 9-3 纸叠压片



6. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
7. 确保打印环境处于建议的规格范围内。

打印机不拾纸

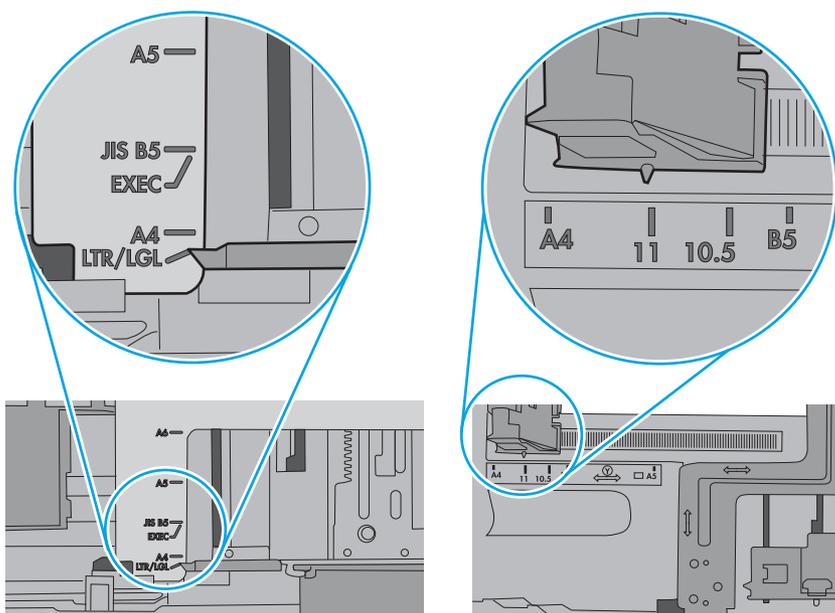
如果打印机不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开打印机，取出所有卡纸。检查打印机内是否无碎纸片。
2. 在纸盘中装入适合打印作业的正确尺寸的纸张。
3. 确保已在打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
4. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。纸盘导板上的箭头应与纸盘上的标记完全对齐。

 **注：** 请不要将纸张导板调整到紧贴纸叠。将其调整到纸盘中的凹口或标记位置。

以下图像显示了纸盘中纸张尺寸凹口的示例。大多数 HP 打印机具有与此类似的标记。

图 9-4 尺寸标记示例

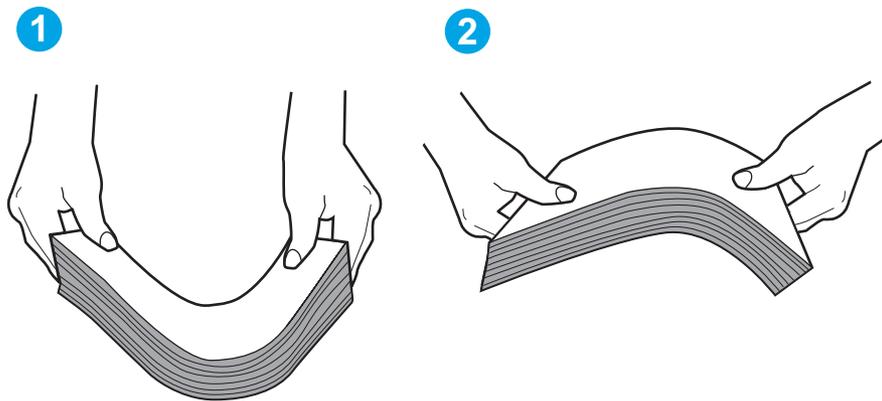


5. 验证室内湿度在此打印机的规格范围内且纸张存放在未开封的包装中。大多数情况下纸令都存放在防潮包装内出售以保持纸张干燥。

在高湿度环境下，纸盘中纸叠顶部的纸张可能会吸收湿气，因而外观可能不平整或呈波浪状。如果出现这种情况，请取出纸叠顶部的 5 到 10 张纸。

在低湿度环境下，多余静电可能会导致纸张粘在一起。如果出现这种情况，请从纸盘取出纸张，握住纸叠两端，先让两端向上弯曲成 U 状。然后，将两端向下弯曲成反向 U 状。接下来握住纸叠两端重复上述步骤。此过程可让各页纸松散开来，又不会产生静电。在桌面上将纸张叠放整齐后，再将其放回纸盘中。

图 9-5 纸叠弯曲技巧

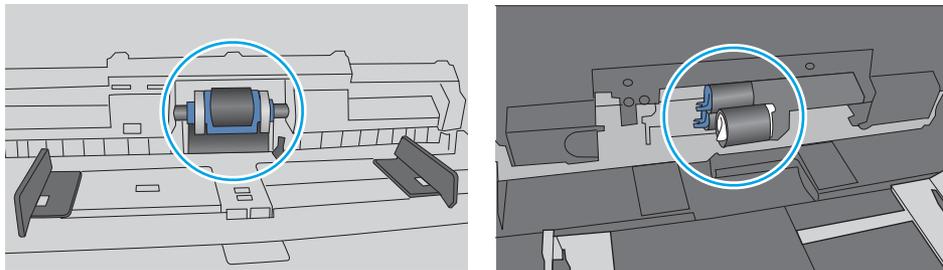


6. 检查打印机控制面板，了解是否正显示要求手动进纸的提示。装入纸张并继续。
7. 纸盘上的滚轮可能已受到污染。用蘸有温水的无绒软布清洁滚轮。如果有，请使用蒸馏水。

⚠ 注意： 请不要将水直接喷在打印机上。请将水喷在布上，或用布蘸水后拧干，然后用布清洁辊。

以下图像显示各打印机的滚筒位置示例。

图 9-6 纸盘 1 或多用途纸盘的滚筒位置



文档进纸器卡纸、倾斜或抽取多张纸

如果文档进纸器卡塞、页面歪斜或一次拾取多张纸，请尝试建议的修复。

 **注:** 此信息仅适用于 MFP 打印机。

- 该原件上可能有附着物，例如，原件上可能有必须去掉的钉书针或自粘便条。
- 确认所有滚轮安装到位，并且文档进纸器内的滚轮检修盖已合上。
- 确保上面的文档进纸器盖板已合上。
- 可能未正确放置纸张。放直纸张并调整纸张导板，使纸叠居中。
- 纸张导板必须与纸叠的侧面接触才能正常工作。确保纸叠没有弯曲，且导板紧贴着纸叠。
- 文档进纸器进纸盘或出纸盘中的纸张数超过了最大纸张数。确保纸叠低于进纸盘中的导板，并从出纸槽中取出打印页。
- 确保送纸道没有纸张碎片、订书钉、曲别针或其他碎屑。
- 清洁文档进纸器辊和分隔垫。使用压缩空气或清洁的无绒布蘸温水清洁。如果仍然出现进纸错误，请更换滚轮。

清除卡纸

查看以下有关清除卡纸的信息。

- [简介](#)
- [频繁发生或重复发生卡纸现象？](#)
- [卡纸位置](#)
- [清除文档进纸器中的卡纸](#)
- [清除纸盘 1 - 13.02 中的卡纸](#)
- [清除纸盘 2 - 13.03 中的卡纸](#)
- [清除出纸槽中的卡纸 - 13.10、13.11、13.12](#)
- [清除双面打印机中的卡纸（仅限双面打印型号） - 13.14、13.15](#)
- [清除碳粉盒和热凝器区域中的卡纸 - 13.08、13.09](#)

简介

以下信息提供有关从打印机中清除卡纸的说明。

频繁发生或重复发生卡纸现象？

请按照以下步骤操作，解决频繁出现卡纸的问题。如果第一个步骤不能解决此问题，请继续执行下一步操作，直到您解决该问题。

1. 如果打印机中卡纸，请清除卡纸，然后打印配置页以测试打印机。
2. 检查是否已在打印机控制面板上将纸盘配置为正确的纸张尺寸和类型。调整纸张设置（如有必要）。
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 。
 - b. 轻触 [纸张设置](#)。
 - c. 从列表中选择纸盘。
 - d. 选择 [纸张类型](#)，然后选择纸盘中所装纸张的类型。
 - e. 选择 [纸张尺寸](#)，然后选择纸盘中所装纸张的尺寸。
3. 关闭打印机，等候 30 秒钟，然后再次打开打印机。
4. 打印清洁页以清除打印机内部的多余碳粉：
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 。
 - b. 打开以下菜单：

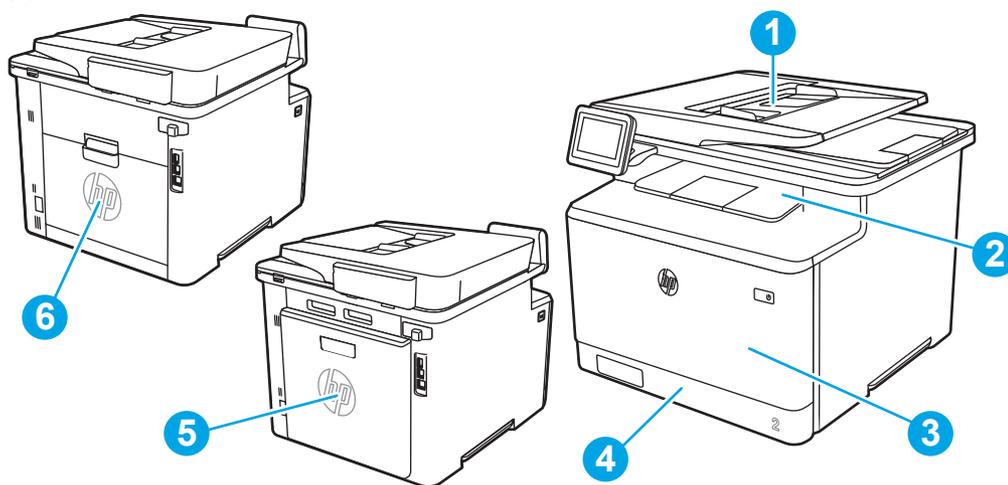
1. [打印机维护](#)
 2. [打印质量工具](#)
 3. [清洁页](#)
5. 打印配置页以测试打印机:
- a. 从打印机控制面板上的主屏幕中: 将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”, 然后轻触“设置”图标 .
 - b. 打开以下菜单:
 1. [报告](#)
 2. [打印机配置报告](#)

如果这些步骤都无法解决该问题, 打印机可能需要维修。请与 HP 客户支持联系。

卡纸位置

可能发生卡纸问题的位置。

图 9-7 卡纸位置



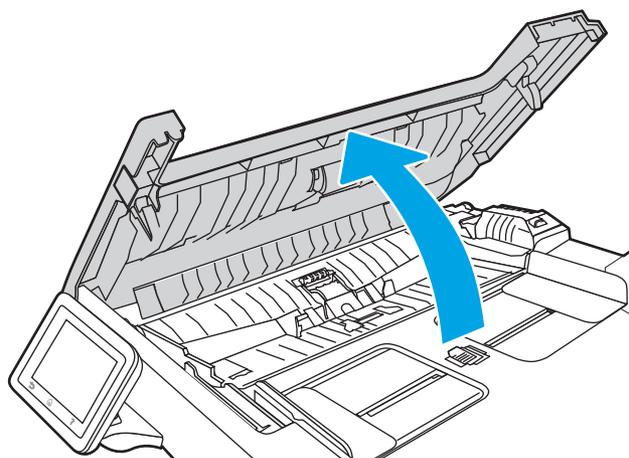
编号	说明
1	文档进纸器
2	出纸槽
3	纸盘 1
4	纸盘 2
5	后挡盖和热凝器区域
6	双面打印器 (仅限双面打印型号)

清除文档进纸器中的卡纸

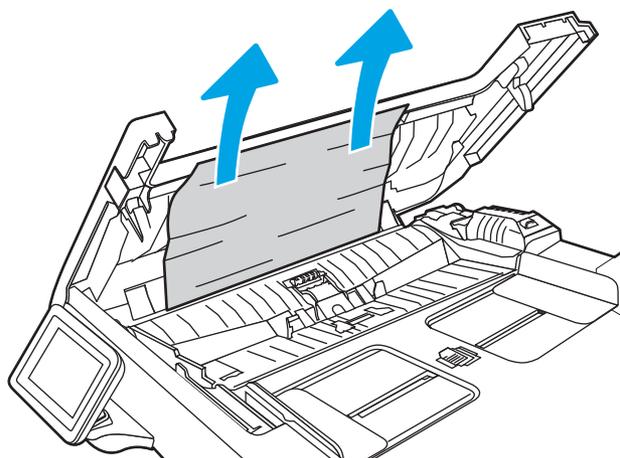
使用以下步骤检查与文档进纸器相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。

发生卡塞后，控制面板将显示帮助清除卡塞的动画。

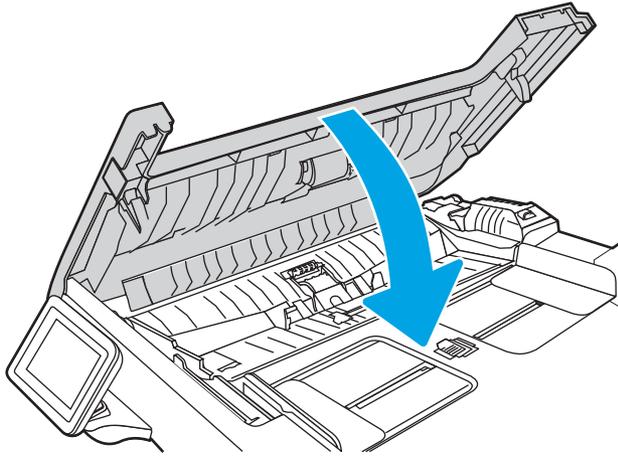
1. 打开文档进纸器盖板。



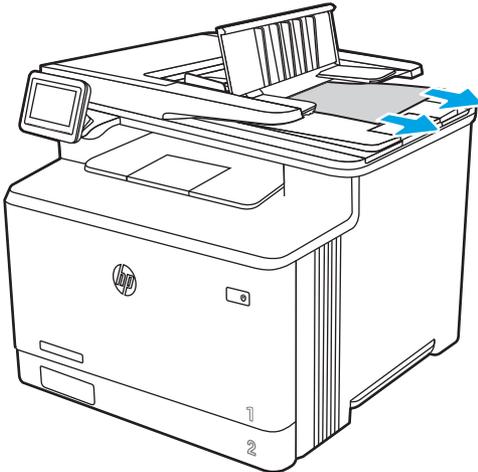
2. 取出任何卡住的纸张。



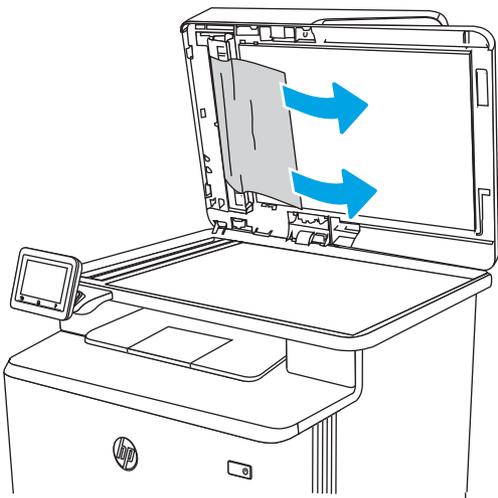
3. 合上文档进纸器盖板。



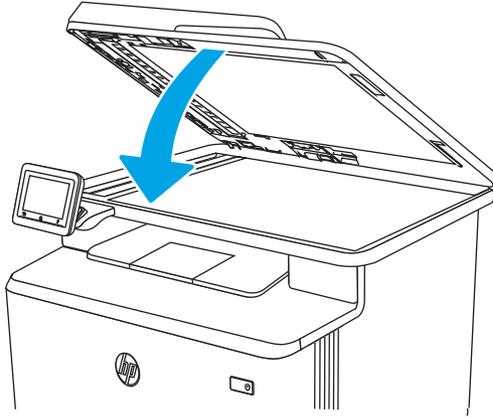
4. 提起文档进纸器进纸盘，以便检修文档进纸器出纸槽，然后取出出纸区中的所有卡纸。



5. 打开扫描仪盖板。如果纸张卡在白色塑料底板后面，请轻轻拉出纸张。



6. 放低扫描仪盖板。



 **注：** 要避免卡纸，请确保将文档进纸器进纸盘中的导轨调整到紧贴文档的地方。从文档原件上取下所有订书钉和曲别针。

 **注：** 在重磅光泽纸上打印的文档原件发生卡纸的情况可能比在普通纸上打印的原件更频繁。

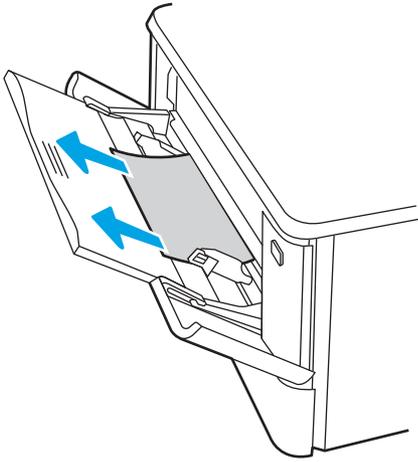
清除纸盘 1 - 13.02 中的卡纸

使用以下步骤清除纸盘 1 中的卡纸。

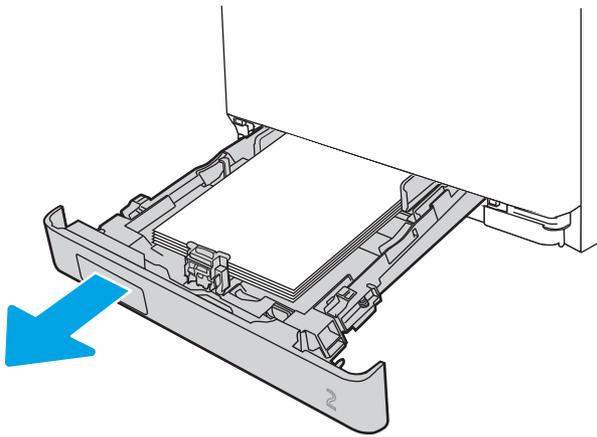
发生卡塞后，控制面板将显示帮助清除卡塞的动画。

 **注：** 如果纸张撕裂，请取出所有碎纸后再继续打印。

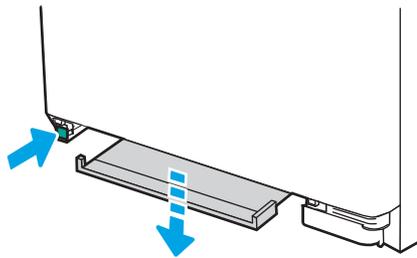
1. 如果可在纸盘 1 看到卡塞的纸张，请平直拉出卡塞的纸张。



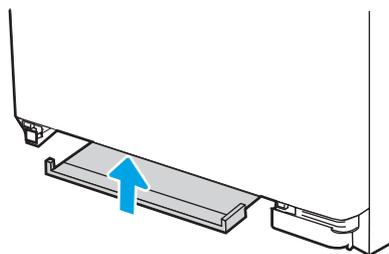
2. 如果看不到卡塞的纸张，请合上纸盘 1，然后卸下纸盘 2。



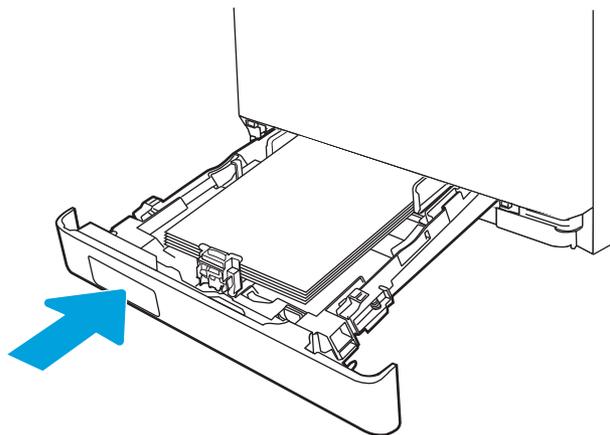
3. 在纸盘 2 腔室左侧，按下压片以压低纸盘支承板，然后取出所有纸张。轻轻平直拉出卡塞的纸张。



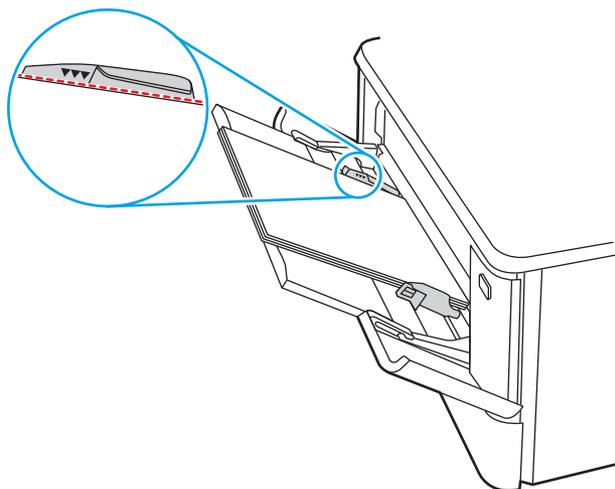
4. 将纸盘支承板推回原位。



5. 重新安装纸盘 2。



6. 重新打开纸盘 1，装入纸张。

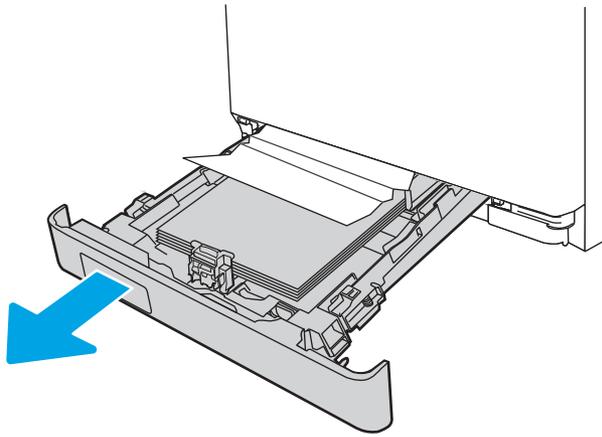


清除纸盘 2 - 13.03 中的卡纸

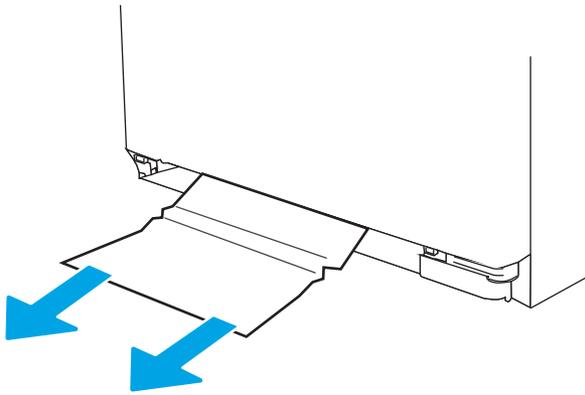
使用以下步骤检查纸盘 2 中是否有纸张。

发生卡塞后，控制面板将显示帮助清除卡塞的动画。

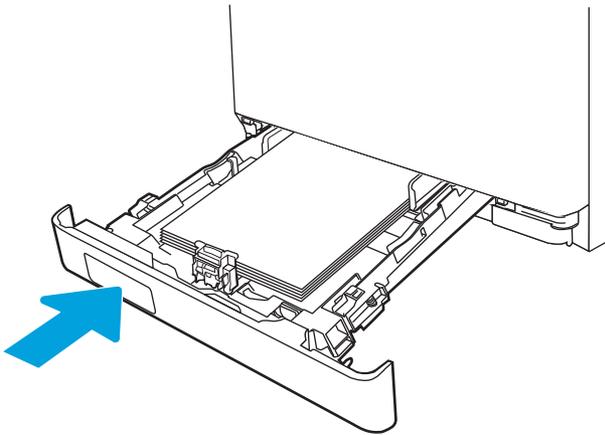
1. 将纸盘从打印机中完全拉出。



2. 取出任何卡住或损坏的纸张。



3. 重新插入然后合上纸盘 2。



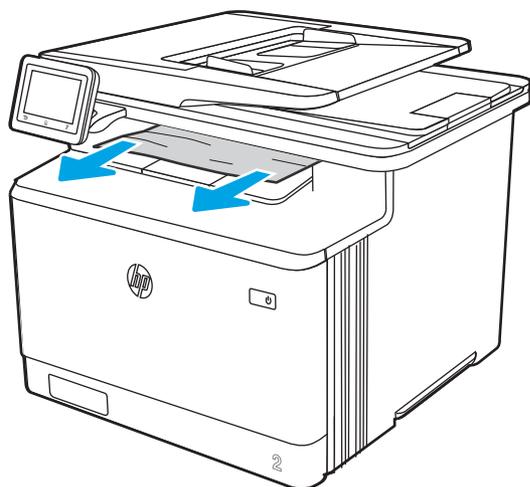
 **注：**重新插入纸张时，请确保根据纸张尺寸正确调整纸张导轨。有关更多信息，请参阅[第 22 页的将纸张装入纸盘 2](#)。

清除出纸槽中的卡纸 - 13.10、13.11、13.12

按照以下步骤检查与出纸槽相关的所有可能卡纸之处是否有纸张。

发生卡塞后，控制面板将显示帮助清除卡塞的动画。

- ▲ 如果看见出纸槽中有纸张，请抓住纸张前缘将其取出。

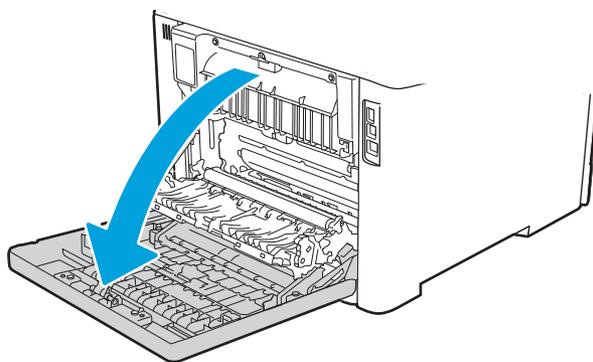


清除双面打印器中的卡纸（仅限双面打印型号） - 13.14、13.15

使用以下步骤检查自动双面打印器中的所有可能卡纸之处是否有纸张。

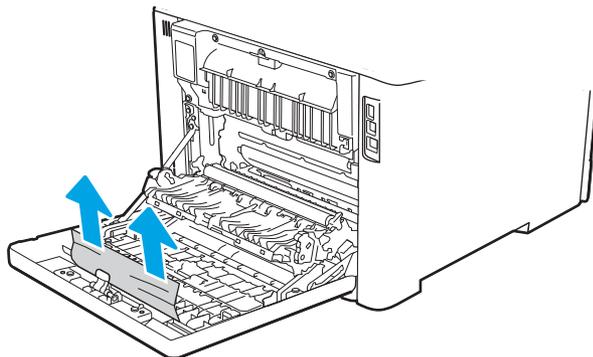
发生卡塞后，控制面板将显示帮助清除卡塞的动画。

1. 在打印机背面，打开双面打印器。

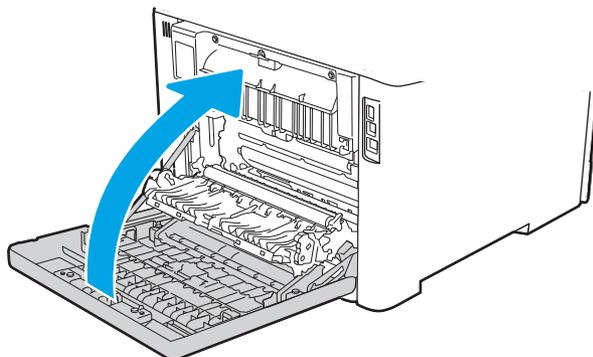


2. 取出任何卡住或损坏的纸张。

⚠ 注意：热凝器位于后盖上方，温度很高。热凝器冷却之前，请勿尝试触及后盖上方的区域。



3. 合上双面打印机。

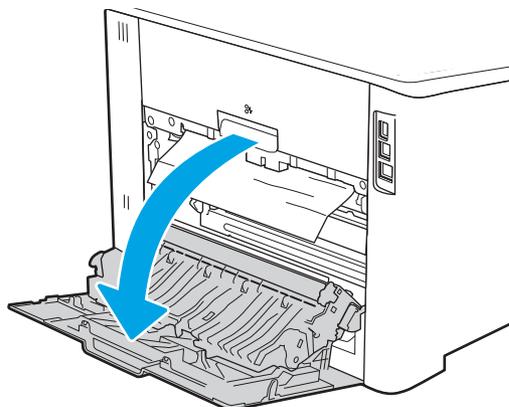


清除碳粉盒和热凝器区域中的卡纸 - 13.08、13.09

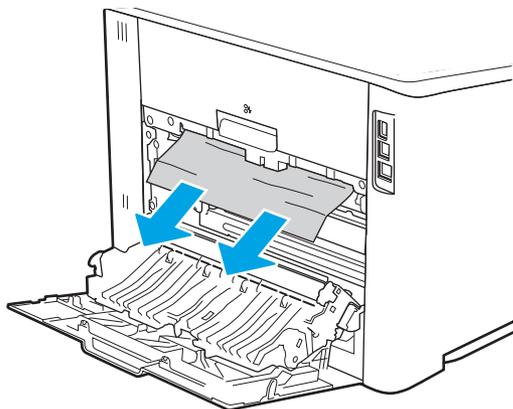
使用以下步骤检查碳粉盒或热凝器区域中的所有可能卡纸之处是否有纸张。

发生卡塞后，控制面板将显示帮助清除卡塞的动画。

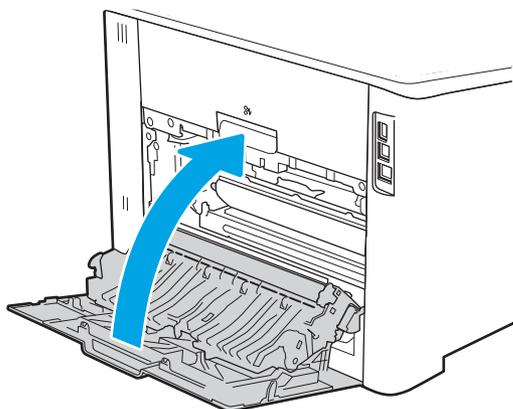
1. 打开后挡盖。



2. 轻轻拉出后挡盖区域内滚筒上的卡纸。



3. 合上后挡盖。



解决打印质量问题

查看以下有关如何解决打印质量问题的信息。

- [简介](#)
- [打印质量故障排除](#)
- [图像缺陷故障排除](#)

简介

使用以下信息解决打印质量问题，包括图像质量和颜色质量问题。

故障排除步骤可帮助解决以下缺陷：

- 空白页面
- 黑白页面
- 颜色未对齐
- 卷曲纸张
- 深色或浅色条带
- 深色或浅色条纹
- 打印件不清晰
- 灰色背景或深色打印件
- 打印过浅
- 松散的碳粉
- 碳粉过少
- 有散开的点状碳粉
- 图像偏斜
- 墨迹污痕
- 有条纹

打印质量故障排除

要解决打印质量问题，请按顺序执行以下步骤。

- [更新打印机固件](#)
- [使用不同软件程序打印](#)
- [检查打印作业的纸张类型设置](#)
- [检查碳粉盒状态](#)
- [打印清洁页](#)
- [用肉眼检查碳粉盒](#)
- [检查纸张和打印环境](#)
- [尝试不同的打印驱动程序](#)
- [颜色质量故障排除](#)
- [检查经济模式设置](#)
- [调整打印浓度](#)

要对特定的图像缺陷进行故障排除，请参阅[图像缺陷故障排除](#)。

更新打印机固件

尝试升级打印机固件。

请参阅 www.hp.com/support，了解更多信息。

使用不同软件程序打印

尝试从其他软件程序中进行打印。

如果页面打印正确，则可能是从中进行打印的软件程序有问题。

检查打印作业的纸张类型设置

从软件程序打印时检查纸张类型设置，并检查打印的页面是否有污迹、不清晰或深色打印、卷曲纸张、散开的碳粉颗粒、松散的碳粉或小范围缺少碳粉情况。

- [检查打印机的纸张类型设置](#)
- [检查纸张类型设置 \(Windows\)](#)
- [检查纸张类型设置 \(macOS\)](#)

检查打印机的纸张类型设置

在打印机控制面板上检查纸张类型设置，并根据需要更改设置。

1. 打开纸盘。
2. 确认纸盘已装入正确的纸张类型。
3. 合上纸盘。
4. 按控制面板上的说明确认或修改纸盘的纸张类型设置。

检查纸张类型设置 (Windows)

检查 Windows 的纸张类型设置，并根据需要更改设置。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**标签。
4. 在**纸张类型**下拉列表中单击**更多...**选项。
5. 展开**类型**：选项列表。
6. 展开能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。
7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击 **OK** 按钮。
8. 单击 **OK** 按钮关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

检查纸张类型设置 (macOS)

检查 macOS 的纸张类型设置，并根据需要更改设置。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**。
4. 打开菜单下拉列表，然后单击**纸张/质量**菜单。
5. 在**介质类型**下拉列表中选择类型。
6. 单击**打印**按钮。

检查碳粉盒状态

按照以下这些步骤检查碳粉盒的估计剩余寿命以及（如果适用）其他可更换的维护部件的状态。

- [第 1 步：打印耗材状态页](#)
- [第 2 步：检查耗材状态](#)

第 1 步：打印耗材状态页

使用控制面板菜单来打印耗材状态页。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 。
2. 滚动至 [报告](#) 并轻触。
3. 滚动至 [耗材状态页](#) 并轻触以打印报告。

第 2 步：检查耗材状态

耗材状态页包含有关碳粉盒和其它可更换维护部件的信息。

1. 查看“耗材状态”页面以检查碳粉盒剩余寿命的百分比，如果适用，还检查其它可更换维护部件的状态。
 - 当所使用的碳粉盒即将结束其估计使用寿命时，打印质量可能会出现。当耗材严重不足时，耗材状态页将发出指示。
 - HP 高级保护保修到期时，将在“耗材状态”页面或 EWS 中显示一则消息，指示此耗材的 HP 高级保护保修已终止。
 - 此时不需要更换碳粉盒，除非打印质量无法接受。请考虑备好置换碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。
 - 如果您确定需要更换碳粉盒或其它可替换维护部件，耗材状态页上列出了 HP 原装部件编号。
2. 查看所使用的是否为原装 HP 碳粉盒。

原装 HP 碳粉盒上有“HP”字样或有 HP 徽标。有关识别 HP 碳粉盒的更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

打印清洁页

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在打印机内部并导致打印质量问题，如碳粉斑点或散落、污迹、条纹、线条或重复标记。

按照下列步骤打印清洁页：

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 。
2. 滚动并轻触如下菜单：

1. 打印机维护
 2. 打印质量工具
 3. 清洁页
3. 出现提示时，装入普通 Letter 或 A4 尺寸纸张，然后轻触 **OK**。
- 随后将在打印机控制面板上显示**清洁**消息。等待此过程结束。丢弃打印的页面。

用肉眼检查碳粉盒

按以下这些步骤检查每个成像鼓：

1. 从打印机中取出碳粉盒，然后检查是否已取下密封胶带。
2. 检查内存芯片是否损坏。
3. 检查绿色成像鼓的表面。

⚠ 注意：不要接触成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。

4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、指印或其他受损迹象，请更换碳粉盒。
5. 重装成像鼓，然后打印几页以查看是否已解决问题。

检查纸张和打印环境

使用以下信息检查所选的纸张和打印环境。

- [第 1 步：使用符合 HP 规格的纸张](#)
- [第 2 步：检查环境](#)
- [第 3 步：设置个别纸盘的对齐情况](#)

第 1 步：使用符合 HP 规格的纸张

某些打印质量问题是因使用不符合 HP 规格的纸张而引起的。

- 始终使用此打印机支持的纸张类型和重量。
- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用不包含金属材料的纸张，如闪光剂。
- 使用激光打印机专用纸张。不要使用专用于喷墨打印机的纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

第 2 步：检查环境

环境可直接影响打印质量，同时是造成打印质量或送纸问题的常见原因。尝试采用以下解决方案：

- 从有过堂风的位置（如打开的窗户或门或空调通风口）移走打印机。
- 确保打印机所处的温度或湿度未超出产品规格。
- 请勿将打印机置于橱柜等密闭空间中。
- 请将打印机放在稳固的水平面上。
- 移走任何阻挡打印机通风口的物体。打印机需要在包括顶部的各个侧面都保持良好通风。
- 防止打印机接触粉尘、灰尘、蒸汽、油脂或其他可能残留在打印机内部的物质。

第 3 步：设置个别纸盘的对齐情况

当文本或图像在打印的页面未居中或正确对齐时，请执行以下这些步骤。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
2. 滚动至以下菜单并打开：
 1. [纸盘管理](#)
 2. [图像调整](#)
3. 选择要调整的纸盘，然后轻触[打印测试页](#)以打印报告。

4. 按照打印页中的说明操作。
5. 再次触摸**打印测试页**，以确认打印结果，然后视需要执行进一步调整。

尝试不同的打印驱动程序

如果您正使用软件程序打印，且打印的页面有多余的图形线条、缺失的文本、错误的格式或替换的字体等问题，请尝试使用其他打印驱动程序。

从 HP 网站下载以下任何驱动程序：www.hp.com/support/colorljM479MFP 而获取无线网络名称，如 Wireless、Wi-Fi Direct 等等。

表 9-3 打印驱动程序

驱动程序	说明
HP PCL.6 驱动程序	如果适用，该特定打印机的打印驱动程序支持 Windows XP 和 Windows Vista 等较旧版本的操作系统。有关受支持的操作系统的列表，请访问 www.hp.com/go/support 。
HP PCL 6 驱动程序	该特定打印机的打印驱动程序支持 Windows 7 及支持版本 3 驱动程序的较新操作系统。有关受支持的操作系统的列表，请访问 www.hp.com/go/support 。
HP PCL-6 驱动程序	该特定产品的打印驱动程序支持 Windows 8 及支持版本 4 驱动程序的较新操作系统。有关受支持的操作系统的列表，请访问 www.hp.com/go/support 。
HP UPD PS 驱动程序	<ul style="list-style-type: none"> ● 建议用于 Adobe 软件程序或其它包含大量图形的软件程序的打印 ● 支持从 Postscript 仿真进行打印的需求，或支持 Postscript flash 字体
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> ● 建议用于所有 Windows 环境中的打印 ● 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持 ● 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发，从而在 Windows 环境中获得最佳速度 ● 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

颜色质量故障排除

如果您遇到了颜色匹配情况或彩色图像质量方面的问题，请尝试执行建议的步骤。

- [校准打印机以匹配颜色](#)
- [调整颜色设置 \(Windows\)](#)
- [打印和解释打印质量页](#)

校准打印机以匹配颜色

校准是一项旨在优化打印质量的打印机功能，可帮助解决打印质量问题，如颜色不一致、彩色阴影、模糊图形或其他打印质量问题。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 。
2. 滚动并轻触如下菜单：
 1. [打印机维护](#)
 2. [颜色校准](#)

校准消息将显示打印机控制面板上。完成校准过程耗时数分钟。在校准过程完成前，不要关闭打印机。

3. 等待打印机校准完毕，然后再重试打印。

调整颜色设置 (Windows)

从软件程序进行打印时，如果打印页面上的颜色与计算机屏幕上的颜色不一致，或对打印页面上的颜色不满意，请遵循以下步骤处理。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**颜色**标签。
4. 单击**灰度打印**选项以用黑色和灰色阴影打印彩色文档。使用此选项打印彩色文档以供复印或传真。也可以使用此选项来打印草稿或节省彩色碳粉。
5. 单击 **OK** 按钮关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

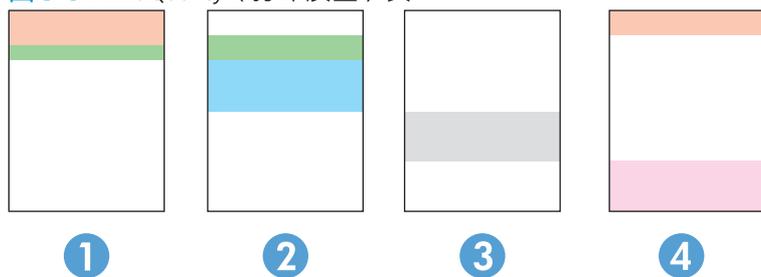
打印和解释打印质量页

按照以下步骤打印和解释打印质量页。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 。
2. 滚动至以下菜单并打开：
 1. [报告](#)
 2. [打印质量报告](#)
3. 轻触**确定**以打印页面。

此页面包含五个色带，这些色带分成四组，如下图所示。通过检查每组，可将问题隔离到某个特定的碳粉盒。

图 9-8 Print Quality (打印质量) 页



部分	碳粉盒
1	黄色
2	青色
3	黑色
4	品红色

- 如果只有其中一组出现斑点或条纹，则请更换与该组关联的碳粉盒。
- 如果有多组出现斑点，请打印清洁页。如果这不能解决问题，请确定所有斑点的颜色是否始终相同，例如，是否所有五个色带中均出现了品红色斑点。如果所有斑点的颜色均相同，请更换该颜色的碳粉盒。
- 如果多个色带上出现条纹，请联系 HP。问题的根源可能在于碳粉盒以外的组件。

检查经济模式设置

HP 建议不要一直使用“经济模式”。如果始终使用“经济模式”，则碳粉使用时间可能要比碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到无法接受的程度，请考虑更换碳粉盒。

 **注：** PCL 6 打印驱动程序（适用于 Windows）提供此功能。如果您没有使用该驱动程序，则可以通过 HP 嵌入式 Web 服务器启用该功能。

如果整个页面太暗或太亮，请执行下列操作步骤：

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡，找到**打印质量**区域。
4. 如果整个页面太暗，请使用这些设置：
 - 选择 **600 dpi** 选项（如果可用）。
 - 选择**经济模式**复选框启用该功能。

如果整个页面太亮，请使用这些设置：

- 选择 **FastRes 1200** 选项（如果可用）。
- 清除**经济模式**复选框禁用该功能。

5. 单击 **OK** 按钮关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

调整打印浓度

在打印效果的颜色太浓或太淡颜色时调整打印浓度。

完成以下步骤，以调整打印浓度：

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器：
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触“无线”图标  或“以太网”图标 ，以查看打印机的 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，在地址行中键入打印机控制面板上所显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果在 Web 浏览器中显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 EWS 主页上，单击**工具**选项卡。
3. 在左侧导航窗格中，单击**实用程序**以扩展选项，然后单击**打印浓度**。
4. 在**打印浓度**下，请调整为所需的设置。
5. 单击**应用**以保存更改。

图像缺陷故障排除

查看图像缺陷和解决这些缺陷的步骤的示例。

表 9-4 图像缺陷表快速参考

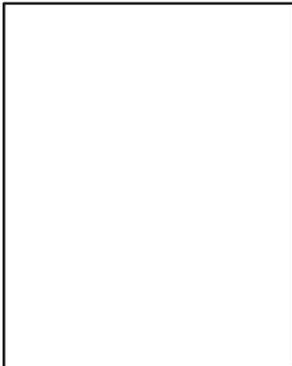
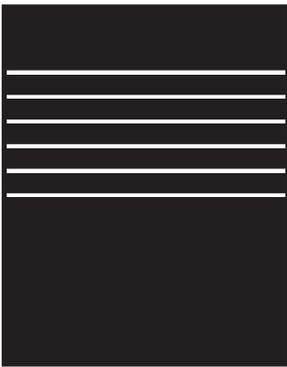
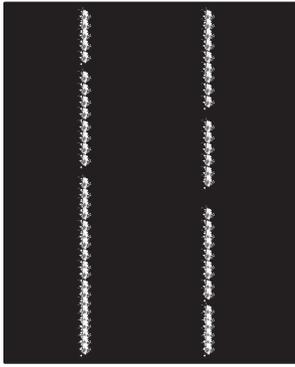
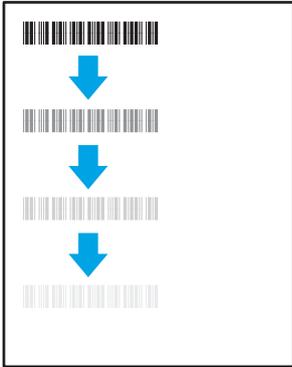
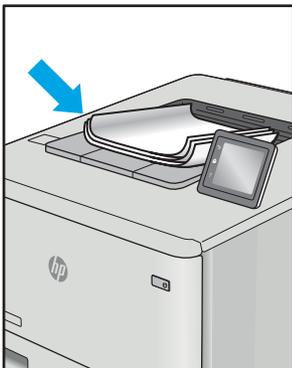
缺陷	缺陷	缺陷
第 151 页的表 9-12 打印过浅	第 150 页的表 9-10 灰色背景或深色打印件	第 148 页的表 9-7 测试页 — 未打印
		

表 9-4 图像缺陷表快速参考 (续)

缺陷	缺陷	缺陷
<p>第 148 页的表 9-6 黑色页面</p> 	<p>第 147 页的表 9-5 墨杠缺陷</p> 	<p>第 153 页的表 9-14 条纹缺陷</p> 
<p>第 149 页的表 9-9 定影/热凝器缺陷</p> 	<p>第 150 页的表 9-11 图像位置缺陷</p> 	<p>第 149 页的表 9-8 色版套准缺陷 (仅限彩色型号)</p> 
<p>第 152 页的表 9-13 输出缺陷</p> 		

不论故障原因为何，通常可使用相同的步骤解决图像缺陷。使用以下步骤着手解决图像缺陷问题。

1. 重新打印文档打印质量缺陷实际上可能间歇性发生，或在持续打印时完全消失。
2. 检查碳粉盒情况。如果碳粉盒处于**严重不足**状态（已超出额定使用寿命），请更换碳粉盒。
3. 确保驱动器和纸盘打印模式设置与纸盘中装入的介质匹配。请尝试使用其他种类介质或其他纸盘。尝试使用其他打印模式。
4. 请确保打印机处于受支持的操作温度/湿度范围内。
5. 确保打印机支持纸张类型、尺寸和重量。在 support.hp.com 查看打印机支持页面，获取打印机支持的纸张尺寸和类型的列表。

 **注：**术语“定影”是指将碳粉附着到纸张的打印过程的一部分。

以下示例就短边先送入打印机的 Letter 尺寸纸张进行了描述。

表 9-5 墨杠缺陷

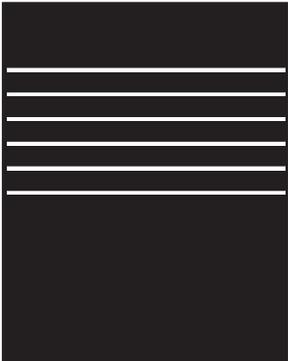
样本	说明	可采用的解决方案
	<p>在页面下方重复出现的深色或浅色线条，这是宽间距和/或脉冲条带。这些条带实际上可能清晰或柔和。这些缺陷只在填充区域显示，而在没有打印内容的文本或部分中显示。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 尝试从其他纸盘打印。 3. 更换碳粉盒。 4. 使用其他纸张类型。 5. 仅限企业型号：在打印机控制面板上的主屏幕中，转至调整纸张类型菜单，然后选择适合比您所使用的介质重量略大的介质的打印模式。这会减慢打印速度，但可能会提高打印质量。 6. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-6 黑色页面

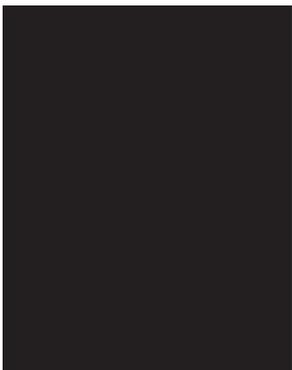
样本	说明	可采用的解决方案
	<p>整个打印页面均为黑色。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用肉眼检查碳粉盒是否损坏。 2. 确保碳粉盒安装正确。 3. 更换碳粉盒。 4. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-7 测试页 — 未打印

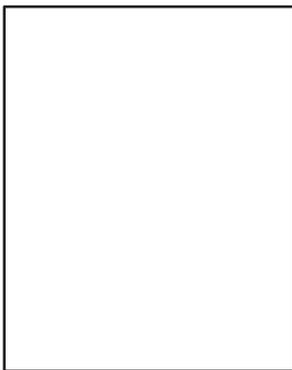
样本	说明	可采用的解决方案
	<p>页面完全空白，且不包含打印的内容。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保碳粉盒为原装 HP 碳粉盒。 2. 确保碳粉盒安装正确。 3. 使用不同的碳粉盒打印。 4. 检查纸盘中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，请选择较轻的纸张类型。 5. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-8 色版套准缺陷 (仅限彩色型号)

样本	说明	可采用的解决方案
	<p>一个或多个色版未与其他色版对齐。这种套准错误通常在使用黄色碳粉盒时出现。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 通过打印机控制面板校准打印机。 3. 如果碳粉盒达到严重不足状态, 或者打印输出严重淡化, 请更换碳粉盒。 4. 通过打印机控制面板, 使用恢复校准功能将打印机的校准设置重置为出厂默认设置。 5. 如果问题仍然存在, 请访问 support.hp.com。

表 9-9 定影/热凝器缺陷

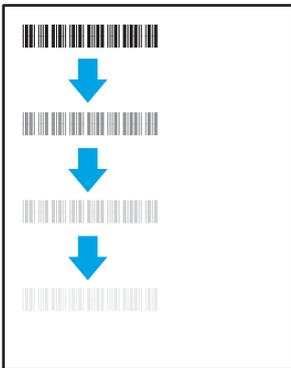
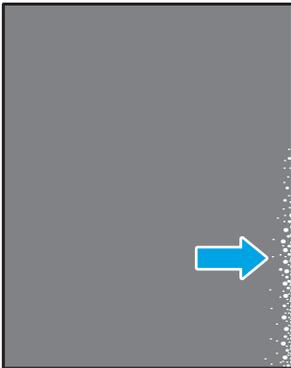
样本	说明	可采用的解决方案
	<p>轻微图像阴影或偏移在页面重复出现。重复图像可能在每次重复出现时变浅。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 检查纸盘中的纸张类型, 然后调整打印机设置, 以相互匹配。如有必要, 请选择较轻的纸张类型。 3. 如果问题仍然存在, 请访问 support.hp.com。
	<p>碳粉沿页面边缘脱落。此缺陷在高覆盖率作业边缘处和较轻介质类型上较为常见, 但可能在页面上的任何位置发生。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 检查纸盘中的纸张类型, 然后调整打印机设置, 以相互匹配。如有必要, 请选择较重的纸张类型。 3. 仅限企业型号: 在打印机控制面板上, 转至边到边菜单, 然后选择正常。重新打印文档 4. 仅限企业型号: 在打印机控制面板上, 选择自动包括页边空白, 然后重新打印文档。 5. 如果问题仍然存在, 请访问 support.hp.com。

表 9-10 灰色背景或深色打印件

样本	说明	可采用的解决方案
	<p>图像或文本颜色比预期的要深且/或背景为灰色。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保打印机尚未使用纸盘中的纸张。 2. 使用其他纸张类型。 3. 重新打印文档 4. 仅限黑白打印机型号：在打印机控制面板的主屏幕上，转至 调整碳粉浓度 菜单，然后将碳粉浓度调整至较低水平。 5. 请确保打印机处于受支持的操作温度和湿度范围内。 6. 更换碳粉盒。 7. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-11 图像位置缺陷

样本	说明	可采用的解决方案
	<p>图像未居中，或者在页面上歪斜。如果纸张从纸盘中取出并通过送纸道时未正确放置，则会出现该缺陷。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 取出纸张，然后再重新装入纸盘。请确保所有纸张的所有边都对齐。 3. 确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。请勿将纸盘装的过满。 4. 确保按对应的纸张尺寸调整纸张导板。请不要将纸张导板调整到紧贴纸叠。将其调整到纸盘中的凹口或标记位置。 5. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-12 打印过浅

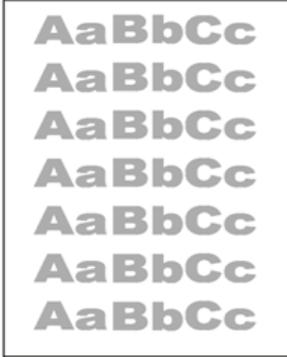
样本	说明	可采用的解决方案
	整个页面上的打印内容过浅或褪色。	<ol style="list-style-type: none">1. 重新打印文档2. 卸下碳粉盒，摇动它，使碳粉重新分布。3. 仅限黑白打印机型号：确保从打印机控制面板和打印机驱动程序禁用经济模式设置。4. 确保碳粉盒安装正确。5. 打印耗材状态页并检查碳粉盒的寿命和使用情况。6. 更换碳粉盒。7. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-13 输出缺陷

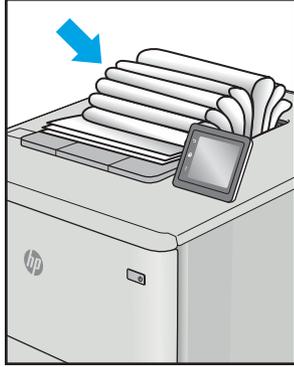
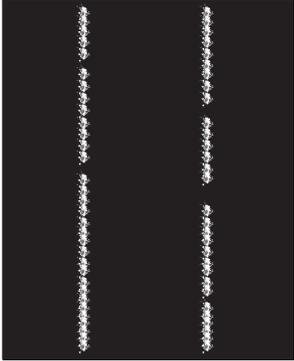
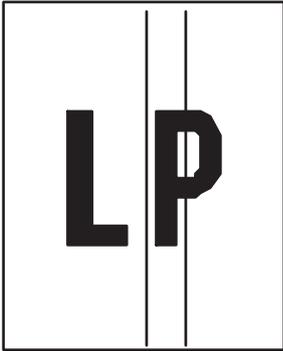
样本	说明	可采用的解决方案
	<p>打印的页面有卷曲边缘。卷边可沿纸张的短边或长边出现。可能出现两种类型的卷曲：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 正卷曲：纸张朝打印面卷曲。在干燥环境中或打印高覆盖率页面时会出现该缺陷。 ● 反卷曲：纸张朝打印面背面卷曲。在高湿度环境中或打印低覆盖率页面时会出现该缺陷。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 正卷曲：通过打印机控制面板选择较重的纸张类型。较重的纸张类型会产生较高的打印温度。 反卷曲：通过打印机控制面板选择较轻的纸张类型。较轻的纸张类型将产生较低的打印温度。请尝试将纸张存放在干燥的环境中使用，或使用刚打开包装的纸张。 3. 双面模式打印。 4. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。
	<p>纸张在出纸盒内未整齐堆放。纸叠可能不均匀、倾斜或页面超出纸盘并滑到地面。任何以下条件都可能导致此缺陷：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 纸张严重卷曲 ● 纸盘中的纸张出现褶皱或变形 ● 纸张为非标准纸张类型，如信封 ● 出纸盘太满 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 延长出纸槽延伸板。 3. 如果缺陷产生原因是纸张严重卷曲，请参阅“出纸卷曲”的故障排除步骤。 4. 使用其他纸张类型。 5. 使用刚打开包装的纸张。 6. 在出纸盒太满之前从纸盘中取出纸张。 7. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 9-14 条纹缺陷

样本	说明	可采用的解决方案
	<p>浅色垂直条纹通常可跨越整个页面。这些缺陷只在填充区域显示，而在没有打印内容的文本或部分中显示。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 卸下碳粉盒，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。 <p>注：如果打印环境的温度或湿度在指定范围之外，可能会导致出现亮和暗的垂直条纹。有关允许的温度和湿度水平，请参阅打印机的环境规格。</p>
	<p>深色垂直线条出现在页面下方。缺陷可能会在页面的任何位置出现，包括填充区域和没有打印内容的部分。在彩色型号上，也可在 ITB 清洁页上看到这些线条或条纹。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 卸下碳粉盒，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 打印清洁页。 4. 检查碳粉盒中的碳粉量。 5. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

提高复印和扫描质量

了解如何提高复印和扫描的图像的质量，以及如何正确清洁扫描仪玻璃板。

- [简介](#)
- [检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍](#)
- [检查纸张设置](#)
- [检查图像调整设置](#)
- [针对文本或图片优化](#)
- [在计算机上检查扫描仪的分辨率和颜色设置](#)
- [边到边复印](#)
- [清洁文档进纸器中的拾纸轮和分纸垫](#)

简介

如果打印机有图像质量问题，请按照所示顺序尝试用以下方案解决问题。

请首先尝试以下简单步骤：

- 使用平板扫描仪而不是文档进纸器。
- 使用高质量的原件。
- 使用文档进纸器时，使用纸张导板将原文档正确装入进纸器，以避免不清晰或倾斜的图像。

如果问题依然存在，请尝试以下其它解决方案。如果这些解决方案不能解决问题，请参见“改善打印质量”，以获得更多解决方案。

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

随着时间的推移，碎屑颗粒可能会聚集到扫描仪玻璃板和白色塑料衬底上，这可能会影响性能。按以下过程清洁扫描仪。

1. 按“电源”按钮以关闭打印机，然后从电源插座拔下电源线。
2. 打开扫描仪盖板。
3. 使用蘸有不含研磨料的玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪盖板下的扫描仪玻璃板和白色塑料衬底。

⚠ 注意：请勿在打印机的任何部分使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、酒精或四氯化碳，这些物质可能会损坏打印机。请勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。这些液体可能会渗入打印机并造成损坏。

4. 用麂皮或人造海绵擦干玻璃板和白色塑料部分以免出现污迹。
5. 将电源线连接至电源插座，然后按“电源”按钮打开打印机电源。

检查纸张设置

请按照下列步骤进行操作，在打印机控制面板上检查纸张设置。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 .
2. 滚动至**纸张设置**并轻触，然后轻触要用于打印的纸盘名称。
3. 轻触**纸张尺寸**，然后轻触与纸盘中的纸张尺寸匹配的纸张尺寸选项。
4. 轻触**纸张类型**，然后轻触与纸盘中的纸张类型匹配的纸张类型选项。

检查图像调整设置

要提高复印质量，请使用打印机控制面板调整图像设置。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触**复印**图标。
2. 轻触**文档**或**ID卡**图标。
3. 轻触“设置”图标 ，然后滚动至以下菜单项并轻触以调整设置：
 - **质量**：选择图像的输出质量。
 - **更浅/更深**：调整亮度/暗度设置。
 - **增强**：选择图像增强选项。
 - **装订边距**：打开或关闭装订边距设置。
4. 轻触“后退”按钮  返回到复印主菜单中，然后轻触**复印**以开始复印。

针对文本或图片优化

请按以下步骤来优化针对文本或图片的扫描或复印。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，轻触**复印**图标。
2. 轻触**文档**或**ID卡**图标。
3. 轻触“设置”图标 ，然后滚动到并轻触**增强功能**。
4. 根据您要复印的文档类型，轻触以下选项之一：
 - **无**：如果对复印质量要求不高，则可以使用此设置。此项为默认设置。
 - **文本**：对所含内容大部分是文本的文档使用此设置。
 - **照片**：对照片或所含内容大部分是图形的文档使用此设置。
 - **混合**：对同时包含文本和图形的文档使用此设置。

在计算机上检查扫描仪的分辨率和颜色设置

如果您正在打印扫描图像，且未获得预期质量，则可能在扫描仪软件中选择了不符合您需要的分辨率或颜色设置。分辨率和颜色会影响扫描图像的以下特性：

- [分辨率和颜色规则](#)
- [彩色](#)
- 图像清晰度
- 纹理梯度（光滑或粗糙）
- 扫描时间
- 文件大小

扫描分辨率以每英寸像素 (ppi) 计算。

 **注：** 扫描 ppi 级别与打印 dpi（每英寸点数）级别不可互换。

彩色、灰度级和黑白将定义可能的颜色数。扫描仪硬件分辨率最大可调整到 1200 ppi。

分辨率和颜色规则表列出了符合扫描需要所能遵循的简单提示。

 **注：** 调高分辨率和颜色的值后创建的文件体积较大，会占用磁盘空间，并会拖慢扫描处理速度。设置分辨率和颜色前，请先确定扫描图像的用途。

分辨率和颜色规则

下表介绍了适用于各种扫描作业类型的推荐分辨率和颜色设置。

 **注：** 默认分辨率为 200 ppi。

表 9-15 分辨率和颜色规则

预期用途	建议的分辨率	建议的颜色设置
传真	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• 黑白
电子邮件	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• 黑白（如果图像不要求平滑渐变）• 灰度（如果图像要求平滑渐变）• 彩色（如果图像是彩色图像）
编辑文本	300 ppi	<ul style="list-style-type: none">• 黑白

表 9-15 分辨率和颜色规则（续）

预期用途	建议的分辨率	建议的颜色设置
打印（图形或文本）	600 ppi 用于复杂图形，或者如果您希望显著放大文档	<ul style="list-style-type: none"> ● 黑白用于文本和艺术线条 ● 灰度用于较暗或彩色的图形和照片
	300 dpi 用于普通图形和文本	<ul style="list-style-type: none"> ● 彩色（如果图像是彩色图像）
	150 ppi 用于照片	
显示在屏幕上	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● 黑白用于文本 ● 灰度用于图形和照片 ● 彩色（如果图像是彩色图像）

彩色

扫描时您可将颜色值设置为以下设置。

表 9-16 颜色设置

设置	建议使用
彩色	此设置用于高质量彩色照片或文档，其中颜色很重要。
黑白	此设置用于文本文档。
灰度	如果文件大小出现问题或需要快速扫描文档或照片，请使用此设置。

边到边复印

本产品不能进行完整的边到边打印。页面周围有 4 毫米的不可打印页边。

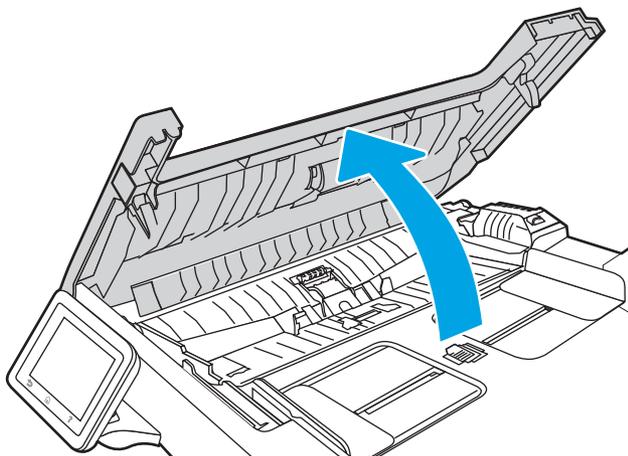
有关打印或扫描边缘经过裁剪的文档的注意事项：

- 如果原件尺寸小于输出的复印件尺寸，请移动原件，使其与扫描仪图标指示的边角相距 4 厘米。在此位置重新进行复印或扫描。
- 当原件尺寸是您想要的输出复印件尺寸时，请使用**缩小/放大**功能减小图像尺寸，以使复印件不被裁剪。

清洁文档进纸器中的拾纸轮和分纸垫

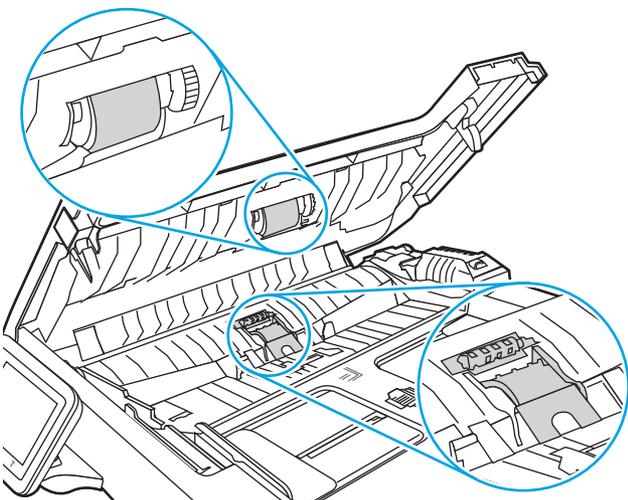
如果文档进纸器遇到纸张处理问题，例如卡纸或多页进纸，请清洁文档进纸器的拾纸轮和分隔垫。

1. 打开文档进纸器检修盖。

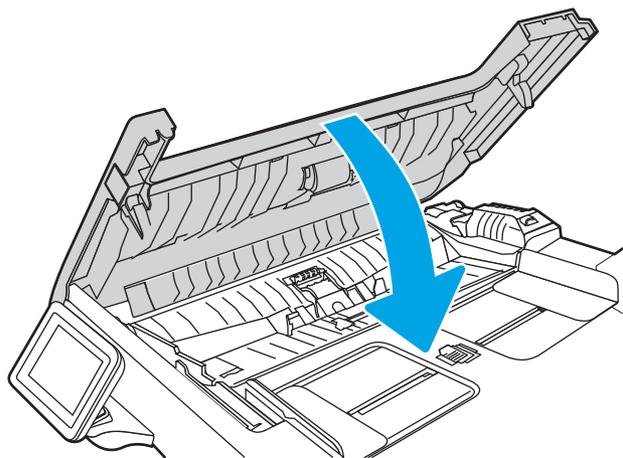


2. 使用蘸水的无绒布擦拭拾纸轮和分隔垫，以消除灰尘。

⚠ 注意：请勿在打印机的任何部分使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、酒精或四氯化碳，这些物质可能会损坏打印机。



3. 合上文档进纸器检修盖。



提高传真图像质量

查看以下信息以提高传真图像质量。

- [简介](#)
- [检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍](#)
- [检查发送传真分辨率设置](#)
- [检查错误纠正模式设置](#)
- [发送到不同的传真机](#)
- [检查发件人的传真机](#)

简介

如果打印机有图像质量问题，请按照所示顺序尝试用以下方案解决问题。

请首先尝试以下简单步骤：

- 使用平板扫描仪而不是文档进纸器。
- 使用高质量的原件。
- 使用文档进纸器时，使用纸张导板将原文档正确装入进纸器，以避免不清晰或倾斜的图像。

如果问题依然存在，请尝试以下其它解决方案。如果这些解决方案不能解决问题，请参见“改善打印质量”，以获得更多解决方案。

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

随着时间的推移，碎屑颗粒可能会聚集到扫描仪玻璃板和白色塑料衬底上，这可能会影响性能。按以下过程清洁扫描仪。

1. 按“电源”按钮以关闭打印机，然后从电源插座拔下电源线。
2. 打开扫描仪盖板。
3. 使用蘸有不含研磨料的玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪盖板下的扫描仪玻璃板和白色塑料衬底。

⚠ 注意：请勿在打印机的任何部分使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、酒精或四氯化碳，这些物质可能会损坏打印机。请勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。这些液体可能会渗入打印机并造成损坏。

4. 用麂皮或人造海绵擦干玻璃板和白色塑料部分以免出现污迹。
5. 将电源线连接至电源插座，然后按“电源”按钮打开打印机电源。

检查发送传真分辨率设置

如果由于接收传真机未应答或占线而使打印机无法发送传真，则打印机将根据“占线时重拨”、“无应答时重拨”和“通信错误时重拨”选项尝试重拨。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触**传真**图标。
2. 轻触**立即发送**，然后轻触“设置”图标.
3. 轻触**分辨率**，然后轻触所需的设置。

如果不会以较高的分辨率发送传真，则尝试使用**标准**分辨率设置。

检查错误纠正模式设置

一般情况下，打印机在发送或接收传真时监视电话线路上的信号。如果打印机在传输期间检测到错误，并且“错误纠正模式”设置为**开**，则打印机可能会请求重新发送部分传真。纠错的出厂默认设置为**开**。

仅当无法发送或接收传真并且可以容忍传输中出现错误时才能关闭纠错功能。当您试图向国外发传真或接收国外发来的传真时，或使用的是卫星电话连接时，关闭该设置可能会有用。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触**传真**图标。
2. 向右轻扫，然后轻触**设置**图标。
3. 轻触**首选项**。
4. 滚动到**错误纠正模式**，然后轻触按钮以打开或关闭此设置。

发送到不同的传真机

尝试将传真发送到其它传真机。如果传真质量较好，则问题出在首位收件人的传真机设置或耗材状态上。

检查发件人的传真机

请发件人尝试从其他传真机发送传真。如果传真质量更好，则问题出在发件人的传真机上。如果其它传真机不可用，可请求发件人考虑做出以下更改：

- 确保原档使用的是白纸（而不是彩色纸张）。
- 调高传真分辨率、质量级别或对比度设置。
- 如有可能，从计算机软件程序发送传真。

解决有线网络问题

检查以下信息解决有线网络问题。

- [简介](#)
- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的打印机 IP 地址不正确](#)
- [计算机无法与打印机通信](#)
- [打印机使用的链路和双工设置不适合网络](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确](#)
- [打印机被禁用或其他网络设置不正确](#)

简介

某些问题类型可能表明网络通信故障。其中包括以下问题：

物理连接不良

检查电缆连接。

1. 确认打印机使用长度合适的电缆连接到正确的网络端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看打印机背面的网络端口连接，检查指示网络通信量的琥珀色活动指示灯和指示网络链路的绿色链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题继续存在，请试用其他电缆或集线器上的其他端口。

计算机使用的打印机 IP 地址不正确

如果计算机使用的打印机 IP 地址不正确，请尝试以下解决方法。

1. 打开打印机属性，然后单击**端口**选项卡。确认选择打印机的当前 IP 地址。打印机配置页上列出了打印机的 IP 地址。
2. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装打印机，请选中**始终打印到此打印机**，即使其 IP 地址已更改旁边的复选框。
3. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装打印机，请使用主机名代替 IP 地址。
4. 如果 IP 地址正确，请删除打印机，然后重新添加。

计算机无法与打印机通信

验证打印机正在与网络和您的计算机进行通信。

1. PING 网络以测试其通信情况。

- a. 在计算机上打开命令行提示符。
 - 对于 Windows, 请依次单击**开始**和**运行**, 键入 cmd, 然后按下 **Enter**。
 - 对于 macOS, 请转到**应用程序**、**实用程序**, 然后打开**终端**。
 - b. 依次键入 ping、打印机的 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间, 则表明网络运行正常。
2. 如果 ping 命令失败, 请检查是否打开了网络集线器, 然后检查网络设置、打印机及计算机是否全部配置为使用同一网络。(也称为子网)
 3. 如果网络运行正常, 请确保计算机将正确的 IP 地址用于打印机。
 - a. 打开打印机属性, 然后单击**端口**选项卡。确认选择打印机的当前 IP 地址。打印机配置页上列出了打印机的 IP 地址。
 - b. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装打印机, 请选中标有**始终打印到此打印机, 即使其 IP 地址已更改**的框。
 - c. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装打印机, 请使用打印机的主机名而不是 IP 地址。
 - d. 如果 IP 地址正确, 请删除打印机, 然后重新添加。

打印机使用的链路和双工设置不适合网络

HP 建议将这些设置保留为自动模式(默认设置)。如果更改这些设置, 则还必须更改您的网络的这些设置。

新软件程序可能引起兼容性问题

确认任何新软件程序均安装正确, 并且其使用的打印驱动程序正确无误。

计算机或工作站可能设置不正确

未正确配置的计算机可能会引起打印问题。

1. 检查网络驱动程序、打印驱动程序和网络重定向设置。
2. 检查操作系统是否配置正确。

打印机被禁用或其他网络设置不正确

检查网络设置。

1. 查看该打印机的配置/网络页面以检查网络设置和协议的状态。
2. 如有必要, 请重新配置网络设置。

解决无线网络问题

要解决网络问题，请按顺序执行以下步骤。

- [简介](#)
- [无线连接检查清单](#)
- [完成无线配置后打印机不打印](#)
- [打印机无法打印，而计算机装有第三方防火墙](#)
- [移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用](#)
- [无法将更多计算机连接到无线打印机](#)
- [无线打印机在连接到 VPN 后失去联系](#)
- [无线网络列表中未显示网络](#)
- [无线网络未运行](#)
- [执行无线网络诊断测试](#)
- [减少无线网络干扰](#)

简介

使用故障排除信息可以帮助解决问题。

 **注：**要确定打印机上是否已启用 Wi-Fi Direct 打印功能，请通过打印机的控制面板打印一张配置页

无线连接检查清单

查看以下信息以检查无线连接。

- 确认未连接网络电缆。
- 确认打印机和无线路由器均已开启且通电。还要确保已开启打印机中的无线功能。
- 确认服务集标识符 (SSID) 正确无误。打印配置页以确定 SSID。如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置。
- 通过安全的网络，确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其他计算机。如果网络可访问互联网，请尝试通过无线连接连接至互联网。
- 确认打印机与无线接入点（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）相同。
- 确认打印机在无线网络的覆盖范围内。对于大多数网络，打印机必须与无线接入点（无线路由器）相距在 30 米范围之内。
- 确认没有障碍物阻挡无线信号。移除接入点与打印机之间的任何较大金属物体。确保打印机与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 确认打印机远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他无线网络及某些蓝牙设备。

- 确认计算机上装有打印驱动程序。
- 验证是否已选择正确的打印机端口。
- 确认计算机与打印机连接到同一无线网络。
- 对于 macOS，确认无线路由器支持 Bonjour。

完成无线配置后打印机不打印

如果完成无线配置后打印机不打印，请尝试以下解决方法。

1. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络运行正常。
4. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。
5. 确保可通过网络上的计算机打开打印机的 HP 嵌入式 Web 服务器。

打印机无法打印，而计算机装有第三方防火墙

如果打印机无法打印且计算机装有第三方防火墙，请尝试以下解决方法。

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在安装打印机或尝试打印时程序要求访问防火墙，请务必允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线打印机。安装完无线产品后，启用防火墙。

移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用

如果移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用，请尝试以下解决方法。

1. 确保路由器或打印机与计算机连接到同一网络。
2. 打印一张配置页。
3. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
4. 如果数字不同，则这些设备未连接到同一网络。重新配置打印机的无线设置。

无法将更多计算机连接到无线打印机

如果无法将更多计算机连接到无线打印机，请尝试以下解决方法。

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内，且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米。
2. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
3. 请确保不超过 5 位并发 Wi-Fi Direct 用户。
4. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。

5. 确保无线网络运行正常。
6. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

无线打印机在连接到 VPN 后失去联系

通常不能同时连接至 VPN 和其他网络。

无线网络列表中未显示网络

如果无线网络列表中未显示网络，请尝试以下解决方法。

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接到隐藏的网络。

无线网络未运行

如果无线网络未运行，请尝试以下解决方法。

1. 确保未连接网线。
2. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。
3. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。
 - 对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，键入 cmd，然后按下 **Enter**。
 - 对于 macOS，请转到**应用程序**、**实用程序**，然后打开**终端**。
 - b. 键入 ping，然后在其后键入路由器的 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
4. 确保路由器或打印机与计算机连接到同一网络。
 - a. 打印一张配置页。
 - b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
 - c. 如果数字不同，则这些设备未连接到同一网络。重新配置打印机的无线设置。

执行无线网络诊断测试

从打印机控制面板中可运行诊断测试，其中提供有关无线网络设置的信息。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 。
2. 滚动至**报告**并轻触。
3. 滚动至**无线测试报告**并轻触。

打印机将打印一个测试页，其中显示测试结果。

减少无线网络干扰

以下提示有助于减少无线网络干扰：

- 让无线设备远离较大的金属物体（例如，档案柜）和其它电磁设备（例如，微波炉和无绳电话）。这些物体可能会干扰无线电信号。
- 让无线设备远离大型砖石结构和其它建筑物。这些物体可能会吸收无线电波并降低信号强度。
- 将无线路由器放在网络中无线打印机工作范围内的中心位置。

解决传真问题

使用以下信息解决传真问题。

- [简介](#)
- [传真故障排除检查清单](#)
- [解决一般传真问题](#)

简介

使用传真故障排除信息可以帮助解决问题。

传真故障排除检查清单

执行每个建议的操作后，重试传真以查看是否解决了问题。

为了在解决传真问题的过程中达到最佳效果，务必将打印机上的电话线直接连接到墙上的电话插孔。拔下连接到打印机的所有其他设备。

1. 确认电话线连接到打印机背面的正确端口。
2. 使用传真测试检查电话线路：
 - a. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标 。
 - b. 滚动至以下菜单并打开：
 1. [传真设置](#)
 2. [工具](#)
 3. [运行传真测试](#)

打印机打印传真测试报告。这份报告包含以下可能的结果：

- **通过**：此报告包含所有当前传真设置以供复查。
- **失败**：此报告指示错误的性质，并提供有关如何解决问题的建议。

3. 确认打印机固件为最新：

 **注**：要确定打印机上的当前固件版本，请从打印机控制面板打印“打印机状态报告”，然后查看报告以查找固件日期代码。然后，请访问 HP 产品支持页面（使用下面的步骤）并将固件日期代码与 HP 提供的最新固件版本进行比较。如果有较新版本可用，请按照下面的步骤操作，更新打印机上的固件。

- a. 访问 www.hp.com/go/support，单击 **驱动程序和软件** 链接，在搜索字段键入打印机名称，按 **ENTER** 按钮，然后从搜索结果列表中选择打印机。
- b. 选择操作系统。
- c. 在 **固件** 部分下，查找 **固件更新实用程序**。

 **注**：确保使用特定于打印机型号的固件更新实用程序。

- d. 单击 **下载**，单击 **运行**，然后再次单击 **运行**。

- e. 实用程序启动后，从下拉列表中选择打印机，然后单击**发送固件**。
 - f. 按照屏幕上的说明完成安装，然后单击**退出**按钮关闭实用程序。
4. 确认在安装打印机软件时设置了传真。
- 从计算机的 HP 程序文件夹中，运行“传真设置实用程序”。
5. 确认电话服务支持模拟传真。
- 如果使用的是 ISDN 或数字 PBX，请咨询服务提供商如何配置模拟传真线路。
 - 如果使用的是 VoIP 服务，请将**传真速度**设置更改为**速度-慢速 (9600 bps)**。从控制面板上的主屏幕中，依次选择**传真**、**设置**、**首选项**。
 - 询问服务提供商是否支持传真功能以及建议的传真调制解调器速度。有些公司可能会要求使用适配器。
 - 如果使用的是 DSL 服务，请确保电话线路与打印机的连接中含有滤波器。如果没有，请与 DSL 服务提供商联系或购买 DSL 滤波器。如果装有安装 DSL 滤波器，请尝试另一滤波器，因为滤波器可能有缺陷。

解决一般传真问题

查看解决一般传真相关问题的建议和提示。

- [传真发送速度慢](#)
- [传真质量较差](#)
- [传真被截切或打印在两页上](#)

传真发送速度慢

打印机所连接的电话线路质量差。

尝试以下建议以解决该问题：

- 在线路状况改善后尝试重新发送传真。
- 咨询电话服务提供商，验证该线路是否支持传真。
- 关闭[错误纠正模式](#)设置：
 1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触[传真](#)按钮。
 2. 向右轻扫，然后轻触[设置](#)图标。
 3. 轻触[首选项](#)。
 4. 滚动到[错误纠正模式](#)，然后轻触按钮以关闭此设置。

 **注：**这会降低图像质量。

- 使用白纸作为原件。不要使用彩色纸，如灰色、黄色或粉红色的纸。
- 提高[传真速度](#)设置：
 1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触[传真](#)按钮。
 2. 向右轻扫，然后轻触[设置](#)图标。
 3. 轻触[首选项](#)，然后滚动到并轻触[速度](#)。
 4. 轻触所需的速度设置。
- 将较大的传真作业分成几个小作业，然后分别传真它们。

传真质量较差

传真模糊或颜色太淡。

尝试以下建议以解决该问题：

- 在发送传真时提高传真分辨率：

 **注：**分辨率不影响已收到的传真。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触[传真](#)图标。
2. 轻触[立即发送](#)图标。

3. 轻触“设置”图标，然后轻触分辨率。
4. 轻触所需的分辨率设置。

 **注：**提高分辨率将降低传输速度。

- 打开错误纠正模式设置：
 1. 从打印机控制面板上的主屏幕中，向右轻扫，然后轻触传真图标。
 2. 向右轻扫，然后轻触设置图标。
 3. 轻触首选项。
 4. 滚动到错误纠正模式，然后轻触按钮以打开此设置。
- 检查碳粉盒，如有必要，请更换碳粉盒。
- 让发送方加深其传真机上的对比度设置，然后重新发送传真。

传真被截切或打印在两页上

如果打印机上的纸张尺寸设置与所传真文档的纸张尺寸不匹配，则接收到的传真可能缺少内容，或者可能会打印在两页上。

尝试以下建议以解决该问题：

- 设定默认纸张尺寸设置：

 **注：**会根据默认纸张尺寸设置将传真打印在单一尺寸纸上。

1. 从打印机控制面板上的主屏幕中：将屏幕顶部的选项卡向下滑动以打开“仪表板”，然后轻触“设置”图标.
 2. 滚动至以下菜单并打开：
 1. 纸盘管理
 2. 纸盘指定
 3. 默认纸张尺寸
 3. 从选项列表中轻触所需的纸张尺寸。
- 为传真所用纸盘配置纸张类型和尺寸。

索引

符号/编号

550 张纸盘
部件号 34

A

AirPrint 63, 66
Android 设备
 从以下位置打印 66
 打印 63
安全功能 110

B

“帮助”按钮
 定位 6
帮助, 控制面板 116
保护碳粉盒 37, 41
玻璃板, 清洁 154, 160
部件号
 附件 34
 耗材 34
 碳粉盒 34
 置换部件 36

C

操作系统, 支持的 10
重量, 打印机 12
产品编号
 定位 4
尺寸, 打印机 12
出纸槽
 定位 4
 清除卡纸 126, 133
触摸屏
 定位功能 6
传真
 从计算机 (Windows) 93
 从平板扫描仪发送 93
 从软件发送 93

从文档进纸器中 93
解决一般问题 168, 170
快速拨号 93, 98

传真端口

定位 5

传真故障排除

检查清单 168

存储打印作业 58

存储的作业

创建 (Mac) 58
创建 (Windows) 58
打印 58
正在删除 58, 62

存储作业

对于 Windows 58

存储, 作业

Mac 设置 58

D

打印

从 USB 闪存驱动器 67
存储的作业 58

打印驱动程序, 支持的 10

登录按钮

定位 6

电话簿, 传真

添加条目 93, 98

电气规格 14

电源接口

定位 5

电源开关

定位 4

电子传真

发送 93

订购

耗材和附件 34

动态安全性

碳粉盒 36

端口

定位 5

E

EconoMode 设置 111, 137

F

发送传真

从软件 93

份数, 更改 69

附件

部件号 34

订购 34

复印

单份副本 69

多份副本 69

设置纸张大小和类型 154

双面文档 70

文档边缘 154, 157

针对文本或图片优化 154

G

更换

碳粉盒 44

功

耗 14

固件

更新 113

故障排除

彩色质量 143

传真 168

打印质量 137

检查碳粉盒状态 137, 139

进纸问题 120

卡塞 125

网络问题 162

无线网络 164

有线网络 162

规格
打印机 9
电气和噪音 14

H

HP Easy Scan 软件 (macOS) 74
HP ePrint 65
HP EWS, 使用 103
HP Web Jetadmin 112
HP Web 服务
启用 101
应用程序 101
HP 打印机主页, 使用 103
HP 客户服务 115
HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)
功能 103
HP 扫描软件 (Windows) 74
耗材
不足时使用 117
不足阈值设置 117
部件号 34
订购 34
更换碳粉盒 44

I

IP 网络设置
配置 107

J

Jetadmin, HP Web 112
技术支持
在线 115
检查清单
传真故障排除 168
无线连接 164
校准
颜色 143
接口端口
定位 5
节约设置 111
解决问题
传真 168, 170
局域网 (LAN)
定位 5

K

开/关按钮
定位 4

开始复印按钮
定位 6
开源许可证 3
客户支持
在线 115
控制面板
帮助 116
定位 4
定位功能 6
快速拨号
编辑条目 98
删除条目 98
写入 93

L

LAN 端口
定位 5
联机帮助, 控制面板 116
联系人列表
设置 77
浏览器要求
HP 嵌入式 Web 服务器 103

M

Mac 驱动程序设置
作业存储 58
Microsoft Word, 传真 93
每分钟页数 9
每张打印多页
打印 (Mac) 55
打印 (Windows) 52
每张页数
选择 (Mac) 55
选择 (Windows) 52

N

内存
包括 9
内存芯片 (碳粉)
定位 44
内嵌式 Web 服务器 (EWS)
指定密码 110

Q

卡塞
出纸槽 126, 133
热凝器 134
双面打印机 133
文档进纸器 126

原因 125
纸盘 1 129
纸盘 2 131

卡纸

出纸槽 126, 133
热凝器 134
双面打印机 133
位置 126
文档进纸器 126
纸盘 1 129
纸盘 2 131
潜在触电危险 2
嵌入式 Web 服务器 (EWS)
功能 103
清洁
玻璃 154, 160
纸道 137
驱动程序, 支持的 10

R

RJ-45 端口
定位 5
热凝器
卡塞 134
软件
发送传真 93

S

扫描
从 HP Easy Scan 软件 (macOS)
74
从 HP 扫描软件 (Windows) 74
到 SharePoint 85
到 USB 驱动器 83
到电子邮件 84
到计算机 85
到网络文件夹 84
扫描到电子邮件
使用 EWS 设置 77
扫描设置
扫描到 SharePoint 82
扫描到电子邮件 75
扫描到计算机 83
扫描到网络文件夹 78
扫描仪
玻璃板清洁 154, 160
传真 93
拾纸问题
解决 120, 122

- 手动双面打印
 - Mac 55
 - Windows 52
- 双面 70
- 双面打印
 - Mac 55
 - Windows 52
 - 设置 (Windows) 52
 - 手动, Windows 52
 - 手动 (Mac) 55
 - 手动 (Windows) 52
 - 自动 (Windows) 52
- 双面打印机
 - 清除卡纸 133
- 双面打印 (双面)
 - Windows 52
 - 设置 (Windows) 52
- 双面复印 70
- 睡眠延迟
 - 设置 111
- 私人打印 58

T

- 碳粉盒
 - 不足时使用 117
 - 不足阈值设置 117
 - 部件号 34
 - 订购号 44
 - 动态安全性 36
 - 更换 44
 - 组件 44
- 碳粉盒保护 37, 41
- 碳粉盒策略 37, 38
- 通讯簿
 - 设置 77
- 图像质量
 - 检查碳粉盒状态 137, 139
- 图像质量问题
 - 示例和解决方案 136

U

- USB 2.0 打印端口
 - 定位 5
- USB 端口
 - 定位 5
- USB 闪存驱动器
 - 打印 67

W

- Web 服务
 - 启用 101
 - 应用程序 101
- Web 浏览器要求
 - HP 嵌入式 Web 服务器 103
- Wi-Fi Direct 打印 12, 63, 64
- Windows
 - 传真 93
- Word, 传真 93
- 网络
 - HP Web Jetadmin 112
 - 支持 9
- 网络设置 107
- 网站
 - HP Web Jetadmin, 下载 112
 - 客户支持 115
- 文档进纸器 70
 - 传真 93
 - 复印双面文档 70
 - 进纸问题 123
 - 卡塞 126
- 无线网络
 - 故障排除 164
- 无线网络干扰 164, 167

X

- 系统要求
 - HP 嵌入式 Web 服务器 103
 - 最低 9
- 信封
 - 方向 20, 30
- 信封, 装入 30
- 序列号
 - 定位 4

Y

- 颜色
 - 校准 143
- 颜色选项
 - 更改、Windows 143
- 颜色主题
 - 更改、Windows 143
- 移动打印
 - Android 设备 63, 66
- 移动打印, 支持的软件 12
- 以太网 (RJ-45)
 - 定位 5

- 应用程序
 - 下载 101
 - “应用程序”菜单 101
- 原装 HP 碳粉盒 37, 38

Z

- 在线支持 115
- 在延迟以下时间后关机
 - 设置 111
- 噪音规格 14
- 正在删除
 - 存储的作业 58, 62
- 支持
 - 在线 115
- 支持的操作系统 10
- 直接 USB 打印 67
- 纸槽, 输出
 - 定位 4
- 纸盘
 - 包括 9
 - 部件号 34
 - 定位 4
 - 容量 9
- 纸盘 1
 - 卡塞 129
 - 纸张方向 20
 - 装入 18
 - 装入信封 30
- 纸盘 2
 - 卡塞 131
 - 纸张方向 24
 - 装入 22
- 纸盘 3
 - 纸张方向 28
 - 装入 26
- 纸张
 - 卡塞 125
 - 选择 137, 141
 - 纸盘 1 方向 20
 - 纸盘 2 方向 24
 - 纸盘 3 方向 28
 - 装入纸盘 1 18
 - 装入纸盘 2 22
 - 装入纸盘 3 26
- 纸张, 订购 34
- 纸张类型
 - 选择 (Mac) 55
 - 选择 (Windows) 52

- 置换部件
 - 部件号 36
 - “主页”按钮
 - 定位 6
- 注销按钮
 - 定位 6
- 装入
 - 纸盘 1 中的纸张 18
 - 纸盘 2 中的纸张 22
 - 纸盘 3 中的纸张 26
- 作业, 存储
 - Mac 设置 58
 - 创建 (Windows) 58
 - 打印 58
 - 正在删除 58, 62